

## Uanmeldt tilsyn i Troldehøj den 16. december 2019.

**Tilstede:** Susan Pedersen (distriktsleder), Pia Fokdal (pædagogisk leder), Louise Solhøj (forældrerepræsentant, medlem af bestyrelsen), Jeanette Iversen (pædagogisk assistent), Cecilie Steen Frederiksen (forældrerepræsentant, suppleant i bestyrelsen).

**Tilsynsførende:** Katrine Kingo Ladegaard (pædagogisk konsulent), Christina Petersen (pædagogiske konsulent).

### Tilsynsrapport:

Rammerne for det uanmeldt tilsynet gennemgås. Det er iværksat på baggrund af opfordring fra ledelsen, da der gennem en periode har været stor opmærksomhed på personalefravær i institutionen og utilfredshed i forældregruppen.

De pædagogiske konsulenter har hver især observeret på alle stuen ca. 15 min. Enkelte stuer var gået på tur til kirken, og derfor blev der ikke observeret på de stuer.

#### **Tilbage melding på den observerede praksis:**

Der observeres generelt gode børnefællesskaber, hvor børnene er i leg med hinanden.

Der observeres få konflikter, og når de opstår, får børnene hjælp af en voksen.

Der observeres voksne som indgår i lege med børnene, hvor de understøtter og inddrager børn i legen. De voksne indgår i børnehøjde i legen.

Det iagttages, at de voksne er imødekommende i deres modtagelse af børn og forældre. Der observeres voksne som tager sig tid til modtagelsen. Der bliver hilst på børn og forældre med navn.

Der ses generelt voksne som er nærværende og som ser børnene og følger deres intention. Der ses rolige overgange fra stuen til børn og voksne skal gå sammen i kirke. Der er rolige voksne, der udviser overblik.

Det observeres, at Troldehøj er optaget af årstiden og børnenes julepynt er en del af udsmykningen. Der bliver ligeledes lavet julepynt med børnene i den tid, hvor der observeres. Endvidere ses der en samling omkring en nissehistorie, hvor en nisse har været med hjemme hos et barn, og der er skrevet en historie om dets oplevelser.

Der observeres variation i forhold til de fysiske rammer, hvor dokumentation og legetøj nogle steder kan være mere i børnehøjde. Der ses forskellige legemuligheder, hvor der flere steder er skabt miljøer f.eks. i forbindelse med legekøkkenerne, hvor der er gjort klar til leg.

### **Organisering:**

Der ses generelt relevant fordeling af voksne og børnene, f.eks. opdeling i mindre grupper, samt fordeling i forbindelse med leg og aktivitet.

Der observeres relevant vejledning af vikarerne fra de faste voksne.

Der observeres voksne som skærmer børn som reagerer på, at vi er på stuen.

Der observeres to situationer i vuggestuen, hvor i det ene tilfælde en voksen forlader en stue kort for derefter at vende tilbage og en anden, hvor der er en voksen til seks børn og to børn som sover, her møder der en kollega ind kort efter og en anden kollega følger op.

Under tilsynsdialogen fortæller de to forældrerepræsentanter, at forældregruppen har iagttaget en ikke anerkendende tilgang til børnene. Forældrerepræsentanterne havde eksempler, hvor udskiftning af medarbejdere og rotation af medarbejdere mellem stuerne, havde resulteret i, at indsatser i forhold til børnene var gået i stå. Flere forældre har i den foregående periode oplevet, at deres børn ikke trivedes, og de har manglet en koordineret indsats fra det pædagogiske personale i forhold til at ændre dette. Der er oplevet en bedring i dette i forhold til storebørnsgruppen, men forældrerepræsentanterne præciserer efterfølgende, at det endnu ikke gælder mellemgruppen.

### **Det anbefales, at der arbejdes med organisering i forhold til**

- At sikre, at vikarer vejledes i forhold til, at de kan møde børnene anerkendende og kan håndtere konflikter mellem børnene.
- At sikre, at formiddagsmåltidet kan afvikles med alle børn, og børn ikke kommer til at stå og vente.

Det anbefales, at der er en fælles drøftelse med alle medarbejdere i forhold til ikke at føre børn i armene. Medarbejderrepræsentanten fortæller på mødet, at det er blevet drøftet på MED fornyeligt, hvordan der kan være en øget opmærksomhed på at undgå magtanvendelser i dagligdagen.

### **Fælles drøftelser:**

Forældrerepræsentanten fortæller, at der gennem de seneste par uger har været en bedre guidning. Samtidig har der været en periode, hvor der har manglet guidning og positiv tilgang.

Det opleves, at der er har været mange skift i medarbejdergruppen og der er uro i institutionen pt. Det bliver ligeledes oplevet, at der har manglet handleplaner i forhold til enkelte børn.

Der har manglet overlevering ved nye medarbejdere og udskiftning, hvor f.eks. opfølgningen ligeledes kommer til at mangle. Det har en betydning, når der er en fast medarbejder og to vikarer i en gruppe.

Det fremgår af dialogen, at forældrerepræsentanterne ser en forbedring i de seneste uger, hvor overvejelserne er blevet tydeligere, efterfølgende er det af forældrerepræsentanterne præciseret, at det gælder i storebørnsgruppen. Der mangler dog fortsat kommunikation.

Det fremgår ligeledes af dialogen, at sammenlægningen fortsat fylder en del, også i forældregruppen.

Det opleves, at der har manglet fokus på inkluderende fællesskaber, som sikrer alle børns trivsel. Forældrerepræsentanterne peger på, at de oplever, at det især er børnehaveafdelinger, som er udfordret. Drøftelser drejer sig særligt omkring storbørnsgruppen, hvor der i forældregruppen er oplevelser af, at børnene er meget fysiske med hinanden, og at det kan være voldsomt. Det beskrives, at der er flere børn som reagerer, når de kommer hjem.

Det fremgår af drøftelsen med forældrerepræsentanterne, at der opstår "historier", hvor der er medarbejdere, som der taler med forældrene. Det er ikke blevet oplevet personligt af de forældrerepræsentanter som deltager i mødet.

Forældrerepræsentanterne ønsker en handleplan, gerne forløb med ressourcepædagoger (som er drøftet i dialogen). Samt særligt fokus på inklusion og skolestart.

#### **Ledelsen fremlægger følgende tiltag som er/forventes iværksat:**

- Der er pt. indgået en aftale med en medarbejder fra Møllehaven som har særligt fokus på drengegruppen og deres behov. Denne indsats er en gang ugentligt.
- Der er indgået en aftale om, at der afholdes trivselssamtaler med alle medarbejdere sammen med Pia pædagogisk leder og evt. med bisidder.
- Der er pt. stillingsopslag til pædagogstillinger og forventning om de bliver besat. Der er dog rekrutteringsudfordringer generelt til pædagogstillinger.
- Der påtænkes, at der er et forløb omkring arbejdsfællesskaber og styrkelse af det psykiske arbejdsmiljø.

#### **Det anbefales af de tilsynsførende, at**

- Ledelsen og medarbejdere følger op på praksis for aftaler vedr. indsatser for enkelte børn og overlevering ved nye medarbejdere.
- Der udarbejdes en handleplan for den kommende periode mellem forældrerepræsentanter, medarbejdere og ledelsen, med fokus på tiltag/indsatser for, at styrke tillid og kommunikation.
- Sikre kommunikation ud til alle forældre, særligt omkring tiltag for enkelte stuer/børnegrupper. Inddrag forældrenes behov og ønsker for viden om deres barns dagligdag. Da det er tydeligt under dialogen at forældrene ikke får den information som de har brug for.
- Der ansøges om temapakke med ressourcepædagog som kommer ud og vejleder i en "skulder til skulder", hurtigst muligt i førskolegruppen.

#### **Opfølgning:**

Det er for de tilsynsførende tydeligt både under dialogen og i efterfølgende dialog mellem dagtilbuddet og forældrerepræsentanterne, at der fortsat er bekymring for børnenes trivsel hos forældrene.

Der skal derfor være en opfølgning på tilsynet i februar 2020 med de pædagogiske konsulenter.

**Andet:**

Obs, på at der er udsyn til toilettet fra den ene stue i børnehaven, det anbefales, at det undersøges, hvordan det kan skærmes yderligere.