

## 2. udkast

# Greve Kommunes kommentarer til resultatrevision for indsatsåret 2009

Formålet med resultatrevisionen er at tilvejebringe et årligt overblik over resultaterne for beskæftigelsesindsatsen, som kan udgøre et nyttigt styringsinstrument og kvalificere de politiske prioriteringer i beskæftigelsesplanen.

Resultatrevisionen tager udgangspunkt i fire udtræk fra jobindsats.dk; herunder en resultatoversigt, oversigt over besparelspotentiale og to scorecards for henholdsvis ministermål og rettidighed.

Med undtagelse af den justerede oversigt over besparelspotentiale giver udtrækkene et øjebliksbillede af beskæftigelsessituationen baseret på månederne december 2008 og december 2009. Samme metode gør sig gældende i resultatoversigten, når kommuner i samme klynge sammenlignes med hinanden.

Det er en metode, som vi igen i år tillader os at være kritiske overfor, da øjebliksbilleder ikke giver et retvisende billede af den årlige udvikling. Man kunne med fordel have foretaget en opgørelse over helårspersoner<sup>1</sup> i 2008 og 2009.

I følgende kommenteres resultaterne for Greves beskæftigelsesindsats i 2009 sammenlignet med året før og den klynge af sammenlignelige jobcentre, som Greve indgår i<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Helårspersoner afspejler det gennemsnitlige antal personer fordelt over alle årets måneder.

<sup>2</sup> Klyngen af kommuner med samme rammevilkår som Greve udgøres af: Ballerup, Frederiksborg, Frederikssund, Furesø, Gladsaxe, Glostrup, Herning, Hillerød, Holbæk, Holstebro, Kolding, Roskilde, Sorø og Viborg.

## Disposition

Udviklingen i ministermål .....	3
Fokusområde 1 i 2009: Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for .....	3
Fokusområde 2 i 2009: Styrket indsats for at nedbringe sygefraværet.....	4
Fokusområde 3 i 2009: Styrket indsats for at få unge kontanthjælp-, starthjælp-, introduktionsydelse- og dagpengemodtagere i arbejde eller i uddannelse .....	5
Fokusområde 4 i 2011: Styrket indsats for at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet.....	6
Besparelsespotentiale og udviklingen i forsørgelsesudgifter .....	8
Greves samlede besparelsespotentiale .....	8
A-dagpenge og sygedagpenge .....	8
Kontanthjælpsmodtagere .....	8
Udviklingen i indsatsen .....	10
Aktiveringsgrad .....	10
Ledelsesmæssig fokus på aktivering i 2010 .....	10
Rettidighed .....	10
Forsikrede ledige dagpengemodtagere .....	10
Kontanthjælp- og starthjælpsmodtagere .....	10
Ledelsesmæssig fokus på rettidighed i 2010 .....	11
Bilag .....	12
Bilag 1: Resultatoversigt for 2009 .....	12
Bilag 2: Besparelsespotentiale i 2009.....	14
Bilag 3: Scorecard for ministermål i 2009.....	15
Bilag 4: Scorecard for rettidighed i 2009 .....	16

## Udviklingen i ministermål

I 2009 udmeldte Beskæftigelsesministeren tre fokusområder og mål. Imens fokusområde 1 om reduktion af arbejdskraftreserven og fokusområde 3 om reduktion af ledighed blandt unge blev fastholdt fra 2008, blev fokusområde 2 ”Ny chance til alle” erstattet med et mål om, at reducere sygedagpengeforløb over 26 uger.

I 2010 vil fokusområderne 1 og 3 igen blive videreført og suppleret med to nye mål om reduktion af personer på varig offentlig forsørgelse og reduktion i antallet af personer med ikke-vestlig baggrund på offentlig forsørgelse. Således vil fokusområde 2 ”Ny chance til alle” blive delvist genindført som indsatsområde i 2010.

Af scorecard for ministermål og resultatoversigten kan vi se, at Greve i december 2009 placerer sig på en samlet 3. plads i Klyngen med en lavere stigning i arbejdskraftreserven end Klyngens gennemsnit, et større fald i sygedagpengeforløb end Klyngens gennemsnit og endelig en mindre stigning i antallet af unge på offentlig forsørgelse end Klyngens gennemsnit.

Greve Kommunes resultater inden for ministermålene i december 2009 vil blive præsenteret og kommenteret nedenfor på baggrund af resultatoversigten og scorecard for ministermål. Derudover vil kommunens resultathistorik for integration af personer med ikke-vestlig baggrund på arbejdsmarkedet, der genoptages som ministermål i 2011, blive gennemgået.

### Fokusområde 1 i 2009: Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for

*Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt.*

Resultatoversigten viser, at Greves arbejdskraftreserve er steget med 143 % i december 2009 sammenlignet med samme måned året før, imens der har været en stigning på 12 % i årets sidste måned fra november 2009 til december 2009. Dette svarer til, at Greve i december 2009 i alt har en arbejdskraftreserve bestående af 356 dagpengemodtagere og 121 start- og kontanthjælpsmodtagere.

*Tabel 1: Udviklingen i arbejdskraftreserven fra december 2008 til december 2009 fordelt på henholdsvis dagpengemodtagere og kontant- og starthjælpsmodtagere i Greve og gennemsnittet i Klyngen.*

Baseret på tal fra december 2009	Greve	Klyngen
A-dagpenge	207 %	224 %
Kontanthjælp- og starthjælp	51 %	67 %
I alt	143 %	154 %

Hvis Greve Kommunes resultater sammenlignes med det gennemsnitlige resultat i Klyngen af kommuner med samme rammevilkår, viser resultatoversigten, at Greves stigning i arbejdskraftreserven er 11 % mindre end gennemsnittet. Det skal dog bemærkes, at Greve jf. tabel 2 har en betydelig højere andel af forsikrede ledige og en betydelig lavere andel af kontanthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven sammenlignet med gennemsnittet i Klyngen.

Tabel 2: Andelen af henholdsvis kontant- og dagpengemodtagere, som har været ledige i mere end 3 måneder, blandt den erhvervsaktive befolkning i Greve og klyngen i december 2009.

Baseret på tal fra december 2009	Greve	Klyngen
Kontanthjælpsmodtagere	44,3 %	52,9 %
Dagpengemodtagere	42,4 %	35,9 %
I alt	42,8 %	40,4 %

Kilde: Jobindsats.dk

Som det fremgår af tabel 1 om udviklingen i arbejdskraftreserven, har såvel Greve som resten af Klyngen oplevet en markant stigning i antallet af ledige i 2009 som følge af den finansielle krise og den generelle stigning i arbejdsløsheden på landsplan.

Da den finansielle krise startede, var det især ufaglærte unge mænd, som blev afskediget. Siden har billedet ændret sig og arbejdsløshedstallene mellem køn og alder har udlignet sig. Stadig flere personer med en erhvervsuddannelse bliver ramt af arbejdsløshed, og det gælder især inden for byggebranchen og HK-området.

Som konsekvens af den stigende ledighed har Greve Kommune valgt at iværksætte en offensiv indsats for at modvirke langtidsledighed, som nemt kan blive konsekvensen af et arbejdsmarked med stort udbud og lille efterspørgsel på arbejdskraft. Indsatsen består i oprettelse af 164 virksomhedspraktikpladser og løntilskudsstillinger på kommunens arbejdspladser, som skal bidrage til, at ledige som ikke har udsigt til at vende hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet tilbydes virksomhedsnær aktivering med direkte tilknytning til arbejdsmarkedet.

Som det fremgår af Beskæftigelsesplan 2010 og den nye Beskæftigelsesplan 2011, som er under udarbejdelse, vil oprettelse af virksomhedspraktik og løntilskudspladser være et ud af flere tiltag for at modvirke en stigning i arbejdskraftreserven.

## Fokusområde 2 i 2009: Styrket indsats for at nedbringe sygefraværet

Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.

Resultatoversigten viser et fald i antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger på 22 % i november 2009 sammenlignet med samme måned året før, hvilket er bedre end Klyngens gennemsnitlige stigning på 1 % i samme periode.

Som det fremgår af Beskæftigelsesplan 2010 har sygedagpengeområdet haft høj prioritet i 2009. Jobcentret har bl.a. deltaget i arbejdsmarkedsstyrelsens store forsøg ”Aktive – hurtigere tilbage!”, som har givet gode erfaringer med en tidlig og aktiv indsats, hvor fokus er på borgernes ressourcer og ikke på deres begrænsninger.

Jobcentret har og vil fortsat arbejde med at integrere de positive erfaringer fra forsøget i indsatsen over for sygedagpengemodtagere. Siden forsøgsperiodens ophør har jobcentret fastholdt de aktive tilbud til sygedagpengemodtagere frem til den 26 uge, igangsat udvikling af tilbud til sygedagpengemodtagere efter den 26 uge samt gennemført en LEAN proces for at optimere arbejdsgangene blandt sygedagpengerådgiverne, hvilket bl.a. har resulteret i en opdeling i to rådgivergrupper, som tager sig af henholdsvis sygedagpengeforløb mellem 4-26 uger og over 26 uger.

For en nærmere beskrivelse af indsatsen over for sygedagpengemodtagere henvises til Beskæftigelsesplan 2010 og den kommende Beskæftigelsesplan 2011.

### **Fokusområde 3 i 2009: Styrket indsats for at få unge kontanthjælp-, starthjælp-, introduktionsydelse- og dagpengemodtagere i arbejde eller i uddannelse**

*Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælp-, starthjælp-, introduktionsydelse- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.*

Resultatoversigten viser en stigning på 43 % i antallet af ledige under 30 år i december 2009 sammenholdt med samme måned året før. Alene fra november 2009 til december 2009 har Greve oplevet en stigning på 8 %. Stigningen i ungeledigheden er dog mindre end Klyngens, der gennemsnitligt har oplevet en stigning på 52 %.

*Tabel 3: Udviklingen af kontanthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere under 30 år fra henholdsvis december 2009 sammenlignet med samme måned året før.*

<i>Baseret på tal fra december 2009</i>	<b>Greve</b>	<b>Klyngen</b>
A-dagpenge	104 %	124 %
Kontanthjælp- og starthjælp	25 %	32 %
I alt	43 %	52 %

*Kilde: Jobindsats.dk*

Stigningen i ungdomsarbejdsløsheden er i løbet af 2009 blevet størst inden for det forsikrede område, hvor stadig flere unge med en kompetencegivende uddannelse udgør den største gruppe i ledighedsstatistikken, imens de unge nyledige i starten af den finansielle krise især bestod af unge ufaglærte mænd.

Den generelt stigende ungeledighed er stærkt utilfredsstillende og jobcentret har og vil fortsat tage en lang række tiltag for at modvirke den negative udvikling.

Blandt jobcentrets initiativer i 2009 kan nævnes opprioritering af straksaktivering af unge kontanthjælpsmodtagere med intensive jobsøgningskurser og udarbejdelse af uddannelsesplaner i samarbejde med UUV allerede ugen efter, de melder sig ledige i jobcentrets infocenter. Dertil kommer to udviklingsprojekter inden for ungeindsatsen, som jobcentret har gennemført i samarbejde med UUV Køge Bugt og de øvrige jobcentre i København Syd.

Det ene projekt er Arbejdsmarkedsstyrelsens ”Unge godt i gang”, som startede i 2. halvår af 2009 og er fortsat ind i 2010. I projektet afprøver jobcentret nye metoder for en intensiv og særlig tilrettelagt indsats over for ledige unge, som understøtter den nye lovgivning for indsatsen over ledige under 30 år, der trådte i kraft i januar 2010. Projektets målgrupper er delt op i en deltagergruppe og en kontrolgruppe på hver 100 personer ud af jobcentrets ca. 300 ledige unge.

Det andet projekt var ”UngeXgrænser”, som havde fokus på at visitere unge til kompetencegivende uddannelsesforløb. Projektet bestod dels af opkvalificering af jobcentermedarbejdere med kriterier og metoder til vurdering af unges uddannelsesegnethed og dels af metodeudvikling inden for afklaringsforløb. Projektet gav meget positive resultater med deltagerne og vil blive integreret i driften i 2010.

Overfor den stigende gruppe af forsikrede ledige unge med en kompetencegivende uddannelse vil jobcentret anvende kommunens nyoprettede løntilskudspladser til at fastholde de unges tilknytning til arbejdsmarkedet.

For en uddybning af ungeindsatsen henvises til beskæftigelsesplan 2010 og den kommende Beskæftigelsesplan 2011.

#### **Fokusområde 4 i 2011: Styrket indsats for at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet**

*Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.*

For 2011 har beskæftigelsesministeren, som indledningsvis nævnt i afsnittet, genoptaget fokus på at styrke indsatsen for at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet.

Siden Beskæftigelsesministeriets ”Ny chance til alle” kampagne over for selvforsørgede personer med ikke-vestlig baggrund kørte fra 1/7 2006 til 1/7 2008 har jobcentret fastholdt et stærkt fokus på målgruppen. Indsatsen kan vi dag se positive resultater af og jobcentret kan bruge de mange gode erfaringer, når Greve Kommune igen i 2011 skal leve op til konkrete minister mål på området.

Nedenfor gives et kort tilbageblik på resultatudviklingen i indsatsen.

Da ”Ny chance til alle” kampagnen startede i juli 2006 var der, som det fremgår af tabel 4, 608 fuldtidspersoner på kontanthjælp i Greve, hvoraf 236 personer var indvandrere med ikke-vestlig baggrund. I december 2009 var der 618 fuldtidspersoner på kontanthjælp, hvoraf 160 var indvandrere med ikke-vestlig baggrund. Det samlede antal af kontanthjælpsmodtagere er således stort set på samme niveau i juli 2006 og december 2009, men inden for persongrupperne er der sket en stor forskydning i antallet af indvandrere med ikke-vestlig baggrund, som er faldet fra at udgøre 38,8 % i 2006 til at udgøre 25,9 % i 2009 af den samlede gruppe af kontanthjælpsmodtagere.

Tager man den seneste udvikling i Greve fra 2008 til resultatåret 2009 har der været en reduktion i antallet af kontanthjælpsmodtagere med ikke-vestlig baggrund på 6,4 % -point. For i 2008 var der 487 fuldtidspersoner på kontanthjælp i Greve, hvoraf 168 personer var indvandrere med ikke-vestlig baggrund svarende til 34,5 %, imens der i resultatåret 2009, som var kendetegnet ved en generel stigning i antallet af fuldtidspersoner fra 487 i 2008 til 523, er sket et fald i antallet af personer med ikke-vestlig baggrund til 161 personer svarende til 28,1 % af det samlede antal kontanthjælpsmodtagere.

Tabel 4: Udviklingen i antallet af fuldtidspersoner blandt indvandrere fra ikke-vestlige land i juli 2006 og december 2009.

		Juli 2006				
		Antal personer	Gnsn. varighed, uger	Antal fuldtidspersoner	Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken 16-66 år	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år
Greve	Herkomst i alt	631	4	608	2,4	1,9
	Indvandrere fra ikke-vestlige lande	245	4	236	0,9	0,7
Hele landet	Herkomst i alt	109.685	4	105.766	3,8	2,9
	Indvandrere fra ikke-vestlige lande	32.706	4,1	31.821	1,1	0,9
		December 2009				
Greve	Herkomst i alt	638	4,5	618	2,4	1,9
	Indvandrere fra ikke-vestlige lande	164	4,5	160	0,6	0,5
Hele landet	Herkomst i alt	115.923	4,5	112.458	4	3,1
	Indvandrere fra ikke-vestlige lande	24.818	4,5	24.301	0,9	0,7

Kilde: Jobindsats

# Besparelsespotentiale og udviklingen i forsørgelsesudgifter

Den økonomiske krise og kraftige stigning i ledigheden har betydet, at et større antal personer i 2009 har modtaget offentlig hjælp til forsørgelse sammenlignet med 2008. Det gælder både i Greve som i Klyngen af sammenlignelige kommuner.

I 2008 modtog 10,7 % fuldtidspersoner hjælp til offentlig forsørgelse, imens antallet steg med 1,2 % -point til 11,82 % fuldtidspersoner i 2009. Stigningen fra 2008 til 2009 svarer til ca. 500 fuldtidspersoner. Til sammenligning var antallet af offentligt forsørgede i Klyngen på 12,36 % fuldtidspersoner i 2008 og steg med 1,66 % -point til 14,02 % fuldtidspersoner i 2009. Greve Kommune har således haft en stigning i udgifterne til forsørgelse, som er knap 1/3 lavere end i klyngen.

For såvel Greve som Klyngen skyldes stigningen i forsørgelsesudgifter overvejende en fordobling i antallet af a-dagpengemodtagere med en stigning på ca. 1 % -point.

## Greves samlede besparelsespotentiale

Såfremt Greve i 2008 skulle have ligget på linje med Klyngens gennemsnitlige forsørgelsesudgifter, skulle Greve Kommune have udbetalt ca. 37 mio. nettokroner mere til offentlig forsørgelse. Denne forskel på nettoudgifter mellem Greve Kommune og Klyngen steg yderligere i 2009, således at Greve skulle have udbetalt 60 mio. nettokroner mere i forsørgelsesudgifter, hvis kommunens udgifter skulle følge Klyngens gennemsnitlige niveau.

Nedenfor følger en kort gennemgang af besparelsespotentialet inden for udvalgte forsørgelsesområder, hvor der er sket den største udvikling.

## A-dagpenge og sygedagpenge

I 2008 havde Greve to forsørgelsesområder med udgifter over det gennemsnitlige niveau for Klyngen og som derfor udgjorde mulige områder for besparelsespotentiale.

For udbetaling af arbejdsløshedsdagpenge havde Greve i 2008 et besparelsespotentiale på 600.000 kr. i forhold til det gennemsnitlige niveau for Klyngen. Forskellen er imidlertid siden vendt til Greves fordel. I 2009 kunne Greve fremvise et negativt besparelsespotentiale på 14 mio. kr. i forhold til klyngens gennemsnitlige udgiftsniveau for arbejdsløshedsdagpenge.

På sygedagpengeområdet ses samme udvikling. I 2008 havde Greve et besparelsespotentiale på 200.000 kr. i forhold til det gennemsnitlige niveau for Klyngen, imens det i 2009 blev ændret til et negativt besparelsespotentiale på 4,6 mio. kroner. Forklaringen er, at udgifterne til sygedagpengeydelse stort set har været de samme i 2008 og 2009 for de øvrige kommuner i Klyngen, imens der i Greve er sket et markant fald i udgifterne.

## Kontanthjælpsmodtagere

I forhold til kontanthjælpsudgifter havde Greve allerede i 2008 et negativt besparelsespotentiale på 10,6 mio. kr. fordelt på 2,3 mio. kr. for arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere og 8,3 mio. kr. for ikke-



arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. I 2009 var forskellen imidlertid øget til et negativt besparelsespotentiale på 15,1 mio. kr., som Greve skulle have betalt mere, hvis kommunens udgifter havde ligget på det gennemsnitlige niveau i Klyngen. Greve skulle således have udbetalt 3 mio. kr. mere i udgifter til arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere og 12,1 mio. kr. mere til ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere, hvis kommunens udgifter havde fulgt Klyngens gennemsnitlige niveau.

Forklaringen bag disse tal for ikke-arbejdsmarkedsparate i Greve er, at kommunens udgifter på området stort set er de samme i 2009 som i 2008, hvor der for Klyngen som helhed er sket en stigning i udgifterne og i antallet af personer. I forhold til udgifterne til arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere i såvel Greve som i resten af Klyngen, har der været en generel stigning i udgifter og antal personer. I Greve har stigningen imidlertid været mindre end i Klyngen som helhed.

For de arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere såvel som dagpengemodtagere er stigningen især sket inden for gruppen af unge mellem 18-30 år. I december 2008 og helt frem til sommeren 2009 formåede Greve at reducere samt have en betydelig lavere ledighed i gruppen af unge sammenlignet med den gennemsnitlige ledighedsprocent for unge på landsplan, i region Hovedstaden & Sjælland og i Klyngen.

Denne udvikling blev imidlertid væsentligt ændret i november-december 2009, hvor der i Greve skete en betydelig stigning i antallet af unge ledige, der betyder, at Greves ungeledighed nu ligger lidt højere end det gennemsnitlige niveau på landsplan, i region Hovedstaden & Sjælland og i Klyngen. En udvikling som er utilfredsstillende og som jobcentret som nævnt under afsnittene om minister mål og rettidighed vil have skærpet fokus på i 2010 med udvikling og igangsættelse af nye tiltag for målgruppen.

# Udviklingen i indsatsen

I følgende kommenteres graden af aktivering og rettidighed i Greve på baggrund af resultatoversigten og scorecard for rettidighed.

## Aktiveringsgrad

Resultatoversigten viser, at Greve med en aktiveringsgrad på 20 % generelt ligger under gennemsnittet i Klyngen på 25 %. Når det gælder dagpengemodtagere og ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere ligger Greves aktiveringsgrad 5 % under Klyngens gennemsnit, imens aktiveringsgraden for arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere ligger hele 14 % under Klyngens gennemsnit.

### Ledelsesmæssig fokus på aktivering i 2010

For at forbedre aktiveringsindsatsen i 2010 har Greve Kommune oprettet 164 helårspladser til virksomhedspraktikker og løntilskudspladser. Pladserne oprettes for at udvide jobcentrets tilbudsvifte til det stigende antal ledige og for at opretholde den beskæftigelsesfremmende virksomhedsnære aktivering i en tid, hvor muligheden for praktik og løntilskud i private virksomheder er begrænsede.

## Rettidighed

Når det gælder rettidigheden afhænger Greves resultater af, om man ser på dagpengemodtagere eller kontanthjælpsmodtagere. Nedenfor vil resultaterne blive kommenteret ud fra de forskellige forsørgelsesgrupper.

### Forsikrede ledige dagpengemodtagere

Ser man på scorecard for rettidighed har Greve et delvist tilfredsstillende resultat for jobsamtaler med dagpengemodtagere på 88 % i 4 kvartal 2009, dvs. 2 % under det landsdækkende mål på 90 %.

I forhold til 1. og gentagen aktivering har Greve en rettidighed på 82 % og 86 %, hvilket er henholdsvis 8 % og 4 % under målet om 90 % rettidighed.

Resultaterne for rettidigheden i indsatsen over for forsikrede ledige er dårligere end resultaterne i 2008 og kan delvist forklares ved dels en markant stigning i ledigheden blandt forsikrede ledige, dels en ændring af loven for ledige under 30 år, der skal have et aktiveringstilbud af 6 måneders varighed efter 13. uge og dels en ressourcekrævende overgangsperiode fra statslig til kommunal varetagelse af indsatsen.

### Kontanthjælp- og starthjælpsmodtagere

I scorecard for rettidighed kan vi se, at Greves rettidighed på 80 % for jobsamtaler med kontant- og starthjælpsmodtagere ligger 10 % under målet om 90 % rettidighed. Værst ser det dog ud for 1. og gentagen aktivering for ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere, hvor rettidigheden ligger på henholdsvis 43 % og 51 %, der er langt under målet på 75 %. Ligesom rettidigheden for arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere er nede på 51 % og 57 %, hvilket også er langt under målet på 80 %.

### **Ledelsesmæssig fokus på rettidighed i 2010**

Resultaterne for 1. og gentagen aktivering for især kontanthjælp- og starthjælpsmodtagere finder jobcenterledelsen stærk utilfredsstillende og området vil blive kraftigt opprioriteret i 2010.

I slutningen af 2009 afholdt jobcentret et seminar om rettidighed for rådgivere i team 1 ”hurtigt i gang” og team 2 ”forstærket indsats” med deltagelse af en konsulent fra BDO, der gav sparring og hjælp til arbejdsgange, som kan forbedre rettidigheden.

Seneste nyt er imidlertid, at jobcentret har valgt at centralisere overholdelsen af rettidighed til administrative medarbejdere, der på vegne af rådgivere i team 1 og 2 skal booke rettidige jobsamtaler i rådgivers kalender og notere i mødeindkaldelsen, når det er tid til at give borgeren et rettidigt tilbud.

I forhold til ungegruppen bliver der gjort en særlig indsats. Jobcentret er ved at udarbejde en særskilt arbejdsgang for håndtering af alle nyledige unge, som skal sikre rettidige beskæftigelses- eller uddannelsesfremmende tilbud.

Såvel centralisering af rettidighedsindsatsen og arbejdsgang for ungeindsatsen vil blive implementeret i 2. kvartal af 2010.

# Bilag

## Bilag 1: Resultatoversigt for 2009

Data opdateret den 28-01-2010

### Resultatoversigt - Greve



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
<b>Arbejdskraftreserve i alt</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>477</b>	<b>12</b>	<b>143</b>	<b>50</b>	<b>154</b>
A-dagpenge	Dec 2009	356	13	207	100	224
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	121	8	51	-5	67
<b>Sygedagpengeforløb over 26 uger</b>	<b>Nov 2009</b>	<b>251</b>	<b>-2</b>	<b>-22</b>	<b>-8</b>	<b>1</b>
<b>Unge under 30 år i alt</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>327</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>52</b>
A-dagpenge	Dec 2009	105	12	104	43	124
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	222	6	25	11	32
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
<b>Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)</b>		<b>4.292</b>	<b>-0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
<b>Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner</b>		<b>1.015</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>49</b>	<b>93</b>
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	907	-4	77	65	99
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	275	4	29	-10	34
<b>Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>347</b>	<b>-3</b>	<b>2</b>	<b>-5</b>	<b>12</b>
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	349	-3	1	-7	11
<b>Sygedagpenge - fuldtidspersoner</b>	<b>Nov 2009</b>	<b>638</b>	<b>-1</b>	<b>-14</b>	<b>-12</b>	<b>-1</b>
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	148	1	-16	-24	1
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	103	-6	-29	-21	2
<b>Revalidering - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>53</b>	<b>-2</b>	<b>2</b>	<b>-32</b>	<b>-2</b>
Antal berørte personer	Dec 2009	53	-2	2	-32	-3
<b>Fleksjob - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>417</b>	<b>1</b>	<b>-5</b>	<b>-4</b>	<b>3</b>
Påbegyndte forløb	Dec 2009	11	38	83	-100	-39
Antal berørte personer	Dec 2009	418	2	-5	-4	3
<b>Ledighedsydelse - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>100</b>	<b>-8</b>	<b>28</b>	<b>-17</b>	<b>19</b>
Antal berørte personer	Dec 2009	106	-5	31	-27	11

Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	72	-3	53	-15	34
<b>Førtidspension - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>1.722</b>	<b>-0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>1</b>
Påbegyndte forløb	Dec 2009	17	-32	-29	-50	4
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Procent	lft. måneden før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.
<b>Aktiveringsgrad i alt</b>		<b>20</b>	<b>1</b>	<b>-4</b>	<b>31</b>	<b>25</b>
A-dagpenge	Dec 2009	19	1	-7	30	24
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	Dec 2009	25	-1	14	69	39
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedssparate	Dec 2009	18	-0	3	32	23
<b>Rettidighed</b>						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	84	-12	-15	96	89
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	73	-13	-11	96	88
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	80	-8	-2	100	78
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	50	-6	-26	89	69
- arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	64	19	9	96	84
- ikke-arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	33	-31	-50	81	53
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	85	14	-4	100	94
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	49	-15	-4	76	61
- arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	56	-11	11	100	72
- ikke-arbejdsmarkedssparate	Nov 2009	48	-15	-9	75	57

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

## Bilag 2: Besparelspotentiale i 2009

Data opdateret den 16-03-2010

# Besparelspotentiale - Greve




Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	1,97	2,25	-88	-14,0
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,62	0,77	-45	-3,0
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	1,17	1,68	-161	-12,1
Introduktionsydelse	0,04	0,05	-3	-0,0
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,19	0,33	-44	-2,6
Sygedagpenge	2,09	2,27	-56	-4,6
Ledighedsydelse	0,29	0,30	-1	-0,2
Førtidspension	5,43	6,38	-303	-23,1
<b>I alt</b>	<b>11,82</b>	<b>14,02</b>	.	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anmærkning: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelspotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelspotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelspotentiale regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelspotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

### Bilag 3: Scorecard for ministermål i 2009

Data opdateret den 28/01/2010

Scorecard - Greve							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
<b>Ballerup</b>	416	74,8	320	-7,0	483	39,3	1
<b>Furesø</b>	336	71,4	144	-2,0	240	41,7	2
<b>Holbæk</b>	780	106,3	369	-8,4	820	46,4	2
<b>Greve</b>	477	143,4	251	-21,8	327	43,1	3
<b>Fredensborg</b>	383	112,8	173	0,0	289	15,4	4
<b>Sorø</b>	316	50,5	153	14,2	266	35,8	5
<b>Frederikssund</b>	456	136,3	292	-5,2	431	55,9	6
<b>Gladsaxe</b>	675	103,3	310	9,5	634	54,2	7
<b>Kolding</b>	933	228,5	650	-6,2	974	54,4	8
<b>Hillerød</b>	453	210,3	206	-7,2	414	64,4	9
<b>Glostrup</b>	338	177,0	142	-0,7	306	59,2	10
<b>Holstebro</b>	663	212,7	372	5,7	609	51,9	10
<b>Roskilde</b>	724	142,1	430	14,1	718	56,1	11
<b>Viborg</b>	975	198,2	838	1,3	1.067	56,5	11
<b>Herning</b>	944	394,2	663	12,9	1.020	68,0	12
<b>Hele klyngen</b>	8.869	153,1	5.313	-0,0	8.598	51,8	.

Kilde: jobindsats.dk

Anmærkning: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

## Bilag 4: Scorecard for rettidighed i 2009

Data opdateret den 05/03/2010

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Place ring		
	4. kv 2009	Job-samtaler	Første aktive rings-tilbud	Gentagne aktive rings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud				
Målsætning						90	90	90	90	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	4		
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	4		
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	4		
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	4		
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	5		
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	5		
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	5		
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	5		
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	5		
Vallensbæk	92	97	100	90	71	38	75	60	8	5		
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	6		
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	6		
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	6		
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	6		
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	6		
Ringsted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	6		
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	6		
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	7		
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	7		
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	7		
Lyngby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	7		
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	7		
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	7		
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	7		
Ishøj	94	89	97	91	72	37	58	55	53	7		
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	8		
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	8		
Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	8		
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	9		
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	9		
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	9		



Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Place ring
	Job-samtaler	Første aktive rings-tilbud	Gentagne aktive rings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
Arbejds-markeds-parate					Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate			
4. kvrt 2009										
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	9
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	9
Sorø	94	89	98	88	78	42	70	68	22	9
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	10
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	10
Rødovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	10
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	11
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	11
Dragør	64	63	100	42	29	0	46	43	140	11
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3614	12
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	13
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	13
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	13
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	13
Tårnby	63	73	88	50	58	26	68	37	647	13
Hovedstaden-Sjælland	88	80	93	86	76	54	77	62	6519	.
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anmærkning: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.