

# **Kvalitetsstandard for støtte- og kontaktperson efter Lov om Social Service § 99**

## Introduktion

Greve Kommune tilbyder støtte- og kontaktpersonsordning efter Lov om Social Service § 99.

Kvalitetsstandarden for støtte- og kontaktperson beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden er opbygget i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold/omfang, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse samt administration.

Målgruppen for støtte- og kontaktpersonsordningen er socialt udsatte, som ikke gør brug af, eller ikke kan gøre brug af eksisterende tilbud. Det drejer sig f.eks. om borgere med en sindslidelse, stof- og alkoholmisbrug samt borgere, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Støtte- og kontaktpersonsordningen er en opsøgende indsats, hvor støtte- og kontaktpersonen tager kontakt til udsatte borgere. Hjælp fra en støtte- og kontaktperson kræver dermed ingen visitation. Alle kan gøre opmærksom på, at en person har behov for hjælp. Oftest kommer henvendelser fra borgeren selv, pårørende, kommunale samarbejdspartnere og boligselskaber. Man kan vælge at være anonym, når man henvender sig, eller når man modtager hjælp. Hjælpen vil som udgangspunkt ikke blive registreret.

Støtte- og kontaktpersonsteamet kan kontaktes på telefon 30 55 52 38.

## Kvalitetsstandard for støtte- og kontaktperson efter Lov om Social Service § 99

<b>Formål</b>	Formålet med støtte- og kontaktpersonordningen er, at borgeren opnår og bevarer kontakt til omverdenen, herunder bliver bedre i stand til at benytte etablerede tilbud, hvis det er relevant.
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service § 99 (støtte- og kontaktpersonsordning)
<b>Målgruppe</b>	Målgruppen for støtte- og kontaktpersonsordningen er de mest socialt udsatte, især isolerede borgere med en sindslidelse, stof- og alkoholmisbrug samt borgere, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. Det drejer sig om borgere, som almindeligvis ikke gør brug af, eller ikke kan gøre brug af de allerede eksisterende tilbud. For så vidt angår borgere med en sindslidelse er målgruppen ikke snævert afgrænset til personer med egentlig psykiatriske diagnoser.
<b>Ydelsens indhold og omfang</b>	<p>Støtte- og kontaktpersonen opsøger og skaber kontakt til borgeren. Når der er skabt kontakt og tillid, er støtte- og kontaktpersonens opgave at bygge bro til omverdenen. Støtte- og kontaktpersonsordningen udføres på borgerens præmisser.</p> <p>Støtte- og kontaktpersonsordningen kan ydes som personlig kontakt i og uden for borgerens hjem, telefonsamtaler eller SMS.</p> <p>Afhængig af borgerens individuelle behov, ønsker og forudsætninger, kan støtte- og kontaktpersonen hjælpe med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt til boligselskaber</li> <li>• Kontakt til læge, tandlæge og sygehus</li> <li>• Kontakt til offentlige instanser</li> <li>• Kontakt til netværk</li> <li>• Motivation til afklaring og behandling</li> </ul> <p>Støtte- og kontaktpersonordningen er en midlertidig ordning, som kan gøre borgeren motiveret for at indgå i et mere fast forløb for at forbedre sine funktioner, få mere struktur mv. Og dette kan føre til, at borgeren efterfølgende skal søge om andre former for støtte.</p> <p>Støtte- og kontaktpersonsordningen kræver ikke visitation, og hvis borgere ønsker det, kan de være anonyme.</p> <p><b>Omfang</b> Der kan ikke fastsættes tidsmæssige rammer for, hvor lang tid det tager at etablere kontakt. Den opsøgende kontakt fra støtte- og kontaktpersonen kan derfor variere fra én gang om måneden til flere gange om ugen, afhængig af behov og mulighed for at skabe kontakt til den enkelte.</p> <p>Forløbet afsluttes, når isolationen er brudt og borgeren har opnået kontakt til omverdenen, eller hvis der ikke længere er grund til bekymring.</p>

<b>Sagsbehandlingstid</b>	Senest inden for fem arbejdsdage.
<b>Information til borgeren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pjece om tilbud</li> <li>• Oplysninger om støtte- og kontaktpersonsordningen kan findes på hjemmeside:</li> <li>• Greve Rusmiddelcenter: <a href="http://www.greve.dk/misbrug">www.greve.dk/misbrug</a></li> <li>• Pædagogisk-Psykiatrisk Vejledning: <a href="http://www.greve.dk/ppv">www.greve.dk/ppv</a></li> </ul>
<b>Dokumentation til borgeren</b>	Ikke relevant
<b>Godkendt af</b>	Byrådet den 30. januar 2017
<b>Administreres af</b>	Center for Job & Socialservice