

# Regodkendelsesrapport



**Tilbuddets navn:** De unges hus

**Tilsynet er gennemført:** 17-12-2018

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

17-12-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	De unges hus
Hovedadresse	Strandmarken 49 2690 Karlslunde
Kontaktoplysninger	Tlf: 30662994 E-mail: nbu@greve.dk Hjemmeside: www.greve.dk/ucg
Tilbudsleder	Niels Busk
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	8
Målgrupper	13 til 18 år (omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	17-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Kathrine Jonstrup (Udviklingskonsulent) Mette Elnær (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-18: (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at støtte og motivere borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder, i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Medarbejdere besidder relevante kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, såvel inde som ude, ses indrettede til formålet. Faciliteter og stand ses hensigtsmæssig i forhold til målgrupperne, samt ses at understøtte indsatsens formål og indhold.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Gennemgang af kvalitetsmodellen med fokus på de nye fysiske rammer og den nye organisering.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats, i forhold til at motivere og støtte de unge i forhold til skolegang og uddannelse, ud fra de unges individuelle forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus samarbejder med relevante skoler, uddannelsessteder og samarbejdspartner, såsom PPR og UU-vejledere i Greve kommune.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der i samarbejde med den unge, udarbejdes konkrete individuelle målbare mål og delmål, i forhold til skolegang og uddannelse.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt.  
I bedømmelsen lægges der vægt på, at det ses af referater af indskrivningsmøderne, at der er fokus på, de unges skole/uddannelse og hvilken hjælp de unge behøver i forhold til dette. I ugeplanen ses, at en ung fx selv står op, men får hjælp ved, at medarbejderne tjekker, om den unge er kommet op.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ses mål i de kommunale handleplaner og i uddannelsesplanerne der omhandler skolegang og uddannelse, men socialtilsynet ser ikke, at tilbuddet, i samarbejde med de unge, udarbejder konkrete individuelle mål og følger op herpå.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at skolegang og uddannelse er et fokuspunkt i tilbuddet og at ledelsen henvender sig til PPR hvis der opstår problematikker.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses at alle har et skole- eller uddannelses tilbud. Af fremsendt materiale fremgår det, at de unge går i folkeskoler, gymnasier og STU

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at de fleste unge kommer op og afsted hver dag og der lægges vægt på, at der følges op på de unges fremmøde via dagbogen og herefter med den unge. Af indsendte dagsbogsnotater ses, at der følges op på, om de unge kommer op og afsted.

I bedømmelsen lægges der især vægt på, at det ved indsendt materiale og fra de unge oplyses, at de unge, i private samtaler, kan ønske hvilken morgenvækning de vil have, samt hvilken støtte de skal bruge til dette. Der lægges vægt på at medarbejderen herefter formidler den viden videre til de involverede medarbejder, således at den unge kan opleve sammenhæng i hverdagen og føle sig mødt på sine ønsker.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til, i middel grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af indsendt materiale, og ved interview med ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet ved indskrivningsmødet, i samarbejde med den unge, laver aftaler og fokuspunkter i forhold til den unges skolegang og uddannelse og at der jævnligt følges op på aftalerne, sammen med den unge og dennes familie.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ikke udarbejdes konkrete individuelle målbare mål og delmål, i forhold til skolegang og uddannelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge, medarbejderne og ledelsen samstemmigt oplyser, at alle de unge har et skoletilbud eller et uddannelses tilbud.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d


Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de kommer op og afsted og at de kan få hjælp til dette. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at ledelsen oplyser, at de unges fremmøde er fint, men at en enkelt ung har svært ved at komme op og afsted.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at samarbejdet med skoler og uddannelsessteder er godt

og at dette også har en positiv indvirkning på de unges fremmøde.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet arbejder relevant og målrettet i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der i samarbejde med den unge, udarbejdes konkrete individuelle målbare mål og delmål, i forhold til selvstændighed og relationer.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at De unges hus, ses at arbejder relevant og målrettet, og i samarbejde med de unge, i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, ud fra de unges individuelle forudsætninger, behov og ønsker.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet ikke ses selv at opstille målbare konkrete individuelle mål, i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dog ses det, at der fremgår fokuspunkter i indskrivningsmødereferater samt handleplaner og uddannelsesplaner, der indbefatter sociale relationer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at De unges hus, understøtter kontakt til og de unges samvær med familien og netværk. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det ved tidligere tilsyn samstemmende oplyses, af de unge og deres forældre, at der altid er mulighed for telefonisk kontakt i dagligdagen. Ligesom det oplyses, at tilbuddet støtter og hjælper med at opfylde de unges ønske om kontakt til familien eller netværk fx i form af hjælp til kørsel eller at kunne have venner med hjem og spise, hygge eller overnatte i weekenden.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de unge støttes med samtaler, kørsel eller betaling af kontingent, til at have eller få fritidsaktiviteter, samt for at bevare kontakten til familie, netværk og venner.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge i udslusningen ikke er enige i politikken/reglerne om, at de ikke må have deres kærestes sovende i deres bolig, da det betyder, at de er nødt til at sove ude og dermed ikke har et frit valg.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er en tovholder for hver enkelt ung på De Unges Hus. Tovholderene har overordnet ansvaret for at samarbejdet med den enkelte fungerer. Tovholderen skal sikre, at der minimum tales med den enkelte ung én gang om ugen, men alle medarbejdere kan kontaktes for en fortrolige samtaler.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til, i middel grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet ikke ses at opstille konkrete individuelle målbare mål, i samarbejde med de unge.

Der er i bedømmelsen langt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge oplyser, at der er aftalte fokuspunkter ved indskrivningen, som der følges op på. Socialtilsynet bedømmer, at fokuspunkterne er relevante, men at de ikke er målbare og derfor svære at følge op på og dokumentere indsatsen i forhold til.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge, medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at de unge fastholder deres skole og fritidstilbud, når de flytter ind og således har og fastholder sociale kontakter udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, samstemmende udtalelser fra de unge, medarbejdere og ledelse om, at den enkelte unge inddrages individuelt og høres i sine ønsker og behov i forhold til kontakt til og samvær med, deres familie og netværk.


I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge i udslusningen oplyser, at de på grund af regler, ikke må have kærester sovende i udslusningen og derfor må sove ude hos kæresten, hvilket de unge synes er irriterende.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at socialtilsynet sammenstemmende har hørt, fra både de unge og medarbejderne, at alle unge på De unges hus, har mindst en fortrolig voksen i deres liv.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i høj grad, arbejder med afsæt i definerede målgruppebeskrivelser og ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for den enkelte unge.</p> <p>Det vurderes, at De unges hus anvender faglige tilgange og metoder, der er systematiske og som fører til positive resultater for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder der anvendes, til at nå målsætningen. Metodegrundlaget vurderes at være velintegreret i medarbejdergruppen og det fremstår tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet formår at omsætte metodegrundlaget til daglig pædagogisk praksis for den enkelte unge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at De unges hus dokumenterer positive resultater, i forhold til de opstillede udviklingsmål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet, i samarbejde med de unge, opstiller endnu mere konkrete målbare mål, så effekten af indsatsen kan måles og dokumenteres yderligere.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at målgruppen på TP og i indsendt materiale er tydelig og afgrænset. Målgruppen er opgivet som omsorgssvigtede unge, som er skrøbelige, tidligt skadede, er fra brudte familier, familier præget af psykiske vanskeligheder eller misbrug. Unge, som har haft mange svigt, bredt forstået, unge med behov for pædagogisk støtte og omsorg.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, i forholdt til målsætningen og målgrupperne. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af indsendt materiale, at De unges hus arbejder med standarder, for forskellige typer af forløb. Så som akutforløb, afklaringsforløb, udviklingsforløb samt opfølgingsforløb. Standarderne beskriver den indsats DUH tilbyder. Herunder hvor mange møder, der afholdes i forløbet, hvornår der leveres skriftligt oplæg (status), familiesamarbejdet samt inddragelse af eksterne samarbejdspartnere. Ved indskrivning aftales, hvilken indsats DUH skal levere, samt hvilke mål, der skal arbejdes med i perioden. I samarbejde med den unge og familien laves aktuelle aftaler. Den unge og familien har indflydelse på både aftaler og regler, for den unge i huset. De aktuelle aftaler redigeres løbende på familiearbejds møder.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne samlet har været på kurser om diagnosen borderline samt i autismespektrumforstyrrelser – Livsværk.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at målene kan være vanskelige at dokumentere ud fra, da de ikke i tilstrækkelig grad ses konkrete og målbare.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Nexus stadig er et nyt system for tilbuddet og at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de er på vej, i forhold til at benytte systemets muligheder, i forhold til at dokumentere målopfølgelsen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet jævnlige vurderer, hvordan en ønsket effekt kan opnås, i samarbejde med den unge (og den unges forældre). Der arbejdes derudover med de konkrete indsatser på teammøder og med ekstern supervisor. Indsatsen evalueres og justeres også på udviklingsmøder. Hver ung og familie får ved indflytning to tovholdere. Tovholderen er ansvarlig for at ydelsen er i overensstemmelse med standarderne og at der afholdes de aftalte møder i forløbet. Typisk afholdes der et formøde, hvor familien og den unge kan komme og se stedet og høre om DUH. Dernæst afholdes indskrivningsmøde, hvor der aftales mål og indsats for perioden. Familiearbejds møder afholdes typisk hver 3. uge og her arbejdes der med aftalte mål for perioden, aktuelle aftaler og samarbejdet. Som udgangspunkt afholdes møderne med både familie og ung. Hvis der er udfordringer, aftales en form som fungerer for både ung og familie.

Kontaktpædagogen afholder minimum én ugentlig samtale med den unge.

Samtalerne kan finde sted mange steder (fx den unges værelse, kontoret, en gåtur eller en køretur). Samtalerne bruges til at undersøge, hvordan den unge trives, hvordan de oplever deres liv, hvad de ønsker at arbejde med den kommende periode, aftalte mål og delmål for perioden. Der skrives dagbog for hver enkelt ung. Der dokumenteres dagligt af alle ansatte på DUH. Den unge har mulighed for at læse egen dagbog. Den unge har også mulighed for at skrive i sin egen dagbog. Dagbogen beskrives faktuel og gerne med fokus på, hvad der har virket for den enkelte ung. Den bruges også til at sikre, at alle oplysninger om de enkelte unge er til rådighed for medarbejderne, således at de unge oplever deres hverdag mere sammenhængende på trods af medarbejderskift.


I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at der skrives oplæg til statusmøder hver 3. til 6. måned og at de unge og deres familier kan få lov til at se og kommentere oplæggene. DUH holder teammøde en gang hver 14 dag. Her koordineres indsatsen omkring de enkelte unge og deres familier, samt den pædagogiske indsats i huset.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at DUH ved afslutningen af hvert forløb, skriver oplæg eller ICS efter aftale med sagsbehandler. Den unge og familien har mulighed for at skrive med i oplægget, ligesom de har mulighed for at læse, hvad DUH har skrevet inden det sendes til rådgiver. Dagbogen og referater fra familiearbejds møder, skolemøder mm. bruges i forhold til at skrive oplæg. Socialtilsynet lægger vægt på, at der i de fremsendte stikprøver ses positive resultater, ud fra de kommunale mål.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet i meget høj grad, samarbejder med relevante eksterne aktører. Der lægges særlig vægt på, at DUH deltager som støtte for de unge i relevante møder, så som børnesamtale med rådgiver.

Herudover lægger socialtilsynet vægt på, at DUH afholder forældremøder flere gange årligt. Her orienteres eksempelvis om personalesituationen og aktiviteter.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen samt af det indsendte materiale, at tilbuddet har en tydeligt afgrænset målgruppe og at de anvender relevante faglige tilgange og metoder, i forholdt til målsætningen og målgrupperne. Tilbuddets målgruppe er omsorgssvigte unge og tilbuddet benytter relationspædagogiske og narrative tilgange og socialpædagogiske metoder.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i middel grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at der på baggrund af handleplanen, udarbejdes mål for opholdet, i et samarbejde mellem familie/den unge og familierådgiver. Yderligere formuleres delmål i samarbejde med familien/den unge og medarbejdere. Tilbuddet afholder udviklingsmøder, hvor mål og aftaler evalueres og justeres og nye mål formuleres. Indsatsen dokumenteres i skriftlige oplæg, som udarbejdes i samarbejde med unge og familier.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at målene kan være vanskelige at dokumentere ud fra, da de ikke i tilstrækkelig grad er konkrete og målbare.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Nexus stadig er et nyt system for tilbuddet og at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de er på vej, i forhold til at benytte systemets muligheder, i forhold til at dokumentere målopfølgelsen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet herudover anvender UngMAP og Integrated Children's System (ICS) som måle- eller udredningsmetoder, til at dokumentere målopfølgelsen.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af de fremsendte stikprøver fremgår, eksempler på positive resultater for de unges ophold.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at de unge oplyser, at de kan få hjælp til det de har brug for, på De unges hus.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde, med en række eksterne aktører, så som speciallæger, psykologer, psykiatere, misbrugsbehandlingstilbud, Politiet, børnehuse, forældre og sagsbehandlere i de anbringende kommuner - hvilket primært er Greve kommune.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i kraft af deres viden om og indsats i forhold til, den enkelte unge, understøtter dennes sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og at de inddrages i deres egen situation og behandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser. Det kan konstateres, at der på De unges hus er aftalte og velintegreerede strategier, for den enkelte unge, i forhold til, at modvirke magtanvendelser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats, ligeledes modvirker overgreb i tilbuddet - det kan konstateres, at der i tilbuddet er stor bevidsthed om og velintegreerede strategier for, at undgå situationer, som kan føre til overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen ved indsendt materiale oplyser, at dagligdagen i huset er tilrettelagt således, at de unge har indflydelse på deres egen hverdag. Der afholdes husmøder én gang pr. måned eller oftere, hvis de unge ønsker det. Her behandles temaer som mad, aktiviteter, stemning i huset, samarbejdet imellem unge og personalet, samarbejdet de unge imellem og andre aktuelle temaer, som har indflydelse på husets dagligdag og struktur.

Flere elementer af de daglige strukturer, er udsprunget af de unges ønsker og behov, udtrykt på husmøder. fx adgang til personalekema, fast spisetid og overblik over, hvilke unge der er til stede i huset.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de selv bestemmer over deres telefoner, lomme penge og tøjpenge, men at nogle af dem skal have en medarbejder med, når de skal bruge deres tøjpenge. De unge fortæller også, at der er en alkoholpolitik, der forbyder alkohol på stedet. De unge forstår godt, at man ikke må drikke det, men det er svært for dem at forstå, at der ikke er mulighed for at opbevare det, til det skal bruges. Socialtilsynet bedømmer, at det er meget stramt, at de ældste unge ikke har ret til, at kunne opbevare alkohol i tilbuddet, som er deres hjem.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de synes at det er godt at være i udslusning og selv skulle lave mad med mere, men de synes at det er underligt, at man har samme regler i forhold til fx hjemkomsttider, kærester på besøg og alkohol. De unge oplyser dog, at de kan lave særlige aftaler alt efter situationen. De unge mener, at de skal prøve tingene af, for at kunne lære det selv.

Der afholdes dagligt åben overlevering i huset. Det foregår i stuen, således at de unge har mulighed for at deltage, hvis de ønsker det. Her overleveres fra dagspersonale til aftenpersonale. I alle overleveringer er der fokus på etik, i forhold til hvad der bliver fortalt i det åbne rum. Personalet kan, hvis det er nødvendigt, bruge den sidste del af overlevering på kontoret.

På teammøder kan tovholdere bede personalegruppen om at have særlige fokuspunkter når de skriver i dagbogen, således at indsatsen dokumenteres særligt grundigt. Dette formidles til personalegruppen enten via dagbog eller på teammøder, således at de unge oplever, at der er en sammenhæng i deres hverdag og at de kan mødes på deres ønsker.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at både ledelsen og medarbejderne, omtaler de anbragte unge med anerkendelse og respekt under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de har en tæt kontakt til medarbejderne, og at de i høj grad føler sig inddraget, hørt og respekteret.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der er husregler på De unges hus og at disse drøftes, når det er relevant ud fra normer og hensyntagen til andre. De unge har mulighed for at præge husmøderne, oplyser leder og medarbejderne til socialtilsynet.

I bedømmelsen indgår også, at de unge på nogle punkter ikke føler sig hørt og anerkendt i forhold til de regler tilbuddet har om fx hjemkomsttidspunkter, alkohol og overnattende kærester.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er husmøder samt individuelle samtaler (både uformelle og formelle) mellem og tovholder/pædagogen og den unge, som skal sikre en systematisk inddragelse og dokumentation heraf. Hvilket bekræftes af de unge og medarbejderne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag med udgangspunkt i deres ønsker som fx mad, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og



ønsker til ture eller ferie. Det oplyses ligeledes at der er husregler på De unges hus og at disse drøftes, når det er relevant ud fra normer og hensyntagen til andre. De unge har mulighed for at præge husmøderne, oplyser ledelsen og medarbejderne til socialtilsynet. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplever at nogle af husreglerne er for stramme i forhold til deres alder og modenhed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de hver dag overleverer informationer til deres kollegaer i stuen, hvor de unge kan deltage. Herudover spørges de unge hver dag om, hvad der er headlines for deres dag og dette giver gode muligheder for en dialog efterfølgende.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i meget høj grad, er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de trives i tilbuddet samt at dette støttes af leder og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at den nuværende ungegrupper er mere livlig og mere social og den består også af meget forskellige unge, der kan have forskellige behov. Hvilket medarbejderne kan og skal forholde sig til. En ung fortæller, at der kan være en trykket stemning i huset, når en unge er vred og man kan komme hjem til glasskår.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge støttes til at have adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt har fokus på sund kost, motion samt de unges mentale sundhed.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unges medicin opbevares og udleveres efter Sundhedsstyrelsens vejledning, hvilket Socialtilsynet ligeledes får indtryk af, under både rundvisning og samtaler med medarbejderne. Både ledelsen og medarbejder er bekendt med begrebet UTH (utilsigtede hændelse) og proceduren hertil.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at De unges hus er et fint sted at være. Hvilket bekræftes af medarbejderne og leder.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge i De unges hus er tilknyttet tandplejen i Greve kommune, ligesom alle er tilknyttet en almen praktiserende læge i området. Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med leder og medarbejdere, at de unge i meget høj grad hjælpes til at have adgang til relevante sundhedsydelser.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af indsendt materiale ses, at de unges fysiske og mentale sundhed, kan være et individuelt udviklingsmål, der kan ydes en særlig pædagogisk indsats overfor.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at der på de Unges hus er generelle tiltag, som sund kost og motion, i forhold til Sundhedsstyrelsens anbefalinger.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har en uddannet medicinansvarlig, en medicin instruks og flere medarbejdere med medicinkursus. I de unges aktuelle aftaler, er der oplysninger om medicin, læger, sengetider med mere.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i meget høj grad, er opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har en nedskrevet strategi for vold og overgreb, samt at lederen oplyser, at der drøftes etik på personalemøderne. Det kan handle om dresscodes, kæresteri blandt de unge eller hvordan vækning af de unge skal foregå.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, medarbejdernes og ledelsens oplysninger til Socialtilsynet om, at den pædagogiske indsats består af dialog, konflikthåndtering, synlighed og italesættelse og hvis medarbejderne hører eller ser tegn på overgreb og der er brug for det, så tilbydes der ekstern behandling af den unge.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved at de arbejder med en pædagogisk indsats, der består af dialog, konflikthåndtering, synlighed og italesættelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at indsatsen er nedskrevet i en politik om magt og vold og herudover lægger socialtilsynet vægt på, at der forefindes en del uskrevne regler som leder, medarbejderne og de unge oplyser, at de kender til og generelt følger.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i meget høj grad, er opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at De unges hus i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende lovgivning samt holder sig opdaterede i forhold til denne.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er udarbejdet en politik om magt og vold, samt at ledelse og medarbejdere løbende uddannes i konflikthåndtering og reglerne omkring magtanvendelser.</p> <p>Ledelse og medarbejdere bekræfter overfor Socialtilsynet, at der på hver magtanvendelse følges op i forhold til dokumentation og læring heraf. Ledelse og medarbejder har overbevisende redegjort for, hvilke pædagogiske metoder, der bruges til at forebygge magt, samt deres kendskab til reglerne omkring magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende, via indsendt materiale oplyser, at alle medarbejdere i De unges hus uddannes i konflikthåndtering, samt at tilbuddet har udarbejdet et konfliktkodex. I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle nyansatte får en introduktion til den skriftlige politik om magt og vold.</p> <p>Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne i De unges hus er bevidste om deres kommunikation med de unge/familierne og forsøger at nå dem med dialog, oplyses det samstemmende, fra de interviewede parter.</p>	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at De Unges Hus oplyser, at de for kortere perioder kan flytte eller mandsopdække en ung, hvis det anses for nødvendigt. I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der sjældent forekommer magtanvendelser i De Unges Hus.

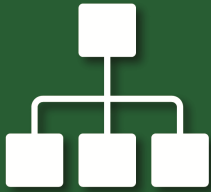
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, via indsendt materiale oplyser, at magtanvendelsescirkulæret følges og at alle magtanvendelser registreres i skema, der ligger i tilbuddets journalsystem.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser, at magtanvendelser tages op på personalemøder, for løbende læring. Her udover er der ansat en faglig koordinator i De Unges Hus, som har taget kurser i magtanvendelsen og undgåelse heraf og som står for undervisning af alle medarbejderne, hvert halve år.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet.

I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring, varetager den daglige drift kompetent og økonomiske forsvarligt, samt har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet. Ledelsen sikrer, i meget høj grad, at medarbejderne er relevant uddannede, har relevante erfaringer og at deres kompetencer vedligeholdes og udvikles.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse, i høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I forbindelse med tilsynet, har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke har indberettet relevant årsrapport på Tilbudsportalen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremover indberetter rettidigt og rigtigt på Tilbudsportalen.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt.  
I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne har relevante faglige uddannelser og lang erfaring med målgruppen. I bedømmelsen indgår ligeledes at ledelsen af De unge hus varetager den daglige drift kompetent og økonomisk forsvarligt. Dette ses blandt andet ved at tilbuddet nu er flyttet, da der var nedgang i efterspørgslen af pladserne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederen har et tæt samarbejde med de øvrige teams i Greve kommunes ungeafdeling og derved har mulighed for at kunne samarbejde bredt og helhedstænke omkring den enkelte ung/familie.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen ikke har sørget for at indberette en relevant årsrapport på Tilbudsportalen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplever, at de bliver informeret og er medinddraget i mødestrukturen, p-møderne og MED-udvalget.

I bedømmelsen indgår, at medarbejderne modtager relevant supervision og sparring, samt at ledelsen ikke modtager supervision, men sparrer med de andre ledere samt centerlederen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.  
I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de kan gå til lederen og fortælle hvad de oplever, samt at medarbejderne oplyser, at lederen er proaktiv, åben, indgiver tillid og i stand til at finde løsninger.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder har relevant uddannelse og lang erfaring inden for området, samt at ledelsen har prioriteret, at tilbuddet har en fagkoordinator, der har sin daglige gang i tilbuddet.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at ledelsen ikke har sørget for at indberettet en relevant årsrapport på Tilbudsportalen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.  
I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet har tilknyttet børne- og ungespsykiater Mie Bonde, der hver 4. uge superviserer medarbejderne. Hvilket også fremgår af tilsendt materiale og Tilbudsportalen.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at tilbuddet har en fagkoordinator ansat, således at medarbejderne har kortere vej til sparring.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen ikke modtager supervision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i middel grad, er opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de oplever tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere der viser interesse for dem.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderne oplyser, at de gennemgår de unge hver 14. dag på personalemødet og at de derved opnår kendskab til alle de unge.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet tal for personalegennemstrømning og sygefravær og at socialtilsynet derfor ikke kan bedømme disse indikatorer.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge og medarbejderen samstemmende oplyser, at der var sygdom i forbindelse med flytning og personalereduktionen, men at det nu ser normalt ud.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Greve kommune registrerer sygefravær centralt. Medarbejderne tilkendegiver overfor Socialtilsynet, at de er bekendt med tilbuddets politik omkring sygefravær og procedurerne herfor og at de studerende følger samme regler. I tilbuddet er en ansat udpeget til stressagent, der kommer rundt i alle afdelinger af Udviklingscenter Greve i løbet af året. Herudover har tilbuddet udarbejdet en skriftlig ambulancetjeneste.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at der er medarbejdere hele tiden, 2-3 stk. om eftermiddagen, 2 om aftenen og én om natten.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at alle medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Herudover lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne oplyser, at nye kollegaer får en mentor ved ansættelsen samt at nye sagsbehandlere ligeledes kan besøge tilbuddet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til, i lav grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet ikke har oplyst personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen eller ved indsendt materiale i forbindelse med tilsynet.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til, i lav grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet ikke har oplyst sygefraværet på Tilbudsportalen eller ved indsendt materiale i forbindelse med tilsynet.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet fortsat følger Greve kommunes politik vedrørende sygefravær, der blandt andet indbefatter velfærdssamtaler.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets medarbejdere, ses at besidde relevante kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets medarbejdere, i meget høj grad, besidder relevante kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at det under tilsynsbesøget er socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes samspil med de unge, foregår på en respektfuld og anerkende måde. Ligeledes oplevede socialtilsynet at de interviewede medarbejdere havde gode refleksioner omkring deres pædagogiske arbejde. Socialtilsynet efterlades derfor med et samlet indtryk af, at medarbejdernes kompetencer, i meget høj grad, ses afspejlet i samspillet med de unge.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, de unges udtalelser: "Hvis man har behov for at snakke om noget, kan man altid gøre det, mest med tovholderne, men også med de andre. De (medarbejderne) spørger til én og er interesserede i, hvordan man har det".</p> <p>"Hvis der er problemer kan man sagtens snakke om tingene, også om reglerne".</p> <p>"Men samarbejdet mellem de voksne kunne være bedre, selvom de siger de vil skrive vigtige informationer ned, så sker det ikke, fx vidste de ikke jeg var på arbejde og så blev de ved med at ringe, og jeg kan ikke tage telefonen".</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder selv fortæller at de føler sig kompetente i forhold til målgruppen og at de kan søge hjælp, hos kollegaer og ledelse, når/hvis de bliver usikre.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen oplyser, at de kan se medarbejdernes kompetencer, ved at se på deres kontakt til de unge, kvaliteten af deres skriftlige arbejde og hvordan de arbejder med mål og inddragelse af de unge gennem anerkendelse og inddragelse af de unges netværk.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår at det modtagne material, at alle fastansatte er uddannede socialpædagoger, der alle har relevant opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har en fagkoordinator i tilbuddet, så medarbejderne har kortere vej til sparring.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de kan tale med medarbejderne og at medarbejderne er interesserede i de unge. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at de unge oplyser, at en enkelt medarbejder: "svarer med flabede kommentarer, når man beder om noget". Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at de unge oplyser, at medarbejderne ikke altid er gode til at give information videre til deres kollegaer.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen udtaler, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med og tilgang til de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De unges hus, i høj grad, opfylder temaet. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet tilgodeser de unges behov, interesser og rettigheder, blandt andet i forhold til at sikre de unges trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og muligheder for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, såvel inde som ude, ses indrettede til formålet. Faciliteter og stand ses hensigtsmæssig i forhold til målgrupperne, samt ses at understøtte indsatsens formål og indhold.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet, i høj grad, er opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de trives i de mindre rammer, der samtidig er mere centrale i forhold til deres udadvendte aktiviteter.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de mindre fysiske rammer også betyder at de unge er nærmere på medarbejderne og hinanden, hvilket også er hyggeligt og giver en vis tryghed.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en procedure for at informere de unge, når der kommer en ung ind akut, således at de unge inddrages i at skabe en god modtagelse for nye. Næsten alle de unge er selv komme ind akut.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at tilbuddet har det lille skærmede akutværelse således, at den akut anbragte kan skærmes og evt. yders særlig støtte, indtil det afklares om den unge skal blive, og således at de øvrige unge, der kan have behov for ro og forudsigelighed - kan afskærmes fra et svingdørsmiljø, med hurtige og kortvarige anbringelser.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har et hjemligt miljø samt, at de unge selv bestemmer indretning af deres værelse og at værelset generelt respekteres som privat område.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyste, at de trives. Herudover lægges der vægt på, at de unge ved tidligere tilsyn har oplyst, at de ønskede at komme tilbage til Strandmarken, da de ikke oplevede, at det var foreneligt at være ung og bo på landet, med få muligheder for offentlig transport.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at flytningen har været så skånsom som muligt, for de unge, samt at tilbuddet har trukket på erfaringer fra tidligere flytning.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de nye fysiske rammer er noget mindre end før flytningen og at både ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er fyldt godt op, hvis alle 6 værelser i den ene bygning og to værelser i udslusningen er i brug. Herudover er der et lille ekstra skærmet værelse, der kun benyttes til korte akutte anbringelser.</p> <p>Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fordele ved det mindre miljø, da det virker mere hyggeligt og overskueligt og at man som medarbejder samtidig har et godt overblik og en god føling med de unge og stemningen i huset.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer ved rundvisningen fremstår hjemligt indrettet og med boligtilbehør som billeder på væggen, planter og andre pyntegenstande.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at de unges værelser fremstår individuelt indrettede og derved afspejler, at det er de unges hjem.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortæller, at de oplever de nuværende rammer som mere familielignende og at det kan virke mere tryk og hyggeligt, at det er mindre rammer, hvor man kan høre og se de andre mere.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

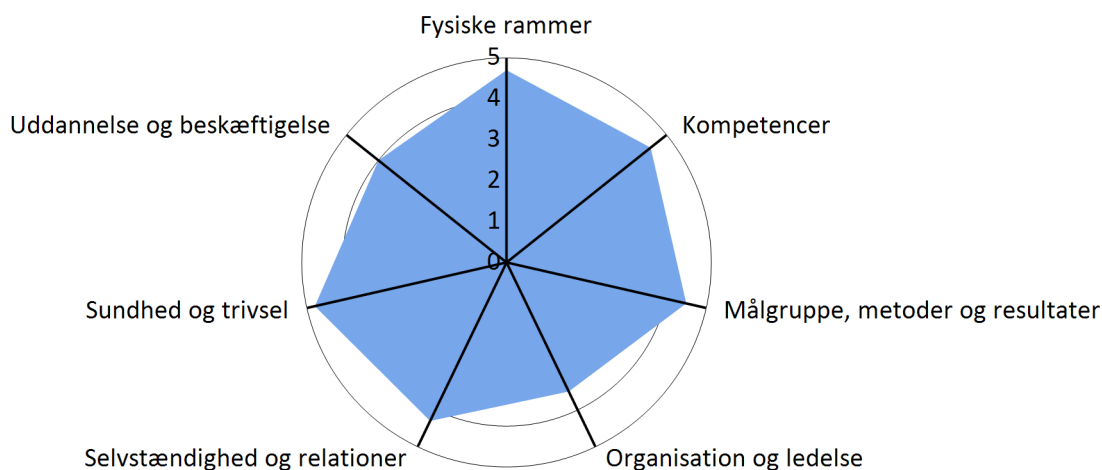
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningskema af 6.9.2018  Oversigt over indskrevne beboere  Oversigt over fra flyttede beboere  Oversigt over nuværende ansatte  Oversigt over medarbejderkompetencer  Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere  Oversigt over vikarforbrug  Resultatdokumentation for tilbud</p> <p>Referat af 2 indskrivningsmøder  Handleplan for en ung  Oversigt over regler for en beboer samt aktuelle aftaler.  Ugeplan for en ung  Referat af skolemøde vedr. en ung  PPR skrivelse vedr. en ung  Uddannelsesplan for ung  Udredning fra børnepsyk. samt skrivelse til retten vedr. ung.  Dagbogsnotater vedr. 2 unge</p> <p>Tilbudsportalen</p>
<b>Observation</b>	Ved tilsynet blev socialtilsynet vist rundt i de nye fysiske rammer.
<b>Interview</b>	<p>17.9.18 interview med leder og centerleder.  17.9.18 interview med to medarbejdere, hvoraf den ene er faglig koordinator.  17.9.18 interview med 3 unge.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere  Ledelse  Medarbejdere</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.