

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Familiehusene
Tilsynet er gennemført:	11-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Familiehusene
Hovedadresse	Strandmarken 47 2690 Karlslunde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 43973350 E-mail: bes@greve.dk Hjemmeside: http://www.greve.dk/ucg
Tilbudsleder	Bettina Sørensen
CVR-nr.	44023911
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	9
Målgrupper	Omsorgssvigt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elnær
Dato for tilsynsbesøg	24-11-2020 11:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Familiehusene	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et delvist virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og i nogen grad trives på Familiehusene.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66.1. stk. 7. med i alt 9 pladser for aldersgruppen 0-17 år. Heraf er 2 pladser godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1.stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18-50 år. Disse pladser er forbeholdt gravide.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgssvigt.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehusene, i høj grad, understøtter borgerne/børnene i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, prioriterer borgernes/børnenes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne/børnene trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne/børnene i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

I tilbuddet er der i øjeblikket et spædbarn, som ikke har eksternt tilbud på grund af en igangværende forældrekompetenceundersøgelse, hvilket forældrene så heller ikke har af samme grund.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af indsendt materiale og ved interview med ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet ved indskrivningsmødet, i samarbejde med familierne, laver aftaler og fokuspunkter, ud fra kommunens handleplan, i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at der jævnligt følges op på aftalerne, sammen med familierne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at der fx kan være mål om lektielæsning eller om at blive vækket om morgenen.

Borgerne inddrages i, at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejderne samt ved at se dagbogssystemet Sofus, hvor der fremgår mål og delmål for borgerne. Medarbejderne oplyser, at beboerne altid kan se dagbogen og målene og at alt gennemgås med beboerne, før møderne, hvilket beboerne ligeledes oplyser.

Andet i forhold til indikator 1.a

Medarbejderne oplyser, at familiernes tovholdere har kontakten med skoler og dagsinstitutioner og deltager i møder vedrørende dette samt at kollegaer varetager kontakten, når tovholdere ikke er til stede.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/børnene er delvist i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra medarbejderne, der fortæller, at der i øjeblikket er et spædbarn, som ikke har eksternt tilbud på grund af en igangværende forældekompetenceundersøgelse, hvilket forældrene så heller ikke er af samme grund. Alle andre børn er i skole og SFO. En enkelt forælder er i uddannelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene har et delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med forældre, medarbejdere og ledelsen, der samstemmende oplyser at de medfølgende børn har et rimeligt stabilt fremmøde. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at samarbejdet med daginstitutioner og skoler er godt og at dette også har en indvirkning på fremmødet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehuse, i meget høj grad, har opmærksomhed på borgernes/børnernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, støtter borgerne/børnene i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes/børnernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes/børnernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

Oplysninger fra leder om forhold under Corona:

I perioden har vi som alle andre været ramt af Corona, og de deraf kommende restriktioner og begrænsninger. Vi har således fra 12 marts og frem til medio maj haft nødplan, hvor medarbejderstaben i huset har været reduceret, så der har været færre på arbejde ad gangen. Familierne har været udfordret af, dels at have deres børn hjemme hele tiden, af besøgsrestriktioner, der har begrænset deres omgang med venner og familier, og af, at der ikke har været mulighed for at afholde møder med myndighed eller andre i en længere periode. For nogle familiers vedkommende har det frustreret voldsomt, fx at nybagte forældre ikke har kunne vise deres lille baby frem til deres netværk, eller at de har været begrænset i deres færden ud i verden, fordi vi har bedt dem respektere den generelle nedlukning i samfundet.

For andre familier, har perioden været befordrende ift. at komme tættere på deres børn, at møde færre krav, fx ift. beskæftigelse eller at de mål de arbejder på i vores regi, har været de samme, når der ikke har kunne holdes møder, så der har været mere ro og tid til at implementere forandringer og udvikling. For medarbejderne har det betydet, at vi i stor stil har kommunikeret uden at ses. Vi har holdt virtuelle team og arbejds møder, og det har krævet mere præcision ift. skriftlighed. Flere medarbejder har været hjemsendt i perioden, pga. symptomer i form af hoste, og eller særlig sårbarhed ift. eget helbred. Alle medarbejder har været tilbage i arbejde fra medio maj.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnenes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der kan være mål, der understøtter børnenes selvstændighed, fx selv at tage i skole, at styre egne lomme penge eller selv tage ansvar for at gå i bad. Dette støttes af en forælder der fortæller, at hun skal blive bedre til, at støtte sit barn til at indgå i relationer med andre og ikke at lade sine egne følelser gå videre til barnet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, der samstemmende oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller fokuspunkter ud fra de mål der er i handleplanen, når det er muligt. I interview med borgerne fremgår det, at det ikke altid er muligt at opstille målene i samarbejde med borgerne, da målet kan være en bestilling fra kommunen om fx en forældrekompetenceundersøgelse og at forældrene ikke kan modsætte sig dette og dermed ikke er reelt inddraget i målsætningen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/børnene deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende udtalelser fra både familierne, medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet støtter op om og motiverer familierne til, i videst mulig grad, at fastholde deres hverdagsliv og social liv under opholdet i Familiehuse. Dette er især muligt, idet langt hovedparten af familierne kommer fra Greve kommune og at perspektivet for anbringelserne, er en begrænset periode.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnenes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne oplyser, at de selv bestemmer over deres tid og sociale aktiviteter og at de kan få hjælp til fx at blive kørt, hvis de har brug for det. Familierne fortæller dog at Coronapandemien har betydet at tilbuddet har begrænset familiernes mulighed for at modtage besøg i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne/børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne bor sammen og at børnene har kontakt til den forælder de måske ikke bor sammen med. I bedømmelsen lægges der vægt på, at familierne fortæller, at medarbejderne gerne hjælper med kørsel med mere. Medarbejderne oplyser, at de sørger for, at familierne holder fast i det liv/hverdagsliv, de har udenfor, for de skal kunne leve et liv og have et netværk, der skal bære dem igennem efterfølgende. Familierne må gerne have gæster, også overnattende, men tilbuddet vil gerne vide, hvor mange der er.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnenes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende udtalelser fra familierne, deres børn, medarbejdere og ledelse om, at den enkelte inddrages individuelt og høres i deres ønsker og behov for kontakt og samvær med deres familie og netværk indenfor de af anbringende kommune afsatte rammer.

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet samstemmende har hørt fra familierne og medarbejdere, at familierne har mindst en fortrolig voksen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har oplyst om, at familiernes to tovholdere afholder fortrolige samtaler med hvert enkelt familiemedlem. Tovholderne har overordnet ansvaret for at samarbejdet til den enkelte fungerer. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tovholderne skal sikre, at der minimum tales med den enkelte en gang om ugen, men alle medarbejdere kan kontaktes, for en fortrolig samtale.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehusene, i meget høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder, i meget høj grad, er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene, i høj grad, trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål, i meget høj grad, har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter arbejdet med at dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at Familiehusene jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere, arbejder ud fra en kritisk psykologisk tilgang, der tager udgangspunkt i familiernes hverdagsliv, med fokus på familiernes betingelser og muligheder for deltagelse, samt deres ønsker og drømme for udvikling og forandring. Der arbejdes ud fra det hele livsperspektiv, og Familiehusene har, ud over fokus på relationer, også fokus på økonomi, boligforhold, samarbejde med betydningsfulde voksne i børnenes liv, venskaber, fællesskaber, netværk, konflikthåndtering mm. Familiernes ugeplan indeholder aftaler, samtaler og møder. Medarbejderne observerer ikke, men deltager i det der foregår omkring familierne. De undersøger, vejleder, rådgiver og udvikler. Der bedømmes ligeledes på baggrund af, at medarbejdergruppen i Familiehusene, overfor socialtilsynet kunnet redegøre for og forklarer ovenstående faglige tilgange og metoder. Ligesom medarbejderne har tilkendegivet, at metoderne vurderes relevante for målgruppen og tilpasses ved andre individuelle behov.

Tilbuddets borgere til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen er omsorgssvigt og de faglige tilgange er kritisk psykologi og motiverende tilgange. På Tilbudsportalen står at "Familiehusene er et tilbud til familier, som har brug for socialpædagogisk støtte, et akutforløb, et afklaringsforløb, et udviklingsforløb og/eller et opfølgingsforløb". Målgruppen er på tilbuddets hjemmesiden afgrænset ved ikke at omfatte; forældre med et aktivt alkohol- eller stofmisbrug, med akut behov for psykiatrisk hjælp, eller som er så truede af vold, at de ikke kan beskyttes godt nok på Familiehusene. Socialtilsynet vurderer, at dette svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne fortæller, at de får god hjælp og støtte og at de føler sig heldige.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at der af Tilbudsportalen samt ved interview med medarbejdere og ledelsen fremgår, at der på baggrund af handleplanen, i forbindelse med visitation, aftales mål for opholdet i samarbejde mellem familie og familierådgiver. Yderligere formuleres fokuspunkter i samarbejdet mellem familien og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger på Tilbudsportalen og fra medarbejderne om, at der skrives dagbog dagligt og at indsatsen dokumenteres i forløbsbeskrivelse hver 3. måned samt undersøgelsesbeskrivelser, som udarbejdes i samarbejde med familierne. Medarbejderne oplyser, at de skriver i logbogen, hvad de ser og tænker, på en anerkendende måde, ud fra et fagligt perspektiv. Medarbejderne forholder sig til, om forældrene gør det de siger, at de gør. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de siden sidste tilsyn har arbejdet med at implementere et nyt journaliseringssystem, der giver mulighed for, i højere grad end tidligere, at arbejde med målsætninger, og at afrapportere på de specifikke mål. Således har de i dag en praksis, hvor målene i stor udstrækning udarbejdes i den samlede personalegruppe, så der herigennem bliver en fælles forståelse for mål og opgave.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det af interviews med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale fremgår, at tilbuddet har handleplaner fra anbringende kommune og at de ud fra dem laver mål, delmål, fokuspunkter og forløbsbeskrivelser, sammen med familierne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra medarbejderne og forældrene om, at Familiehusene er i stand til at hjælpe borgerne, samt ved forløbsbeskrivelserne, som tillader en opfølgning på mål og fokuspunkter. I bedømmelsen indgår at ledelsen oplyser at resultatdokumentation indsamles dagbogsprogram Sofus. Her opstilles mål for familierne, ud fra mål beskrevet i handleplanerne, og der skrives i dagbogen under de enkelte udspecificerede målsætninger. Målene kan være uden følgende kategorier: Generelle notater, Udvikling og adfærd, Familieforhold, Sundhedsforhold, Skole og beskæftigelse, Fritidsforhold og venskaber samt samvær. Beskrivelse af de enkelte målsætninger danner baggrund for forløbsbeskrivelser, der udarbejdes før udviklingsmøder, der afholdes i alle sager hver 2-3. måned. Her opgøres hvorvidt målene er opfyldt, og hvordan der er arbejdet med disse. På udviklingsmøder justeres og formuleres nye mål, hvorfra ny handleplan udarbejdes.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de anvender (ICS) og anden dokumentation; som består af undersøgelsesrapporter ved forældrekompetenceundersøgelser. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet ikke ses at indsamle og dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen, medarbejderne og forældre samstemmende oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med en række eksterne aktører, såsom skoler, dagtilbud, læger, psykologer, psykiatere, misbrugsbehandlere og sagsbehandlere i de anbringende kommuner - primært Greve kommune. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er en del af og samarbejder med et eksternt beredskab af sundhedsplejersker vedrørende vold i familier. Ved forældreevneundersøgelser på spædbørn, indgår desuden ekstern sundhedsplejerske i opgaven.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehusene, i meget høj grad, understøtter borgernes/børnernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene, i meget høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes/børnernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter, i meget høj grad, borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/børnernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forældrene om, at de har indflydelse på, hvad der skal fokuseres på og at de ikke er stemplet, inden de ankommer. Forældrene fortæller, at de ikke føler sig overvåget og at medarbejderne respekterer den måde, de er på. Forældrene oplyser, at medarbejderne er meget jordnære mennesker, forstående og lyttende. Forældre oplyser, at der kan være husmøder og husregler, hvis man deler hus, og her kan man fx lægge en plan for rengøring mv. Forældrene, Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at forældrene læser logbøgerne en gang om ugen sammen med medarbejderne. Det oplyses samstemmende, at forældrene kan kommentere på det der står og at der er fokus på ressourcerne og det positive. Forældrene oplyser, at de får et skub i den rigtige retning.

Andet i forhold til indikator 4.a.

Socialtilsynet observerer, at ledelsen og medarbejderne, taler til og om familierne, med anerkendelse og respekt under tilsynsbesøg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, af forældrenes oplysninger om, at det jo er dem det handler om, og at de føler sig hørt og inddraget via samtaler og gennemgang af dagbogen. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at Familiehusene arbejder med en organisering af én til to tovholdere til hver familie, individuelle ugesamtaler, samt inddragelse af familierne i statusmøder og gennemgang af deres individuelle behandlingsmål.

Borgerne/børnene i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne oplyser, at de selv laver mad og selv bestemmer det meste.

Forældrene fortæller, at tilbuddet har adgangskort til Den blå planet og Zoo, og at medarbejderne hjælper med kørsel mv hvis det er nødvendigt. Dette følges op af medarbejdernes udtalelser om, at de arbejder på at skabe relationer til familierne, at de følger med i deres liv og tilbyder sig til samtaler, praktisk hjælp og støtte i hverdagen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter, i meget høj grad, borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnenes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Familiehusene har en politik omkring rygning og alkohol.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne/børnene i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, forældrenes oplysninger om, at de trives og at de er glade for at være i tilbuddet, at de kan få hjælp og støtte og en snak og at de ikke føler sig dømt eller overvåget.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn og for den enkelte borger/det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af forældrenes trivsel i tilbuddet, observationer ved rundvisninger samt ved medarbejdernes forklaring om, at de forsøger at byde ind individuelt, med det der skal til, fx taler de forskelligt til de forskellige familier.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne/børnene unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra forældrene og medarbejderne om, at Familiehusene støtter familierne til selv selv at gøre brug af sundhedssystemet, ved fx sundhedsplejerske, egen læge, lægevag, tandlæge, psykiater, skadestue og psykiatrisk skadestue. Medarbejderne går med, hvis familierne har brug for støtten.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes/børnenes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, forældrenes oplysninger om, at de trives og føler sig hjulpet samt medarbejdernes empatiske tilgang til arbejdet.

Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne, sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra forældre og medarbejdere om, at familierne selv bestemmer over deres hverdag og dem selv, men at tilbuddet kan opstille mål og hjælpe, i forhold til sundhedsfaglige mål, hvis familierne ønsker det.

Andet i forhold til indikator 5c

Både ledelsen og medarbejder er bekendt med begrebet UTH (utilsigtede hændelse) og procedure herved.

Forældrene oplyser, at de selv ordner deres og børnenes medicin og medarbejderne oplyser, at deres dagbogssystem har medicin håndtering og at der er instruks og registreringsskemaer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser, i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke indberettes magtanvendelser samt at ledelse, medarbejdere og forældre oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i Familiehusene. Herudover er medarbejderne bevidste om deres kommunikation med familierne og forsøger at nå dem med dialog, oplyses det samstemmende, fra de interviewede parter.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne samstemmende og via indsendt materiale oplyser, at alle medarbejdere i tilbuddet uddannes i konflikthåndtering samt at alle nyansatte får en introduktion samt en skriftlig politik om magt og vold. Herudover bedømmes der på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet et konflikt-kodex, som de benytter.

Andet i forhold til indikator 6a.

Ligeledes vægtes det, at ledelsen oplyser, at der i mere end 10 år, ikke har været anvendt magt i Familiehusene.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejders og ledelsens oplysninger om, at magtanvendelsescirkulæret følges og at eventuelle magtanvendelser registreres i skema, der ligger i tilbuddets journalsystem. Der bedømmes ud fra at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne/børnene vil blive inddraget i efterbehandlingen af magtanvendelsen samt at de implicerede parter vil blive hørt i forbindelse med indberetning af magtanvendelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsens og medarbejdernes oplysninger til Socialtilsynet om, at magtanvendelser vil blive taget op på personalemøder, for løbende læring samt at medarbejderne vil modtage supervision i forhold til en eventuel magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb, i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold

Det vægtes at tilbuddet har en medarbejder der er med i det kommunale beredskab vedrørende vold i familier samt at tilbuddet anmelder UTH på Nærvæd.dk.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsens oplysninger om, at den pædagogiske indsats består af dialog, konflikthåndtering, synlighed og italesættelse og hvis medarbejderne hører eller ser tegn på vold eller overgreb og hvis der er brug for det, så tilbydes der ekstern behandling af familien. Der tolereres ikke vold eller trusler på Familiehusene. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at der drøftes etik på personalemøderne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de altid vurderer trusselsbilledet udefra (fx fra en ex-mand eller familie) før en anbringelse i Familiehusene og at familier afvises, hvis deres behov for sikkerhed, ikke kan opnås i tilbuddet. Der bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en nedskrevet politik om magt og vold og en del uskrevne regler som leder, medarbejderne og familierne oplyser, at de kender til og generelt følger.

Andet i forhold til indikator 7a

Ledelsen oplyser, at en medarbejder er med i et kommunalt beredskab vedrørende vold i familier.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehusene, i meget høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har, i meget høj grad, en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

I bedømmelse lægges der vægt på, at der kan være en lidt tung arbejdsgang mellem leder og den øverste ledelse i forhold til opdatering af Tilbudsportalen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, indsendte oplysninger og interviews med samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Leder har en grunduddannelse som pædagog, en diplom i ledelse, der indbefatter: Kritisk psykologi – forskningsdelen, børnefællesskaber, konflikтуuelle fællesskaber, Samarbejde med eksterne samarbejdsparter og Personaleledelse. Herudover har leder lang erfaring som leder af tilbud med denne målgruppen.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder netop har afsluttet sin diplom i ledelse samt at leder oplyser, at hun løbende opdateres i forhold til målgruppen og metoder.

Tilbuddets ledelse har en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne informeres og inddrages i fastlagte mødestrukturer, som p-møde og MED-udvalg ligesom referater fra ledermøder, sendes ud til alle medarbejdere. Herudover bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at leder er en omvarende database med overblik, samt at hun er tilgængelig, dygtig og i stand til lytte.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist eksternt supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsens samstemmende oplysninger om, at de modtager supervision, hvor leder deltager. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser at supervisionen er god og både indbefatter sagssupervision og mere personlig supervision samt at der kan ønskes individuel supervision. Der bedømmes ud fra at leder ikke får selvstændig supervision i forhold til lederrollen, men at lederteamet i perioden august 2019 til februar 2020 har fået ledelsessparring/supervision med eksternt supervisor. De har i denne periode arbejdet med at afklare sig selv som ledelsesteam, både i forhold til sig selv og til hinanden i ledelsesteamet, ift. organisationen og ift. Center for Børn og Familier i Greve Kommune, og deres samarbejdsflader. Supervisionen har teoretisk taget udgangspunkt i Relationel Koordinering, og har blandt andet resulteret i, at de har formuleret en fælles kerneopgave for UG.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes og ledelsens samstemmende oplysninger om, at medarbejderne sparrer med hinanden og leder på p-møderne og i hverdagen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages, i meget høj grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer, at borgerne/børnene har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt, svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, forældrenes udsagn om, at medarbejderne altid er der og er klar til at hjælpe og støtte dem. Der bedømmes ligeledes ud fra det fremsendte materiale der viser en god normering og et lavt flow af medarbejdere og vikarer i tilbuddet.

Ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, forældrenes oplysninger om, at medarbejderne er gode og kan hjælpe, samt medarbejdernes oplysninger om, at der ikke benyttes mange vikarer. Der bedømmes ligeledes ud fra indsendt materiale, der viser, at medarbejderne og vikarerne, i meget høj grad er kompetente i forhold til målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt material samt interviews med medarbejdere og ledelse. Der bedømmes på baggrund af, tidligere oplysninger om, at medarbejderancienniteten er høj og, at medarbejderne oplyser, at de trives.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt material samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiehusenes medarbejdere, i meget høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i meget høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder, i meget høj grad, relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at familierne giver udtryk for, at de har følt sig pressede af de restriktioner som Corona har afstedkommet i forhold til samvær med deres egne familier.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale hvoraf det fremgår at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen. Der bedømmes ligeledes på baggrund af interviews med medarbejdere og ledelse hvoraf socialtilsynet får indtryk af nogle meget fagligt kompetente medarbejdere. Samtidig lægger socialtilsynet vægt på, at alle de interviewede medarbejdere oplyser, at de tilbydes, eller selv kan bede om, relevante kurser og uddannelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at nye medarbejdere, vikarer eller studerende følger et planlagt introduktionsprogram.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejderne, hvoraf socialtilsynet får indtryk af nogle meget fagligt kompetente medarbejdere, der har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder og som i høj grad kan vælge til og fra i forhold til den enkelte families behov.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale samt interview med ledelsen hvoraf det fremgår, at tilbuddet i deres teamudviklingssamtaler har aftalt, hvordan deres kompetenceudviklingsplan for det kommende år ser ud:

- Spædbørns udvikling, hvad kan de tåle og hvad kan de ikke tåle.
- Børn i etniske familier, kulturelle forskelle i opdragelse, strukturer og rammer
- Kriser og traumer hos voksne og børn.

Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt vil planlægge temadage, hvor alle deltager og hører det samme, med henblik på at udvikle deres praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det under tilsynsbesøget er socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes samspil med familierne foregår på en respektfuld og anerkendende måde, hvilket familierne også fortalte.

Ligeledes havde de interviewede medarbejdere gode refleksioner omkring deres pædagogiske arbejde, hvoraf respekten for hver enkelt families integritet afspejlede sig. Socialtilsynet efterlades derfor med et samlet indtryk af, at medarbejdernes kompetencer, i meget høj grad ses afspejlet i samspillet med familierne.

Andet i forhold til indikator 10b

I bedømmelsen lægges der ikke vægt på at familierne fortæller, at de føler sig pressede i forhold til de restriktioner som Corona har forårsaget i deres liv.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Familiehusene, i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes/børnenes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i lav grad tilgodeser borgernes/børnenes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbudet sørger for, at de fysiske rammer, ikke er en forhindring for at målet med familiernes ophold nås.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter, i middel grad, borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbudet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives, i lav grad, i de fysiske rammer.

Borgerne er ikke tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne, der oplyser, at de fysiske rammer er for små, når de skal bo i samme enhed som andre familier, at køkkenerne er slidte og at de ikke kan holde ud at dele badeværelser med andre familier. Familierne savner også et uderum med fx legeplads til børnene.

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne og medarbejdere fortæller, at rammer både inde og ude benyttes, men at det kunne være godt med en legeplads udenfor. Medarbejderne tillægger, at det også kunne give mulighed for, at familierne kunne mødes på tværs.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne samstemmende oplyser, at de tre enheder er meget små, hvis der skal bo mere end én familie i hver enhed. Familierne fortæller om konflikter der opstår når man i forvejen er presset som familie og så skal bo tæt sammen med en anden familie. Der bedømmes ud fra at leder og medarbejdere er enige i, at pladsen er trang, hvis der er mange indskrevne og at familierne fx har svært ved at skulle dele badeværelser.

Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at familierne fortæller, at tilbuddet mangler en legeplads til børnene og nogle borde/bænke til forældrene. Der bedømmes ligeledes ud fra, at familierne oplyser, at der mangler et samlingspunkt, hvor alle kan være sammen om noget socialt for børn og voksne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at både beboere og medarbejdere oplyser, at det er godt at tilbuddet ligger så centralt, at familierne stadig kan benytte det kendte nærområde og være i nærheden af deres hjem, børnenes institutioner og skoler.

Andet i forhold til indikator 14b

Socialtilsynet observerede at køkkenerne kunne trænge til en opdatering.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at familiernes egne værelser, i høj grad, afspejler, at det er deres hjem. Desuden oplyses det til socialtilsynet, af både familier og medarbejdere, at mange familier beholder deres bolig under opholdet på Familiehuse og således ikke indretter sig helt så hjemligt, som de ellers ville.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at fællesrummene bærer præg af, at et ophold i Familiehuse er af kortere varighed/en afgrænset periode - hvorfor der er en større gennemgang af familier, med forskellige ønsker, til tilbuddets fysiske rammer. Ved dette tilsyn sås et af husene med meget sparsomt og slidt møblement, men beboeren og ledelsen oplyste, at der netop var indkøbt nye møbler til huset.

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

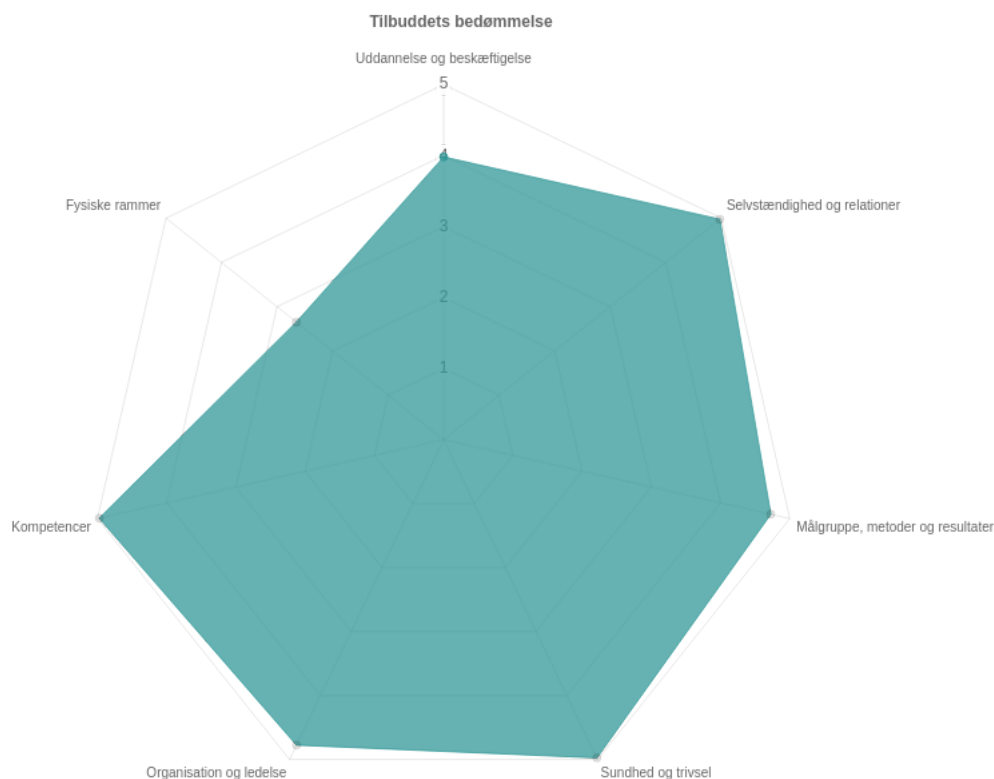
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Beskrivelse af arbejdet med udviklingspunkter samt beskrivelse af arbejdet med resultatdokumentation.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Ved tilsynet blev de fysiske rammer observeret.