

# **Kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse efter Lov om Social Service § 103**

## *Introduktion*

Greve Kommune bevilger beskyttet beskæftigelse efter Lov om Social Service § 103. Kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden er opbygget i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold og omfang, opfølgning, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse samt administration.

Den overordnede målgruppe for beskyttet beskæftigelse er personer mellem 18 år og frem til folkepensionsalderen, som har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Borgere, som ønsker at søge om beskyttet beskæftigelse, kan henvende sig til Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice i Greve Kommune. Bevilling af beskyttet beskæftigelse sker på baggrund af en udredning, hvor borgerens individuelle behov og ressourcer bliver vurderet i samarbejde mellem rådgiver og borger. I forbindelse med vurderingen anvender Center for Job & Socialservice en metode, der hedder Voksenudredningsmetoden. Denne metode er præsenteret i bilag 1.

## Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter Lov om Social Service § 103

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Formål</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren bevarer eller opnår tilknytning til en produktion af beskæftigelsesmæssig karakter.</li> <li>• At borgeren får en hverdag med indhold og struktur, der udvikler og understøtter funktionsevnen, og dermed øger livskvalitet, trivsel og selvtillid.</li> <li>• At borgeren gennem socialt samspil med andre udvikler sociale kompetencer.</li> </ul>   |
| <b>Lovgrundlag</b> | <p>Lov om Social Service § 103 (beskyttet beskæftigelse)<br/>         Lov om Social Service § 105 (befordring og arbejdsdusør)<br/>         Bekendtgørelse nr. 483 af 19/05/2011 (aflønning og befodringsudgifter)</p>  |
| <b>Målgruppe</b>   | <p>Greve Kommune foretager altid en individuel, konkret vurdering af, om borgeren er omfattet af målgruppen. Den overordnede målgruppe er borgere mellem 18 år og frem til folkepensionsalderen, som har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Det vil som regel være borgere, som modtager førtidspension.</p> <p>Ydelsen er subsidiær til andre beskæftigelsesmuligheder. Derfor skal borgeren opfylde følgende to kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende begrænsninger i arbejdsevnen (dvs. det er ikke en mulighed at opnå eller fastholde arbejde på normale eller særlige vilkår på arbejdsmarkedet).</li> <li>• Mulighederne for at deltage i aktiveringstilbud og få revalidering, fleksjob/skånejobs med løntilskud skal være udtømte.</li> </ul> <p>Greve Kommune tilbyder ikke særligt tilrettelagt beskæftigelsesforløb til borgere med særlige sociale problemer, jf. Serviceloven § 103, stk. 2. Personer i målgruppen for særligt tilrettelagt beskæftigelsesforløb henvises i stedet til andre former for beskæftigelsesforløb.</p> <p><b>VUM score</b></p> <p><i>Samlet vurdering</i><br/>         Beskyttet beskæftigelse er primært rettet mod borgere med moderate problemer (C) eller svære problemer (D). Det skyldes, at disse borgere vurderes til at have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Målgruppen omfatter ikke borgere med ingen problemer (A) og lette problemer (B). Det skyldes, at beskyttet beskæftigelse er rettet mod borgere med omfattende begrænsninger i arbejdsevnen, og som ikke er i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale eller særlige vilkår.</p> <p>Ligeledes er borgere med fuldstændige problemer (E) som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen. Dette skyldes, at borgere med fuldstændige problemer (E) ikke forventes at kunne yde en indsats i en produktionsmæssig sammenhæng.</p> |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <p><b>Indhold og omfang</b></p> | <p>Beskyttet beskæftigelse kan enten foregå i beskyttede værksteder eller i virksomheder, hvor der er behov og mulighed for at få udført arbejdsopgaver af personer med betydelig nedsat funktionsevne.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse kan blandt andet indeholde følgende arbejdsopgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montage og pakkeopgaver</li> <li>• Bearbejdning og færdiggørelse af produkter</li> <li>• Servicefunktioner, herunder kantineassistance, pedalarbejde og rengøring</li> </ul> <p>Beskyttet beskæftigelse kan som udgangspunkt kun bevilges til borgere, som ikke allerede deltager i et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter Serviceloven § 103 eller et aktivitets- og samværstilbud efter Serviceloven § 104.</p> <p>Det er altid borgerens funktionsniveau og indsatsformål, som på baggrund af en individuel vurdering afgør, hvilket tilbud der bevilges.</p> <p>Såfremt Greve Kommune har egne tilbud, visiteres der som udgangspunkt til disse tilbud. Har Greve Kommune ikke egne tilbud eller er de ikke relevante, kan der visiteres til ekstern beskyttet beskæftigelse, hvis tilbuddet fremgår på Tilbudsportalen. Hvis Greve Kommune etablerer et egnet tilbud, kan borgeren hjemtages til dette tilbud.</p> <p><b>Omfang</b><br/>Som udgangspunkt bevilges beskyttet beskæftigelse som en deltidsplads ud fra en konkret og individuel vurdering.</p> <p><b>Arbejdsdusør</b><br/>Efter Serviceloven § 105 kan borgere i beskyttet beskæftigelse modtage arbejdsdusør. Fastsættelsen af arbejdsdusøren afspejler borgerens indsats, jf. Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011, § 1 stk. 2 nr. 3.</p> <p><b>Kørsel til og fra beskyttet beskæftigelse</b><br/>Som hovedregel skal borgeren selv befordre sig til og fra tilbuddet. Borgeren skal selv afholde transportudgiften for transport indenfor de første 10 km mellem borgerens bopæl og tilbuddet. Kommunen afholder den nødvendige transportudgift for transport udover 10 km, som ligger indenfor den billigste befordringsmulighed. Den billigste befordringsmulighed vil i udgangspunktet altid være offentlig transport. Men der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af, hvilken transportform der er nødvendig og mulig for den enkelte borger i forhold til dennes funktionsniveau.<br/>Den enkelte borgers udgift til befordring må <u>ikke</u> overstige 30 procent af vedkommendes nettoindtjening ved beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Såfremt borgeren ikke har mulighed for at befordre sig til og fra tilbuddet, vil Greve Kommune altid etablere fællestransport, hvis det er muligt.</p> |
| <p><b>Opfølgning</b></p>        | <p>Tilbuddet vil løbende blive evalueret og tilpasset efter borgerens behov for at sikre, at indsatsen fortsat opfylder sit formål. Som udgangspunkt vil der være opfølgning én gang om året. Opfølgningen foretages så vidt muligt samtidig med opfølgningen på borgerens eventuelle botilbud.</p>  |

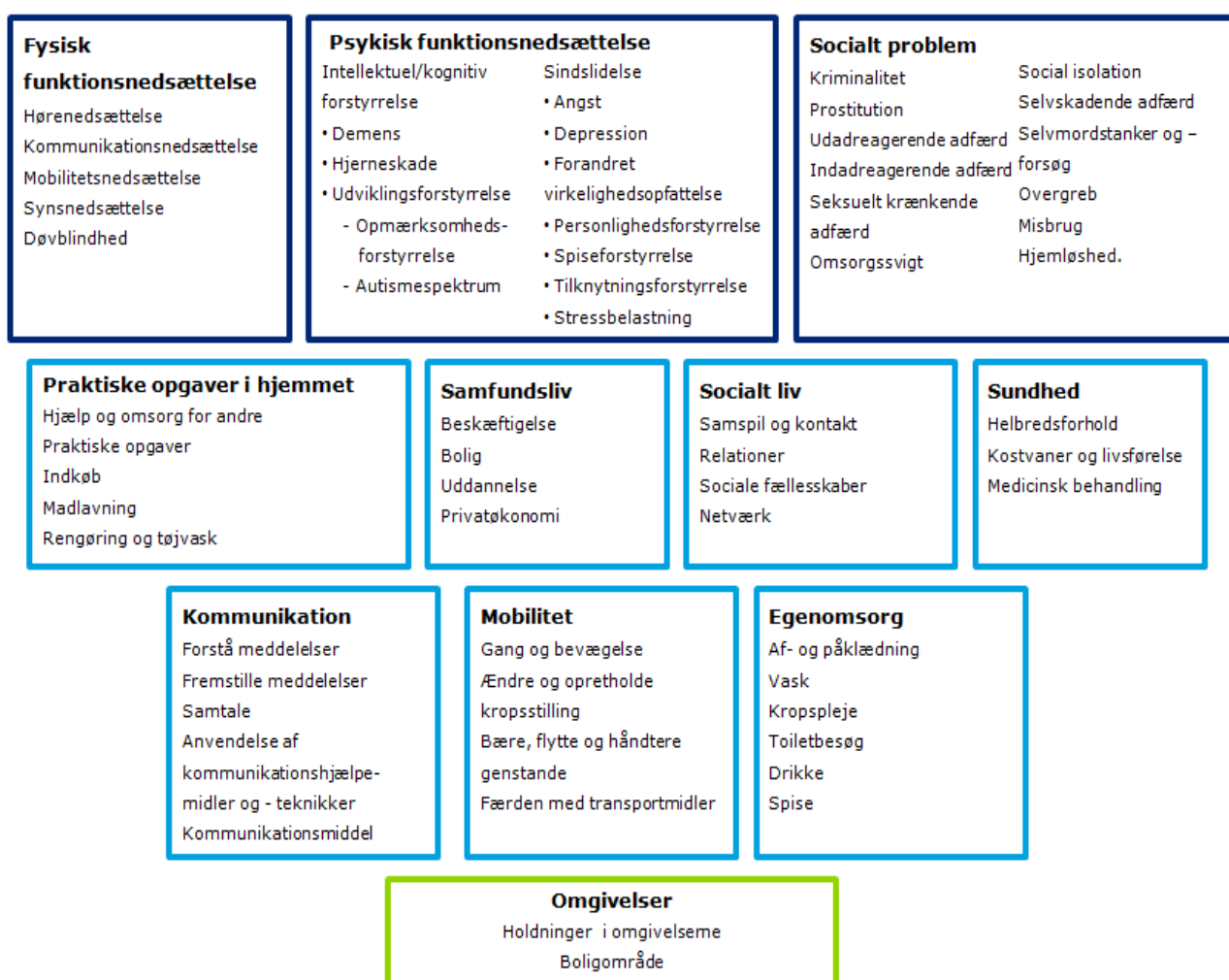
|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Sagsbehandlings tid</b>        | Op til 12 uger fra ansøgningstidspunkt til afgørelse. Borgeren vil blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, så snart der er plads på et relevant tilbud. |
| <b>Information til borgeren</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskyttet beskæftigelse i Greve Kommune: <a href="http://www.greve.dk/ppv">www.greve.dk/ppv</a></li> </ul>    |
| <b>Dokumentation til borgeren</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftlig afgørelse</li> <li>• Handleplan</li> </ul>  |
| <b>Godkendt af</b>                | Byrådet d. 5. september 2016<br>Revideret af administrationen d. 31. januar 2019   |
| <b>Administreres af</b>           | Center for Job & Socialservice   |

## Bilag 1: Voksenudredningsmetoden

### Voksenudredningsmetoden

Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice arbejder ud fra Voksenudredningsmetoden. Socialministeriet og KL har udviklet metoden til brug i sagsbehandling og udredning på handicap- og udsatte voksenområdet. Voksenudredningsmetoden anvendes under hele sagsbehandlingsprocessen: Fra ansøgningstidspunkt til eventuel bevilling og opfølgning.

Metoden er bygget op omkring 11 temaer, som er illustreret i figuren nedenfor. Temaerne skal danne grundlag for en helhedsorienteret individuel afdækning af borgerens behov. Med afsæt i borgerens ansøgning og situation vil der blive taget stilling til, hvilke temaer der er relevante at anvende.



© 2011 Deloitte

Voksenudredningsmetoden indeholder to vurderinger: En Tema vurdering og en samlet vurdering. Tema vurderingen udreder borgerens funktionsniveau under det enkelte tema. Den samlede vurdering er derimod et generelt billede af borgerens funktionsniveau. Den samlede vurdering er ikke et gennemsnit af funktionsniveauerne for de enkelte temaer. Den samlede vurdering er rådgiverens faglige vurdering af borgerens samlede ressourcer og begrænsninger.

Tema vurdering er skaleret med tal:

- 0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- 1 = Let problem (en smule, lidt)
- 2 = Moderat problem (middel, noget)
- 3 = Svært problem (omfattende, meget)
- 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Den samlede vurdering er skaleret med bogstaver:

- A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- B = Let problem (en smule, lidt)
- C = Moderat problem (middel, noget)
- D = Svært problem (omfattende, meget)
- E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)