

## Kvalitetsstandarder

### *DUH, Strandmarken og Centervej*

	<b>Akutforløb</b> <i>(fortrinsvis Strandmarken)</i>
<b>Formål</b>	At yde hjælp til familier og unge, som har brug for hjælp akut eller med kort varsel.
<b>Målgruppe</b>	Familier og unge, som er i akut krise på baggrund af voldsomme sociale begivenheder i familien.
<b>Indsats</b>	Vi giver den unge et midlertidigt ophold med ro, tryghed og beskyttelse. Vi hjælper den enkelte unge med at overskue de nærmeste dage og giver støtte til at håndtere den aktuelle krise. Vi sørger for, at der indgås klare og nedskrevne aftaler for, hvad den konkrete unge må/kan i perioden. Vi støtter også forældrene i situationen og inddrager deres erfaringer med, hvordan der bedst kan drages omsorg for den konkrete unge. Hvis det er muligt, forbereder vi modtagelsen af den unge. I hvert forløb aftales det konkret, hvem der giver besked om indskrivningen i DUH til relevante personer og instanser.
<b>Aktører</b>	Unge og familier. DUH's medarbejdere. Familierådgiver. Døgnvagten.
<b>Tid</b>	Sædvanligvis tre døgn. Forløbet afsluttes ikke, før der er afholdt møde med en Familierådgiver. Akutforløbet kan forlænges op til 14 dage, herefter overgår det automatisk til et afklaringsforløb.
<b>Resultat</b>	Der bliver skabt ro omkring familien. Familien får et indledende overblik over nogle af de forhold, der ligger til grund for, at den skal have hjælp. Der er klare aftaler for, hvad den unge kan/må under akutforløbet. Familien får et grundlag for at beslutte, hvad der skal ske efter akutforløbet. Der er formuleret en opgave for det videre forløb.

	<b>Afklaringsforløb</b> (fortinsvis Strandmarken)
<b>Formål</b>	At gennemføre forløb med unge i overensstemmelse med en aftalt opgave om, hvad der skal afklares. Der lægges en struktur og plan for familiens samspil og samvær.
<b>Målgruppe</b>	Unge og deres familier som har behov for afklaring af aktuelle og voldsomme vanskeligheder.
<b>Indsats</b>	<p>Indsatsen indledes med et indskrivningsmøde, hvor forløbet aftales mellem familie, Familierådgiver og Ungehuset.</p> <p>Vi afprøver forskellige former for at tilrettelægge en dagligdag, som tager udgangspunkt i, hvad den unge kan.</p> <p>Vi yder støtte til, at de unge og familierne får øje på deres egne ressourcer og hjælper dem til at anvende dem i dagligdagen.</p> <p>Vi giver den nødvendige hjælp og støtte til en række praktiske ting i hverdagen.</p> <p>Vi gennemfører en række samtaler med den konkrete unge og familier om, hvad der er brug for at yde hjælp og støtte til her og nu samt på længere sigt.</p> <p>Vi finder frem til, i samarbejde med unge og familier, om der er behov for andre eller yderligere støtteforanstaltninger.</p> <p>Vi afholder så hurtigt som muligt et netværksmøde, hvor alle relevante parter deltager.</p> <p>Vi gennemfører ugentlige samtaler med den unge.</p> <p>Vi har ugentlig og ad hoc kontakt via telefon, e-mail eller møder med den konkrete unges familie, skole og fritidstilbud.</p> <p>Vi afholder arbejds møder med den unge og familie hver tredje uge.</p> <p>Vi <i>deltager i</i> udviklingsmøde hver tredje måned.</p> <p>Vi udarbejder et skriftligt oplæg, som gennemgås med ung og familie inden mødet.</p> <p>Vi udarbejder referat fra mødet.</p>
<b>Aktører</b>	Unge samt familien og deres interne og eksterne netværk. Tovholder og øvrige medarbejdere i DUH. Familierådgiver.
<b>Tid</b>	Op til 4 måneder. Hvis forløbet afbrydes før tid, er den unge fortsat indskrevet op til 30 dage, efter udflytningen. Herefter foreligger DUH's forløbsbeskrivelse vedrørende punkter til afklaring, samt anbefalinger til den videre indsats.

<b>Resultat</b>	<p>Der er opstillet en <i>timeline</i> for afklaringsforløbet.</p> <p>Der foreligger forslag til, hvad der skal ske på baggrund af det afsluttede afklaringsforløb.</p> <p>DUH leverer sin vurdering. Den unge og familie giver udtryk for deres opfattelse af næste skridt.</p> <p>Begge dele indgår i arbejdet med at opstille en plan for det videre forløb.</p>
-----------------	---

	<p><b>Udviklingsforløb</b> (<i>fortinsvis Centervej</i>)</p>
<b>Formål</b>	<p>At samarbejde med unge og familier om at skabe udvikling i forhold til aftalte og konkrete mål.</p> <p>Forløbet tager udgangspunkt i aftalte handlingsplaner, som præciserer opgave - og ansvarsfordeling under forløbet.</p> <p>For hvert forløb beskrives den konkrete opgave med mål og fokuspunkter for afgrænsede perioder, som løbende vurderes og justeres i forhold til de opstillede mål og de opnåede resultater.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Unge samt deres familier med behov for og ønsker om at forandre og udvikle deres måder at fungere på i dagligdagen, internt i familien og eksternt i forhold til skole, fritidstilbud m.v.</p>
<b>Indsats</b>	<p>Indsatsen indledes med et indskrivningsmøde, hvor forløbet aftales mellem familie, familierådgiver og Ungehuset.</p> <p>Vi etablerer i dagligdagen rammer og rytmer, der giver mulighed for inklusion i fællesskaber, og som afspejler de forhold, som den unge skal ud i efter endt forløb.</p> <p>Vi skaber en relation til de enkelte unge og deres familier.</p> <p>Vi giver pædagogiske og praktiske forudsætninger for, at de unge kan forandre og udvikle sig i henhold til de opstillede mål for forløbet.</p> <p>Vi stiller krav om og motiverer til samarbejde med alle involverede parter.</p> <p>Vi gennemfører samtaleforløb med den unge og familien.</p> <p>Vi afholder efter nærmere aftaler i det konkrete forløb arbejds møder med unge og familier. Familierådgiver kan eventuelt deltage.</p> <p>Vi afholder ved indledningen af forløbet et netværksmøde med alle relevante parter.</p> <p>Vi <i>deltager i</i> udviklingsmøde mellem hver fjerde og sjette måned. Hertil udarbejder vi et skriftligt oplæg, som gennemgås med ung og familie inden mødet. Den unges og familiens vurderinger indskrives i oplægget. Vi udarbejder referat fra mødet.</p>

<b>Aktører</b>	Unge samt deres familier og deres interne og eksterne netværk. DUH's medarbejdere. Familierådgiver.
<b>Tid</b>	Forløbet strækker sig ofte over <i>6-48 måneder</i> Forløbet vurderes hver tredje måned i et udviklingsmøde.
<b>Resultat</b>	De enkelte unge kan klare dagligdagen i forskellige fællesskaber uden intens støtte og hjælp. De enkelte unge og deres familier opnår et grundlag for at træffe valg om fremtiden. Familierådgiver har et grundlag for sammen med familien at beslutte en plan for fremtiden.

	<b>Opfølgingsforløb</b>
<b>Formål</b>	At fastholde resultaterne af Udviklingsforløb, når unge samt deres familier afvikler deres tilknytning til DUH.
<b>Målgruppe</b>	Unge samt deres familier som har samarbejdet om at gennemføre udviklingsforløb.
<b>Indsats</b>	Vi udarbejder i samarbejde med de konkrete unge og familien en plan for en seks måneders afviklingsperiode. Planen godkendes af rådgiver. Vi yder den støtte, som den unge og familien selv peger på, der er brug for. Vi afholder arbejds møder hver anden uge med den unge med henblik på at justere aftalerne. Herudover er der telefonisk kontakt. Vi <i>deltager</i> i et udviklingsmøde i perioden.
<b>Aktører</b>	Unge samt deres familier. DUH's medarbejdere. Nye samarbejdspartnere. Familierådgiver.
<b>Tid</b>	Seks måneder.
<b>Resultat</b>	Den unge oplever en glidende og sikker overgang fra intens til mindre støtte.

	<b>Overleveringsforløb</b>
<b>Formål</b>	<p><i>At sikre informationer, erfaringer og ønsker videregives i forbindelse med overgang til ny indsats.</i></p> <p><i>At sikre den unge får støtte til at blive hørt og forstået.</i></p> <p><i>At lette overgangen for den unge.</i></p>
<b>Målgruppe</b>	<i>Unge, deres familier, nyt opholdssted/ medarbejdere.</i>
<b>Indsats</b>	<p><i>Vi støtter den unge og familie til at samarbejde med nye.</i></p> <p><i>Vi deltager i møder/ samtaler med ung, familie og det nye.</i></p> <p><i>Vi bidrager med information om hvad der har virket.</i></p> <p><i>Vi står til rådighed for sparring i aktuelle situationer.</i></p>
<b>Aktører</b>	<p><i>Unge samt deres familier.</i></p> <p><i>DUH.</i></p> <p><i>Medarbejdere fra ny indsats.</i></p> <p><i>Familierådgiver.</i></p> <p><i>Evt. skole</i></p>
<b>Tid</b>	<i>Efter aftale i op til 3 måneder</i>
<b>Resultat</b>	<p><i>Den unge, familien kommer godt i gang med det nye samarbejde.</i></p> <p><i>Evt. konflikter bliver taget i opløbet.</i></p> <p><i>Relevante erfaringer er videregivet og brugt i opstarten</i></p>

Revideret Marts/April 2014 LPNB