

# **Kvalitetsstandarden for midlertidigt botilbud efter Lov om Social Service § 107**

## *Introduktion*

Greve Kommune bevilger ophold i midlertidigt botilbud efter Lov om Social Service § 107.

Kvalitetsstandarden for midlertidigt botilbud beskriver det politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden er opbygget i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold og omfang, opfølgning og ophør, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse og administration.

Den overordnede målgruppe for midlertidige botilbud er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer, og som har behov for støtte i en boligmæssig ramme, eller har behov for at få afklaret deres fremtidige boligbehov.

Borgere, som ønsker at søge om et midlertidigt botilbud kan henvende sig til Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice i Greve Kommune. Bevilling af botilbud sker på baggrund af en udredning, hvor borgerens individuelle behov og ressourcer bliver vurderet i et tæt samarbejde mellem rådgiver og borger. I forbindelse med vurderingen anvender Center for Job & Socialservice en metode, som hedder Voksenudredningsmetoden (VUM). Denne metode er præsenteret i bilag 1.

## Kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud efter Lov om Social Service § 107

<b>Formål</b>	<p>Der er tre formål med midlertidigt botilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren vedligeholder og udvikler sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. Herunder, genskaber eller udvikler sine muligheder for at flytte i selvstændig bolig.</li> <li>• Borgeren har adgang til socialfagligt personale, som bidrager til at skabe tryghed og socialt fællesskab.</li> <li>• Borgeren får afklaret sit funktionsniveau samt sine ressourcer og behov, med henblik på at finde den rette (fremtidige) boform.</li> </ul>
<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lovgrundlag Lov om Social Service § 107 (midlertidigt botilbud) Bekendtgørelse 1387 af 12/12/2006 (fastsættelse af egenbetaling)</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Greve Kommune foretager altid en individuel, konkret vurdering af, om borgeren er omfattet af målgruppen.</p> <p>Målgruppen omfatter borgere fra det fyldte 18. år, som har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og som har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for pleje - eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.</p> <p>Det afgørende for tildeling af støtte er, at borgeren har behov for døgnophold og at behovet ikke kan løses i mindre omfattende tilbud, herunder egen bolig med socialpædagogisk støtte, jf. Serviceloven § 85. I forbindelse med visiteringen vil der derfor blive taget stilling til, om alle muligheder for, at borgeren kan forblive i eget hjem er tilstrækkeligt afprøvet.</p> <p>For borgere over 65 år har Greve Kommune skærpet fokus på at undersøge, om de kan profitere af et botilbud, eller om deres behov skal dækkes på anden vis.</p> <p>Endelig skal det nævnes, at målgruppen til midlertidigt botilbud adskiller sig fra målgruppen til længerevarende botilbud ved, at borgerens funktionsnedsættelse er betydelig, men ikke nødvendigvis varig.</p> <p>Målgruppen vil derfor typisk være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, som har et midlertidigt behov for en særlig indsats i et botilbud, og hvor der er en forventning om, at funktionsniveauet forbedres.</li> <li>• Borgere, hvor funktionsnedsættelsen ikke er afklaret.</li> <li>• Borgere, hvor det længerevarende behov for støtte ikke er afklaret.</li> </ul> <p><b>VUM score</b></p> <p><i>Samlet vurdering</i> Midlertidigt botilbud er rettet mod borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller med særlige sociale problemer, der ikke kan klare sig uden støtte i en midlertidig periode. I forhold til den samlede vurdering vil den primære</p>

	<p>målgruppe derfor være borgere med svære problemer (D). Målgruppen kan også være borgere med fuldstændige problemer (E). Derudover kan midlertidigt botilbud også bevilges til borgere med moderate problemer (C) i helt særlige tilfælde.</p> <p>Borgere med ingen problemer (A) eller lette problemer (B) er som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen. Det skyldes, at denne målgruppe ikke vurderes til at have betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, eller særlige sociale problemer, som gør, at de har behov for midlertidigt botilbud.</p>
<p><b>Indhold og omfang</b></p>	<p><b>Indhold</b></p> <p>Tilrettelæggelsen af støtten tager udgangspunkt i den enkelte borger i forhold til indsatsformålet og indsatsmålene fra Voksenudredningsmetoden (se bilag 1).</p> <p>Disse opstilles på baggrund af borgerens specifikke behov. Afhængig af borgerens individuelle behov, vil borgeren udvikle færdigheder inden for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktiske opgaver, rengøring, tøjvask, madlavning, indkøb mv.</li> <li>• Sociale færdigheder</li> <li>• Administration af økonomi, post mv.</li> <li>• Kommunikationsevner</li> <li>• Færdes selvstændigt</li> <li>• Sundhed, fx medicin og kost</li> <li>• Egenomsorg, fx personlig hygiejne</li> </ul> <p>Formålet med de udvalgte ydelser er at understøtte og udvikle borgerens funktionsevne, og dermed fremme selvhjælp i hverdagen.</p> <p><b>Valg af botilbud</b></p> <p>Hvis en borger indstilles til et midlertidigt botilbud, skal det overvejes, hvilken type botilbud der matcher borgerens behov. Der skal også indgå overvejelser om beboersammensætning, alternative bomuligheder og afdækning af sektoransvarlighed<sup>1</sup>.</p> <p>Der er ikke frit valg af midlertidigt botilbud. Det er altid borgerens funktionsniveau, som er afgørende for, hvilket botilbud borgeren bevilges.</p> <p>Greve Kommune inddrager hensyn til geografi, økonomi og netværk.</p> <p>Har Greve Kommune egne tilbud, visiteres der som udgangspunkt altid til disse tilbud, såfremt borgerens behov og indsatsmål kan imødekommes.</p> <p>Det er en forudsætning, at botilbuddet er godkendt af Socialtilsynet og fremgår på Tilbudsportalen.</p> <p><b>Betaling</b></p> <p>Greve Kommune betaler en døgntakst for opholdet, jf. Tilbudsportalen. Greve Kommune fastsætter en betaling for opholdet for borgeren. Der vil almindeligvis være betaling i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opholdsbetaling og forbrugsafgifter (el, vand og varme)</li> <li>• En række valgfri ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed, herunder kost og rengøring.</li> </ul>

<sup>1</sup> Sektoransvarlighed betyder, at den offentlige sektor, der udbyder en ydelse, en service eller et produkt er ansvarlig for, at den pågældende ydelse er tilgængelig for mennesker med nedsat funktionsevne.

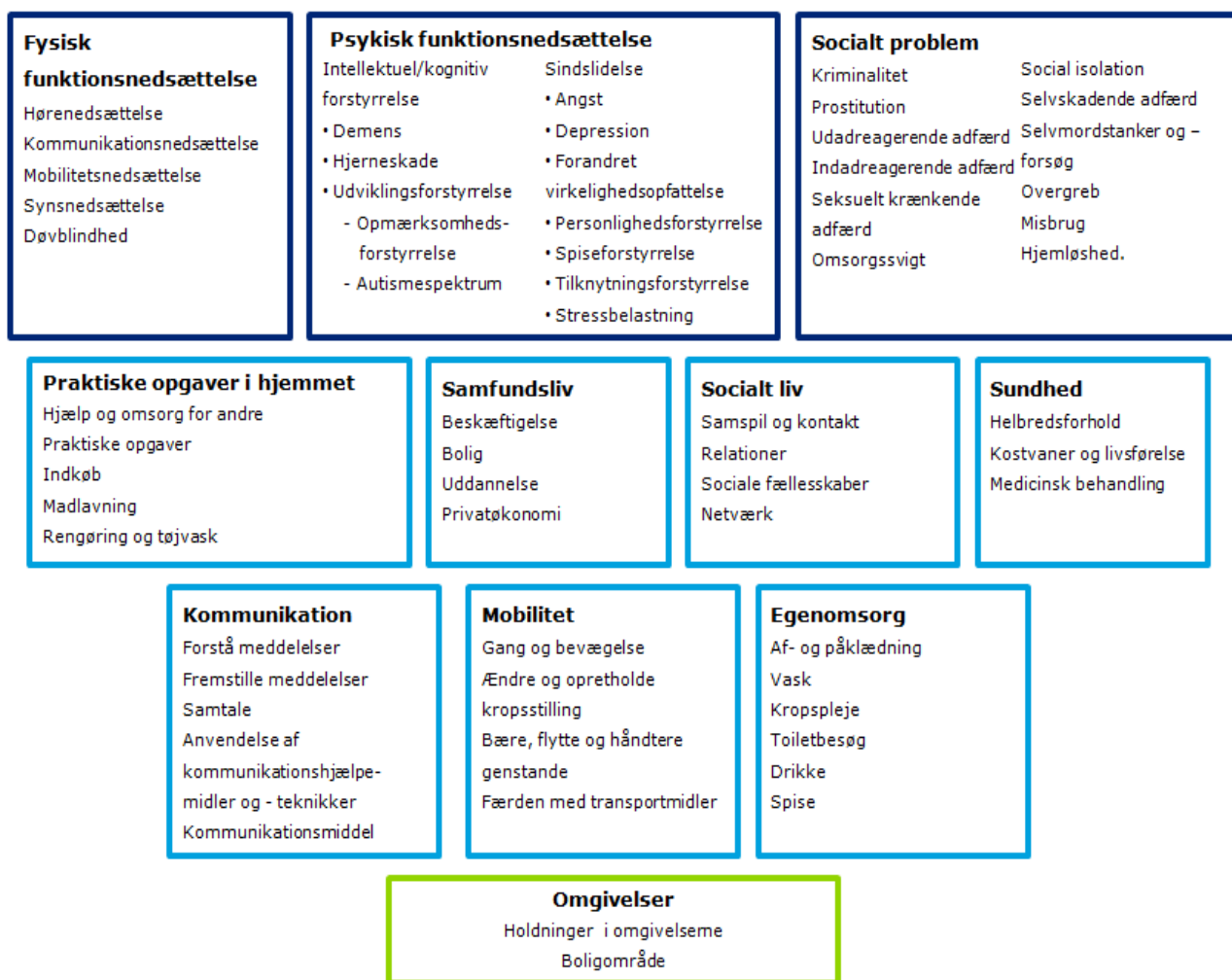
	<p>Fastsættelsen af betalingen sker på baggrund af en økonomisk vurdering af borgerens indtægter og udgifter. Borgere, som bevarer egen bolig under opholdet, opkræves som udgangspunkt ikke betaling for opholdet.</p> <p>Som udgangspunkt vil der blive opkrævet betaling fra det tidspunkt, hvor tilbuddet står til disposition. Betalingsforpligtelsen ophører ved fraflytning.</p>
<b>Opfølgning og ophør</b>	<p><b>Opfølgning</b>  Indsatsen vil løbende blive evalueret og tilpasset efter borgerens behov for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Hovedreglen er, at Greve Kommune foretager den første opfølgning senest 6 måneder efter indflytning, derefter vil der være opfølgning én gang om året. Opfølgningen foretages så vidt muligt samtidig med opfølgningen på borgerens dagtilbud.</p> <p>Ved opfølgningen tages der stilling til om indsatsen fortsat matcher borgerens behov – og hvis det ikke er tilfældet, kan Greve Kommune ud fra en konkret og individuel vurdering vælge at borgeren skal have et andet tilbud.</p> <p><b>Ophør</b>  Som udgangspunkt vil opholdet blive afsluttet, når indsatsformålet er nået. Opholdet kan også blive afsluttet eller ændret, hvis borgerens behov og ønsker ændrer sig, eller hvis det viser sig, at støtten ikke medfører den ønskede udvikling/vedligeholdelse af borgerens færdigheder.</p> <p>Opholdet afsluttes hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren kan klare sig uden et midlertidigt botilbud</li> <li>• Borgeren kan vende tilbage til egen bolig igen</li> <li>• Borgeren kan klare sig i et mindre omfattende tilbud</li> <li>• Borgeren har behov for et længerevarende botilbud efter Lov om Social Service § 108 eller Lov om Almene boliger § 105, stk. 2</li> <li>• Borgeren ikke længere ønsker at bo i et midlertidigt botilbud</li> </ul>
<b>Sagsbehandlings tid</b>	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunkt til afgørelse. Efter afgørelsen vil borgeren få tilbudt et botilbud, så snart et egnet tilbud er ledigt.
<b>Information til borgeren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oversigt over § 107-botilbud: <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a></li> </ul>
<b>Dokumentation til borgeren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftlig afgørelse</li> <li>• Afgørelse om egenbetaling</li> <li>• Handleplan</li> </ul>
<b>Godkendt af</b>	Byrådet d. 25. april 2016 Revideret af administrationen d. 31. januar 2019
<b>Administreres af</b>	Center for Job & Socialservice

## Bilag 1: Voksenudredningsmetoden

### Voksenudredningsmetoden (VUM)

Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice arbejder ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM). Socialministeriet og KL har udviklet metoden til brug i sagsbehandling og udredning på handicap- og udsatte voksenområdet. VUM anvendes under hele sagsbehandlingsprocessen: Fra ansøgningstidspunkt til eventuel bevilling og opfølgning.

Metoden er bygget op omkring 11 temaer, som er illustreret i figuren nedenfor. Temaerne skal danne grundlag for en helhedsorienteret individuel afdækning af borgerens behov. Med afsæt i borgerens ansøgning og situation vil der blive taget stilling til, hvilke temaer der er relevante at anvende.



© 2011 Deloitte

VUM indeholder to vurderinger: En Tema vurdering og en samlet vurdering. Tema vurderingen udreder borgerens funktionsniveau under det enkelte tema. Den samlede vurdering er derimod et generelt billede af borgerens funktionsniveau. Den samlede vurdering er ikke et gennemsnit af funktionsniveauerne for de enkelte temaer. Den samlede vurdering er rådgiverens faglige vurdering af borgerens samlede ressourcer og begrænsninger.

Tema vurdering er skaleret med tal:

- 0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- 1 = Let problem (en smule, lidt)
- 2 = Moderat problem (middel, noget)
- 3 = Svært problem (omfattende, meget)
- 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Den samlede vurdering er skaleret med bogstaver:

- A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- B = Let problem (en smule, lidt)
- C = Moderat problem (middel, noget)
- D = Svært problem (omfattende, meget)
- E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)