

DATABEHANDLERAFTALE

Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger.

Mellem

Greve Kommune
CVR: 44 02 39 11
Rådhusolmen 10
2670 Greve
Danmark

herefter benævnt "Kommunen"

og

[NAVN]
CVR [CVR-NR]
[ADRESSE]
[POSTNUMMER OG BY]
[LAND]

herefter benævnt "Databehandleren"

der hver især er en "Part" og sammen udgør "Parterne"

er aftalt følgende standardkontraktbestemmelser (herefter benævnt "Bestemmelserne") med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1. Indhold

1. Præambel	3
2. Kommunens rettigheder og forpligtelser.....	4
3. Databehandleren handler efter instruks	4
4. Fortrolighed	4
5. Behandlingsikkerhed	5
6. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
8. Bistand til den dataansvarlige.....	7
9. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
10. Sletning og returnering af oplysninger	8
11. Revision, herunder inspektion	9
12. Parternes aftale om andre forhold	9
13. Ikrafttræden og ophør.....	9
14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen	11
Bilag B Underdatabehandlere	13
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	14
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	20

1. Bestemmelserne fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen.
2. Bestemmelserne er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med aftale om [titel og dato eller anden entydig identifikation af kontrakten med leverandøren] (i det følgende benævnt Hovedaftalen) behandler databehandleren personoplysninger på vegne af Kommunen i overensstemmelse med Bestemmelserne.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til Bestemmelserne, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder Kommunens betingelser for databehandlerens brug af en anden databehandler (underdatabehandler) og en liste over underdatabehandlere, som Kommunen har godkendt brugen af på tidspunktet for Bestemmelsernes ikrafttræden.
8. Bilag C indeholder Kommunens instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Bestemmelserne frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som denne er pålagt efter Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og enhver anden lovgivning.

2. Kommunens rettigheder og forpligtelser

1. Kommunen er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (se artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og Bestemmelserne.
2. Kommunen har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Kommunen er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kommunen, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af Kommunen, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med Bestemmelserne.
2. Databehandleren underretter omgående Kommunen, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med Databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.
3. Databehandleren anses som selvstændig dataansvarlig for en eventuel behandling, som databehandleren foretager i strid med instruksen fra Kommunen.

4. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på Kommunens vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra Kommunen kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

¹ Henvvisning til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvvisning til "EØS medlemsstater".

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at Kommunen og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Kommunen skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger.
 - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer- og tjenester.
 - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse.
 - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af Kommunen – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal Kommunen stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå Kommunen med vedkommendes overholdelse af Kommunens forpligtelse efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for Kommunen vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for Kommunens overholdelse af sin forpligtelse efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter Kommunens vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal Kommunen angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i Bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en underdatabehandler.
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af Bestemmelserne uden forudgående specifik skriftlig godkendelse fra Kommunen.
3. Databehandleren må kun gøre brug af underdatabehandlere med den Kommunens forudgående specifikke skriftlige godkendelse. databehandleren skal indgive anmodningen om en specifik godkendelse mindst 60 kalenderdage inden anvendelsen af den pågældende underdatabehandler.

Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt på tidspunktet for Bestemmelsernes ikrafttræden, fremgår af Bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af Kommunen, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af Bestemmelserne, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i Bestemmelserne og Databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter Bestemmelserne og Databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter Kommunens anmodning herom – i kopi til Kommunen, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af Bestemmelserne er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til Kommunen.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre Kommunen som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at Kommunen kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør Kommunen i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for Kommunen for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af Databeskyttelsesforordningen, herunder særligt artikel 79 og 82, over for Kommunen og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra Kommunen og skal altid ske i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af Kommunen, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette Kommunen om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

- Uden dokumenteret instruks fra Kommunen kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. Overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation.
 - b. Overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland.
 - c. Behandle personoplysningerne i et tredjeland.
- Kommunens instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i Bilag C.6.
- Bestemmelserne skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og Bestemmelserne kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt Kommunen ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af Kommunens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå Kommunen i forbindelse med, at Kommunen skal sikre overholdelsen af:

- a. Oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede.
 - b. Oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede.
 - c. Indsigtsretten.
 - d. Retten til berigtigelse.
 - e. Retten til sletning ("retten til at blive glemt").
 - f. Retten til begrænsning af behandling.
 - g. Underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling.
 - h. Retten til indsigelse
 - i. Retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå Kommunens i henhold til Bestemmelsernes 5.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, Kommunen med:
 - a. Kommunens forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.

- b. Kommunens forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. Kommunens forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse).
 - d. Kommunens forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i Bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå Kommunen samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelsernes 8 og 9.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse Kommunen efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til Kommunen skal om muligt ske senest 24 timer efter, at databehandleren er blevet bekendt med bruddet, sådan at Kommunen kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelsernes 8.2.a skal databehandleren bistå Kommunen med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge Databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af Kommunens anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet:
 - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. De sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. De foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til Kommunen i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet.

10. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle de behandlede personoplysninger og til at slette eksisterende kopier – herunder også fra en eventuel backup – samt skriftligt bekræfte over for Kommunen, at personoplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

2. Databehandleren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes tilbageleverer alle de behandlede personoplysninger og sletter eksisterende kopier heraf.

11. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af Databeskyttelsesforordningens artikel 28 og Bestemmelserne, til rådighed for Kommunen og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kommunen eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kommunen.
2. Procedurene for Kommunens revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til Kommunens eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af Databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for parternes underskrift heraf.
2. Parterne kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelsernes 10 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af Parter.

5. Underskrifter

På vegne af Kommunen:

Navn Martin Nordentoft Rasmussen
Stilling Centerchef, Center for Sundhed & Pleje
Telefonnummer 43 97 94 66
E-mail mnr@greve.dk

Dato: [DATO]

Underskrift: _____

På vegne af databehandleren:

Navn: [NAVN]
Stilling: [STILLING]
Telefonnummer: [TELEFONNUMMER]
E-mail: [E-MAIL]

Dato: [DATO]

Underskrift: _____

14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via følgende kontaktpersoner.

Dataansvarlige

Navn Susanne Hass
Stilling Fagkoordinator, Center for Sundhed & Pleje
Telefonnummer 43 97 95 48
E-mail has@greve.dk

Databehandler:

Navn: [NAVN]
Stilling: [STILLING]
Telefonnummer: [TELEFONNUMMER]
E-mail: [E-MAIL]

2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

A.1. Formålet med behandlingen af personoplysningerne

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen er:

Databehandler varetager hjemmepleje i form af personlig pleje, praktisk hjælp og overdraget sygepleje på vegne af Greve Kommune. Hjemmepleje omfatter levering af ydelser jf. Aftalen til borgere, der bor i eget hjem i kommunen. De leverede ydelser skal dokumenteres på den enkelte borger i Greve Kommunes omsorgssystem.

Ligeledes skal databehandleren have adgang til at læse oplysninger om den enkelte borger i omsorgssystemet.

A.2. Karakteren af behandlingen

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen drejer sig primært om:

Dokumentation i Greve Kommunes omsorgssystem af leverede ydelser samt af relevante og nødvendige oplysninger om den enkelte borger. Dokumentation skal foregå jf. gældende procedurer.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

A.3.1. Behandlingen omfatter nedenfor afkrydsede kategorier om de registrerede.

A.3.2. databehandlerens og eventuelle underdatabehandleres niveau for behandlingssikkerhed bør afspejle de behandlede personoplysningers følsomhed jf. Bilag C.2.

Almindelige personoplysninger (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6):

Almindelige personoplysninger:

Helt konkret omfatter behandlingen følgende typer af almindelige personoplysninger:

- navne,
- adresser,
- telefonnumre,
- fødselsdatoer.

Følsomme personoplysninger om (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9):

- Race eller etnisk oprindelse.
- Politisk overbevisning.
- Religiøs overbevisning.
- Filosofisk overbevisning.
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold.
- Genetiske data.
- Biometriske data.
- Helbredsoplysninger, herunder misbrug af medicin, narkotika, alkohol m.v.
- En fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.

Helt konkret omfatter behandlingen følgende typer af følsomme personoplysninger:

Side 12 af 21

Alle helbredsmæssige oplysninger der er nødvendige for at levere den relevante sygepleje.

Personoplysninger om straffedomme og lovovertrædelser (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 10):

- Straffedomme.
- Lovovertrædelser.

Oplysninger om cpr-nummer (jf. Databeskyttelseslovens § 11):

- CPR-numre.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Behandlingen omfatter nedenfor nævnte kategorier af registrerede.

A. Borgere der modtager hjemme- eller sygepleje.

A.5. Behandlingens varighed

A.5.1. databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen kan påbegyndes efter Bestemmelserns ikrafttræden jf. Bestemmelsernes 13.1.

A.5.2. Varigheden af databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen er så længe denne er i besiddelse af personoplysningerne eller på anden vis behandler personoplysninger for Kommunen alt efter hvilket tidspunkt, der indtræder senest.

B.1. Godkendte underdatabehandlere

B.1.1. Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har Kommunen godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING

B.1.2. Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har Kommunen godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. databehandleren må ikke – uden Kommunens forudgående specifikke skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte, eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

B.2.1. Ønsker databehandleren at gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte, eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet, skal den dataansvarlige varsles skriftligt senest 60 dage før underdatabehandleren påbegynder behandlingen.

B.2.2. Kommunen kan – ved skriftlig henvendelse til databehandleren senest 30 dage efter dennes varsel for godkendelse af underdatabehandlere i henhold Bestemmelsernes B.2.1. – modsætte sig brugen af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og/eller aftalte, og brugen af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet, hvis der foreligger en saglig begrundelse herfor.

Modsætter Kommunen sig brugen af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte og/eller brugen af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet, må behandlingen af personoplysninger hos den pågældende underdatabehandler ikke påbegyndes.

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Kommunen sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Der henvises til godkendelsesmaterialet (bilag 2-7.1), der indgår som del af aftalen.

C.2. Behandlingssikkerhed

C.2.1. Sikkerhedsniveauet skal afspejle behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

C.2.1.1. Behandlingen omfatter en større mængde personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger", hvorfor der skal etableres et "højt" sikkerhedsniveau.

C.2.2. databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

C.2.3. databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med Kommunen.

Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at personoplysningerne **pseudonymiseres**, herunder særligt når og hvis det ikke (længere) er nødvendigt at kunne identificere de(n) registrerede.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at personoplysningerne **krypteres**, når og hvis det er nødvendigt, herunder særligt i forbindelse med transmission via åbne netværk og/eller eksterne kommunikationsforbindelser jf. også nedenfor under 'beskyttelse af personoplysninger ved transmission'.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A) [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B) [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C) [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Sikring af varierende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af systemet

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at en passende **fortrolighed** er allestedsværende ved behandlingen af personoplysningerne, herunder i forbindelse med systemadgang og fysisk adgang til lokationerne for behandlingen.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at en passende **integritet** er allestedsværende ved behandlingen af personoplysningerne, herunder sikre personoplysningernes troværdighed og korrekthed.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer en allestedsværende **tilgængelighed** af personoplysningerne, herunder ved fysiske og tekniske hændelser jf. nedenfor om 'genoprettelse af personoplysningerne'.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Genoprettelse af personoplysningerne

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer rettidig genoprettelse af tilgængelighed til personoplysningerne i tilfælde af fysiske hændelser (strømafbrydelse, brand, oversvømmelse, lynnedslag mv.) og/eller tekniske hændelser (systemnedbrud DoS mv.), herunder i form af beredskabsplaner, procedurer mv.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Adgang til personoplysningerne via Internettet

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at personoplysningerne beskyttes mod blandt andet uvedkommendes adgang og/eller manipulation når og hvis der er adgang til disse via Internettet jf. også ovenfor under 'pseudonymisering og kryptering'.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

Side 16 af 21

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Beskyttelse af personoplysningerne under transmission

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at personoplysningerne krypteres eller på anden vis beskyttes mod blandt andet uvedkommendes adgang og/eller manipulation når og hvis disse transmitteres jf. også ovenfor under 'pseudonymisering og kryptering'.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Beskyttelse af personoplysningerne under opbevaring

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer personoplysningernes beskyttelse mod blandt andet uvedkommendes adgang og/eller manipulation så længe de opbevares hos databehandleren.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Fysisk sikring af lokaliteter, hvor personoplysningerne behandles

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer de fysiske lokaliteter, hvor personoplysningerne behandles, mod blandt andet uvedkommende adgang og/eller manipulation.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Anvendelse af hjemme- og fjernarbejdspladser

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at personoplysninger beskyttes mod blandt andet uvedkommende adgang og/eller manipulation, når disse tilgås fra hjemme- og fjernarbejdspladser, og at der ved adgang til personoplysninger fra hjemme- og fjernarbejdspladser anvendes kryptering af kommunikationsforbindelser samt autentifikation af personer, som får adgang.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

Side 17 af 21

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Logning

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer logning af al tilgang til personoplysningerne i et sådant omfang, at logoplysningerne til enhver tid kan anvendes til at opklare, og i videst mulig forebygge uberettiget adgang til og misbrug af personoplysningerne.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

Regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden

Databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

Med henblik på at opfylde ovennævnte har databehandleren helt konkret gennemført følgende:

- A. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- B. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].
- C. [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN].

C.3 Bistand til den dataansvarlige

C.3.1. databehandleren skal så vidt muligt bistå Kommunen med følgende i overensstemmelse med Bestemmelsernes 8 og 9:

Opfyldelse af Kommunens forpligtelser

Databehandleren skal på opfordring fra Kommunen hjælpe med at opfylde og efterleve dennes forpligtelser, herunder i relation til følgende:

1. Den registreredes rettigheder, herunder blandt andet besvarelse af anmodninger om indsigt, berigtigelse og sletning, jf. Databeskyttelsesforordningens kapitel III.
2. Underretning af de registrerede ved brud på persondatasikkerheden jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 34.
3. Sikring af overholdelse af forpligtelserne i Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 jf. artikel 28, stk. 3, litra f.

Brud på persondatasikkerheden

Databehandleren skal ved brud på persondatasikkerheden fremsende dokumentation for de faktiske omstændigheder herved, dets virkning og de truffe afhjælpende foranstaltninger. Indholdet af den fremsendte dokumentation skal være så fyldestgørende, at den om nødvendigt kan tjene som en anmeldelse til Datatilsynet og/eller underretning af den registrerede.

Databehandleren skal – uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 24 timer efter, at databehandleren er blevet bekendt med bruddet på persondatasikkerheden – underrette Kommunen herom ved skriftlig henvendelse til Sikkerhedsbrud@greve.dk således, at Kommunen kan overholde sin forpligtelse til at anmelde det til Datatilsynet jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 33.

C.3.2. databehandleren skal så vidt det er muligt indrette tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger (systemet) på en sådan måde, at Kommunen let kan efterleve sine forpligtelser over for den registrerede.

Såfremt det ikke er muligt at indrette tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger (systemet) på en sådan måde, at Kommunen let kan efterleve sine forpligtelser over for den registrerede, skal databehandleren bistå Kommunen hermed. En sådan bistand er uden omkostninger for Kommunen.

C.3.3. databehandleren har i øvrigt de forpligtelser, der følger af Databeskyttelsesforordningen og øvrig relevant lovgivning på området. Disse forpligtelser forbliver hos databehandleren, og skal opfyldes uden omkostninger fra Kommunen.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren tilbagelevere og slette alle de behandlede personoplysninger i overensstemmelse med Bestemmelse 10.1, medmindre Kommunen – efter underskriften af disse Bestemmelser – har ændret sit oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til Bestemmelserne.

C.5 Lokaltet for behandlingen

C.5.1. Lokalteten for databehandlerens behandlingen af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger er følgende:

- [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN - ADRESSE]
- [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN – POSTNR. OG BY]
- [UDFYLDES AF DATABEHANDLEREN - LAND]

C.5.2. Lokalteten for de på tidspunktet for Bestemmelsernes ikrafttræden godkendte underdatabehandleres behandling af de i Bestemmelserne omfattede personoplysninger følger af Bestemmelsernes B.1.1.

C.5.3. Ændring af lokaliteten for databehandlerens såvel som de af Kommunen til enhver tid godkendte underdatabehandleres behandling af de i Bestemmelserne omfattede personoplysninger forudsætter Kommunens forudgående skriftlige godkendelse.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

C.6.1. databehandleren må ikke overføre Kommunens personoplysninger til tredjelande.

C.6.2. Hvis Kommunen ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til, inden for rammerne af disse Bestemmelser, at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for Kommunens revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

C.7.1. databehandleren skal årligt indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.7.2. Revisionserklæringen fremsendes uden vederlag og uden unødigt forsinkelse til Kommunen til orientering. Kommunen er berettiget til at anfægte rammerne for og/eller metoden i revisionserklæringen, og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny og for Kommunen vederlagsfri revisionserklæring under andre rammer og/eller under anvendelse af en anden metode.

C.7.3. Baseret på resultatet af revisionserklæringen er Kommunen berettiget til at anmode om en gennemførelse af yderligere (kontrol)foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.7.4. Kommunen eller en repræsentant for Kommunen har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af Kommunens personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner gennemføres, når Kommunen finder det nødvendigt.

C.7.5. Eventuelle udgifter i forbindelse med en sådan inspektion afholdes af Kommunen. databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de nødvendige ressourcer (hovedsagligt den nødvendige tid), der er nødvendig for, at inspektionen kan gennemføres.

C.7.6. Foretager Datatilsynet tilsyn med databehandleren på eget initiativ afholdes alle udgifter i forbindelse hermed af databehandleren.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

C.8.1. databehandleren skal årligt indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende underdatabehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8.2. Revisionserklæringen fremsendes uden vederlag og uden unødigt forsinkelse til Kommunen til orientering. Kommunen er berettiget til at anfægte rammerne for og/eller metoden i revisionserklæringen, og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny og for Kommunen vederlagsfri revisionserklæring under andre rammer og/eller under anvendelse af en anden metode.

C.8.3. Baseret på resultatet af revisionserklæringen er Kommunen berettiget til at anmode om en gennemførelse af yderligere (kontrol)foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8.4. databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af Kommunens personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner gennemføres, når databehandleren eller Kommunen finder det nødvendigt.

C.8.5. Dokumentation for sådanne inspektioner af underdatabehandleren fremsendes til Kommunen uden unødigt forsinkelse.

Side 20 af 21

C.8.6. Kommunen kan anfægte rammerne og/eller metoden for den gennemførte inspektion, og kan i sådanne tilfælde anmode om gennemførelse af en ny og for Kommunen vederlagsfri inspektion under andre rammer og/eller anvendelse af en anden metode.

C.8.7. Kommunen kan – hvis det af denne vurderes nødvendigt – vælge at initiere og deltage i en inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, hvis Kommunen vurderer, at databehandlerens inspektion hos underdatabehandleren ikke har givet Kommunen tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8.8. Kommunens eventuelle deltagelse i en inspektion hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8.9. Eventuelle udgifter i forbindelse med inspektioner, herunder inspektioner i forbindelse med tilsyn gennemført af Datatilsynet på eget initiativ – af underdatabehandleren er et medlemværende mellem databehandleren og underdatabehandleren uagtet Kommunens eventuelle deltagelse heri.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

1. Misligholdelse og tvistligheder

- 1.1. Som misligholdelse anses enhver tilsidesættelse af parternes forpligtelser i henhold til Bestemmelserne.
- 1.2. Dersom en Part gentagne gange gør sig skyldig i misligholdelse jf. pkt. 1.1. vil dette være at betragte som væsentlig misligholdelse.
- 1.3. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder om afhjælpning og ophævelse ved væsentlig misligholdelse.
- 1.4. Misligholder en Part en forpligtelse i henhold til Bestemmelserne, skal den anden Part, uden ugrundet ophold, ved skriftlig erklæring fastsætte en efter karakteren af misligholdelsen rimelig frist, inden for hvilken misligholdelsen skal bringes til ophør.
- 1.5. Består Partens misligholdelse fortsat efter udløbet af den fastsatte tidsfrist jf. punkt 1.4., vil dette være at betragte som væsentlig misligholdelse.
- 1.6. Parterne kan ikke anses for ansvarlig over for hinanden for så vidt angår forhold, som ligger uden for deres kontrol, og som de ikke ved databehandleraftalens indgåelse burde have taget i betragtning, og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

1.7. Påberåbelse af force majeure forudsætter, at Parten opfylder følgende betingelser:

- Parten skal, uden ugrundet ophold efter konstateringen af force majeure-situationen, skriftligt informere den anden Part om grundlaget herfor, varigheden heraf, hvis muligt, samt hvilke forholdsregler pågældende har truffet for at bringe force majeure-situationen til ophør.
- Parten skal over for den anden Part, uopfordret skriftligt dokumentere, at en forsinkelse skyldes force majeure.

1.8. Databehandleren er ikke berettiget til at tilbageholde Kommunens personoplysninger i tilfælde af dennes misligholdelse af Hovedaftalen.

2. Erstatning og forsikring

1.1. Parterne er i det hele erstatningspligtige i henhold til dansk rets til enhver tid gældende almindelige regler herom.

1.2. Parterne er egenhændigt forpligtet til, og ansvarlige for at tegne eventuelle forsikringer, som er nødvendige for pågældendes opfyldelse af forpligtelserne i henhold til Bestemmelserne.