

Kvalitetsstandard for konsulentbistand til børn, unge og familier

Formål

At hjælpe børn, unge og familier i vanskeligheder.

Grundlag

Lov om social service § 52, stk. 3 nr. 1.

Målgruppe

Børn, unge og familier med særlige behov.

Ydelsens omfang og indhold

Konsulentbistand omfatter samtaler og/eller aftaler om bestemte tiltag i samarbejde med familien.

Samtalerne kan eksempelvis omfatte samlivs-, opdragelses-, adfærds- eller psykiske problemer.

Tiltagene kan eksempelvis være henvisning til daginstitution, dagskoletilbud, andet uddannelsessted, ungdomsklub eller fritidstilbud.

Ud fra en konkret individuel vurdering af barnets, den unges og familiens behov tilrettelægges forløbets nærmere indhold og omfang.

Center for Børn og familier kontakter en konsulent og i samarbejde mellem familie, konsulent og Center for Børn og familier indgås endelig aftale om forløbet, herunder forløbets varighed.

Sagsbehandlingstid

Der foretages en undersøgelse af barnets eller den unges forhold, før der kan træffes beslutning om konsulentbistand. Undersøgelsen skal være afsluttet senest 4 måneder efter påbegyndelse (se kvalitetsstandard for § 50).

Senest 3 måneder efter iværksættelse af konsulentbistand foretager Center for Børn og familier en vurdering af, om indsatsen skal tilpasses/ændres.

Information til borgere

Pjecen "Oppe på kommunen".

Greve Kommunes handleguide: www.handleguide.dk.

Dokumentation i forhold til borgeren

Handleplan, som angiver formålet med indsatsen (se kvalitetsstandard for §140).

Administreres af

Center for Børn og familier.