



# Det tager kun 5 minutter...

Men vi vil så gerne ha' du bliver hjemme!

**Borgerservice, Greve (Tina Malling)**



## Ideen

I Borgerservice er skranke hierarkiet og "sekretærfunktionen" for borgerne netop blevet afskaffet. I stedet for er borgernes opgaver overladt til dem selv – naturligvis med god, digital guidefunktion ved hånden.

## Merværdien

Den digitale selvbetjeningsløsning har åbent 24/7 – "Borgerservice har alt - undtagen lukket"... hvilket betyder, at borgerne kan betjene sig selv, når som helst det passer dem.

Merværdien er, at flere og flere borgere bliver selvhjulpne, og dermed bliver der endnu bedre tid til at hjælpe dem, der virkelig har brug for hjælp og ikke formår at betjene sig selv. Derudover får medarbejderne i Borgerservice bedre tid til øvrige opgaver.

Det ta`r kun fem minutter



Men vi vil så gerne ha', du bliver  
hjemme.