

Kvalitetsstandard for underretningspligt

Formål

Sikre at børn og unge med behov for særlig støtte får hjælp så hurtigt som muligt.

Grundlag

Lov om social service § 153, stk. 1-4 og § 154.

Målgruppe

Børn og unge under 18 år med behov for særlig støtte.

Ydelsens omfang og indhold

Underretningspligten er en lovbestemt oplysningspligt for henholdsvis offentligt ansatte og borgere over for den kommunale myndighed, der varetager undersøgelses- og foranstaltningsarbejdet for børn og unge.

Underretningspligten gælder, når:

- Barnet eller den unge har vanskeligheder i forhold til de daglige omgivelser, skolen, samfundet eller i øvrigt lever under utilfredsstillende forhold, eller
- Der er behov for støtte på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Følgende personer har pligt til at underrette kommunen, når de i deres virke får kendskab til forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte:

- Offentligt ansatte og andre med offentlige hverv
- Læger, der ikke er offentligt ansatte
- Ansatte ved frie grundskoler og frie kostskoler
- Personer, der er beskæftiget i selvejende daginstitutioner eller privat dagpasningsordning
- Personer, der er beskæftiget ved opholdssteder, familiepleje, krisecentre, behandlingstilbud eller andre private tilbud, der for det offentlige udfører opgaver rettet mod personer med sociale eller andre særlige problemer

Disse personers underretningspligt gælder også ved kendskab til en gravid kvinde med alvorlige misbrugsproblemer, der giver formodning om, at der er behov for støtte.

Underretningspligt gælder også for personer, der som undervisnings- og sundhedspersonale arbejder med børn med nedsat synsfunktion og hvor der i dette arbejde er behov for at udveksle behandlingsrelevante oplysninger med statens øjenklinik for at sikre, at der iværksættes nødvendige foranstaltninger til afhjælpning af nedsat synsfunktion.

Efter § 154 har enhver borger pligt til at underrette kommunen, hvis de får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år fra forældrenes eller andre opdrageres side udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare.

Kommunen har pligt til at beskrive og vurdere enhver henvendelse, også selvom den er indgivet anonymt. Efter forvaltningslovens § 15 stk. 1 kan kommunen nægte at videregive navnet på en underretter, som derved ville blive bragt i fare.

Sagsbehandlingstid

Senest 3 hverdage efter at Center for Børn og familier har modtaget en underretning, sendes en bekræftelse til underretter.

Senest 14 dage efter modtagelse af underretningen henvender familierådgiverne sig til familien for at undersøge forholdene.

Information til borgere

Pjecen "Oppe på kommunen".

Greve Kommunes handleguide: www.handleguide.dk.

Dokumentation i forhold til borgeren

Ingen bemærkninger.

Administreres af

Center for Børn og familier.