



# Velkommen

Velfærds  
borgersamling

# Åben borgersamling

# Hvad er formålet med i dag?

- Samle op på arbejdet fra sidst
- Arbejde videre, hvor vi slap med de foreløbige anbefalinger
- Gøre klar til at vi får gæster på besøg - forstå roller, opgave og forberede spørgsmål
- Modtage input og bidrag fra andre borgere i Greve, som vi kan tage med i det videre arbejde.
- Lytte til hvad politikerne er optagede af og hvordan borgersamlingen bedst kan hjælpe dem.

# Borgersamlingens forløb

	Samling 1	Samling 2	Åben samling	Samling 4	Samling 5	Lancering
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Møde hinanden</li> <li>• Hvad er opgaven?</li> <li>• Ny viden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrker og udfordringer</li> <li>• Lave den første skitse til anbefalinger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspirere og invitere endnu flere til at være med i dialog</li> <li>• Få feedback på jeres arbejde.</li> <li>• Dialog med byrådsmedlemmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejde med de endelige anbefalinger.</li> <li>• Præsentation og feedback fra hinanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Færdiggøre anbefalinger</li> <li>• Præsentere anbefalinger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbringe anbefalinger til byrådet</li> <li>• Offentliggørelse</li> <li>• Tak!</li> </ul>
<b>Dato</b>	28. februar kl. 17 – 21	16. marts kl. 10 – 17	3. april kl. 17 – 21	27. april kl. 10 – 17	30. maj kl. 17 – 21	26. Juni Kl.15.30-16.30

# Program

## Del 1

17.00 Velkommen og gennemgang af i dag

17.15 Arbejde med forberedelse til den åbne del

17:50 **Let aftensmad**

## Del 2

18.20 Dørene åbner for gæsterne

18.30 Velkomst og introduktion v. Marc Genning og Johan Galster

18.45 Præsentation af det foreløbige arbejde v. borgersamlingens medlemmer

18.45 Præsentation af det foreløbige arbejde v. borgersamlingens medlemmer

18.50 Dialog og feedback

19.40 Opsamling og plenum snak

20.00 Tak for nu (gæsterne tager afsted og vi går op til politikerne i kantinen)

## Del 3

20.10 Velkommen til byrådet

20.15 Lyt til politikernes perspektiv og behov

20.30 Fælles samtale om anbefalinger

21.00 Tak for nu

## Jeres opgave ved åbne del kl 18.30-20.00

- Byde dagens gæster velkomne ved jeres borde – “bordet rundt”
- Præsentere udvalgte dele af jeres arbejde og de spørgsmål - (spørgsmål som I får mulighed for at forberede om lidt)
- Vælg en **bord-vært**, der præsenterer jeres foreløbige arbejde (vælges om lidt)
- Vælg en **bord-skribent**, der noterer input på plakat (vælges om lidt)
- Fortsæt jeres arbejde - og medlemmer der ikke var der sidst, bidrager med input på linje med andre borgere
- Fælles tjek-ud kl. 19.50 - med dagens gæster

## Jeres opgave ved mødet med politikerne kl. 20.10-21.00

- Vi mødes med politikerne i kantine  
- "Fiske-bowle" i to rundkredse
- Lyt højt til politikernes perspektiver og hvad de særligt er optaget af at få hjælp til
- Skriv ned hvad du hører politikerne er optaget af i forhold til jeres arbejde (vender input i plenum)
- Dialog med politikere i mindre grupper om forventninger og hvordan jeres anbefalinger bedst kan hjælpe dem



# Kerneopgave

*”Vi har brug for din hjælp til at forestille os fremtidens velfærd i Greve kommune”*



- *Det er jeres opgave er at komme med anbefalinger og udpege balancerne i forhold til fremtidens velfærd i Greve*
- *Det er politikernes opgaver at beslutte og designe løsningerne*

## Resumé: Veje at gå med velfærdstendenser

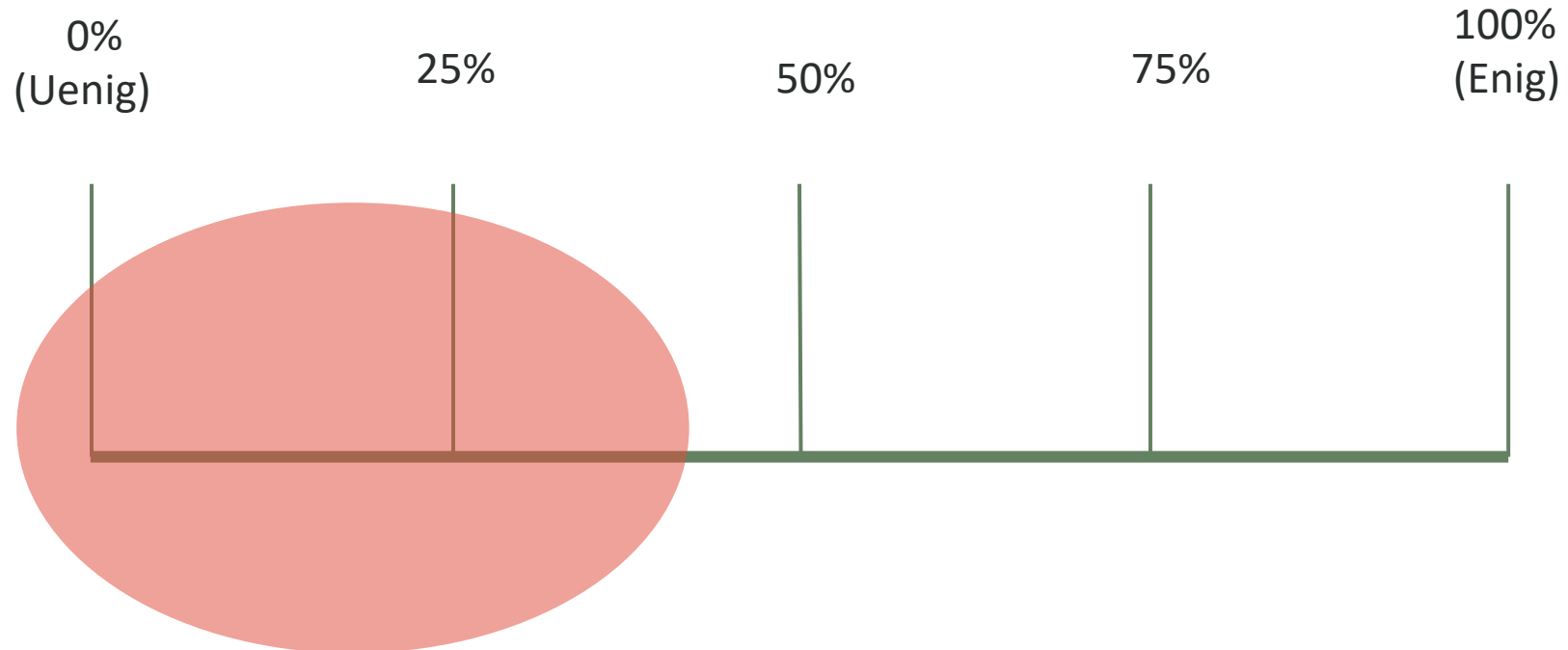






# 1. Fortsæt som idag

”Jeg synes kommunen skal fortsætte med at gøre som i dag – også selvom det kan betyde ringere velfærd for Greve i fremtiden”

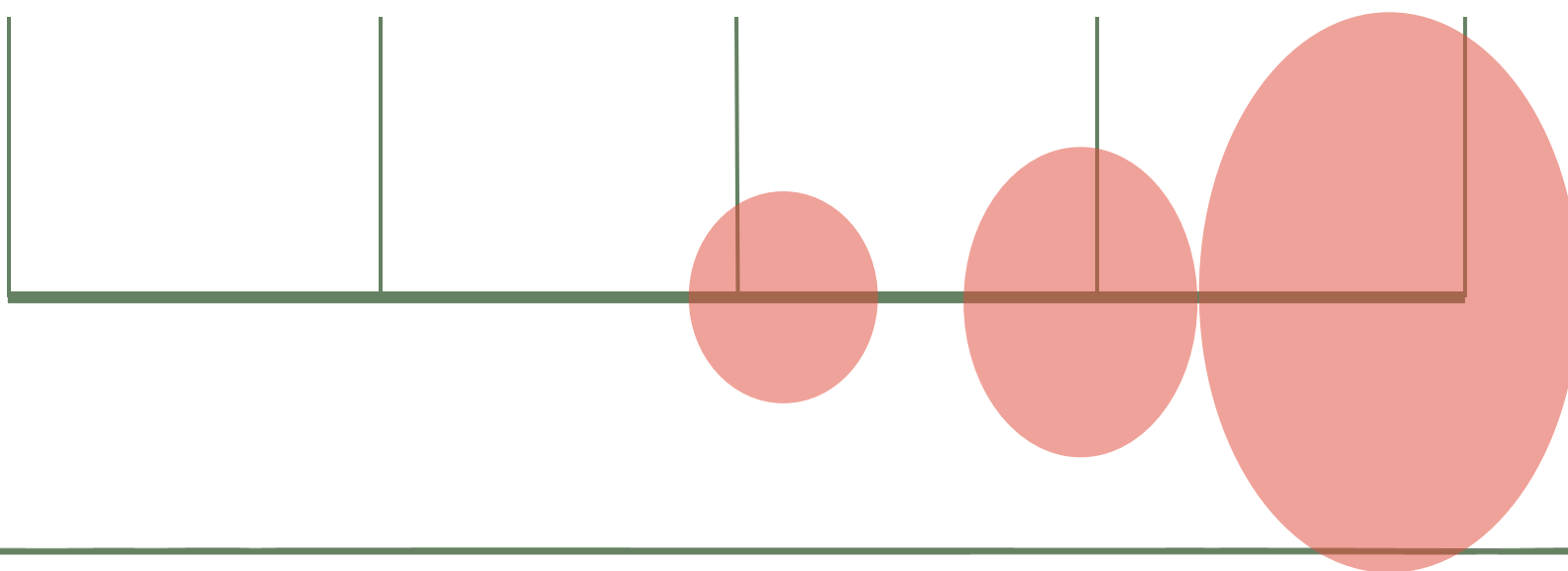


-> vi kan ikke løse fremtidens velfærd, på samme måde som i dag. Vi giver politikerne vores opbakning til at afprøve nye tilgange og vægte nye prioriteringer til fremtidens velfærd

## 2. Velfærdsteknologi

”Jeg synes, at vi skal gå foran med at bruge flere moderne teknologiske løsninger i velfærden - også selvom nogle vil kunne opleve at møde færre mennesker fra kommunen”

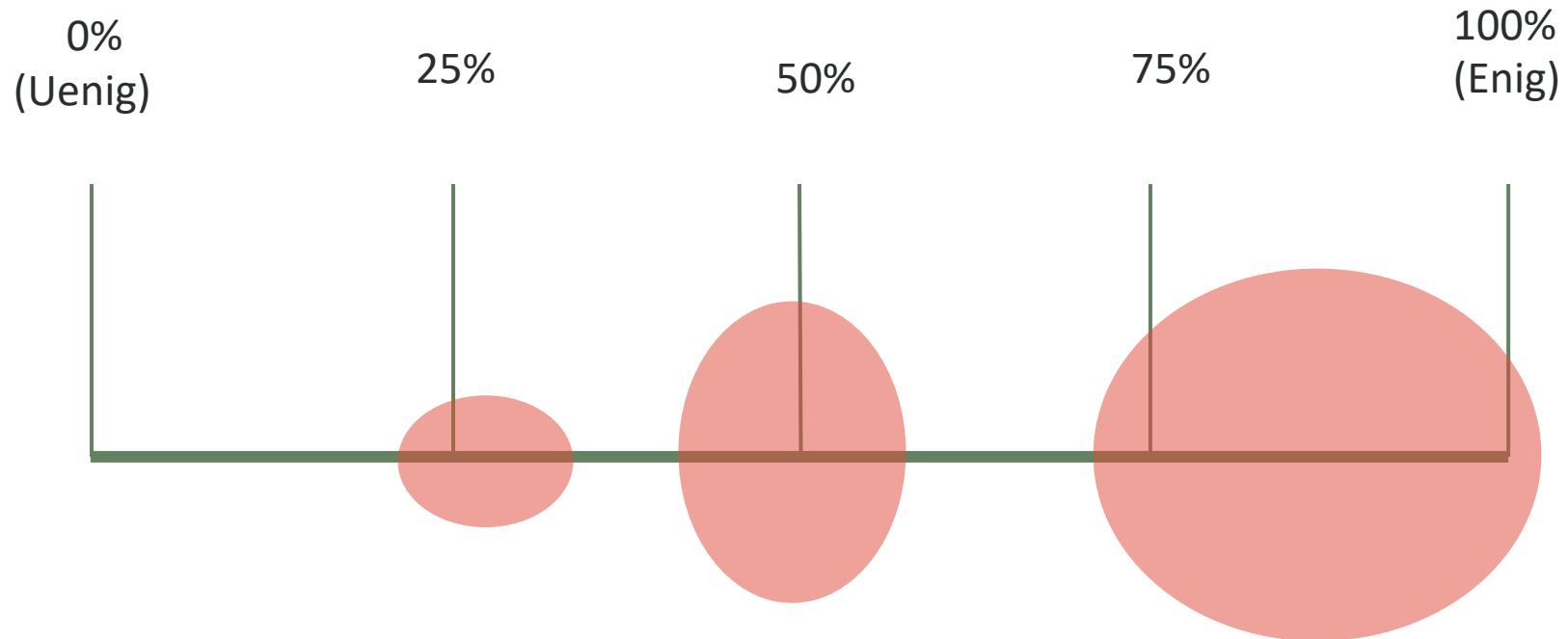
0% (Uenig)                      25%                      50%                      75%                      100% (Enig)



-> vi giver politikerne stor opbakning  
til at bruge moderne teknologi og AI  
som redskab til at løse fremtidens  
velfærd – hvor det giver mening

### 3. Forebyggelse

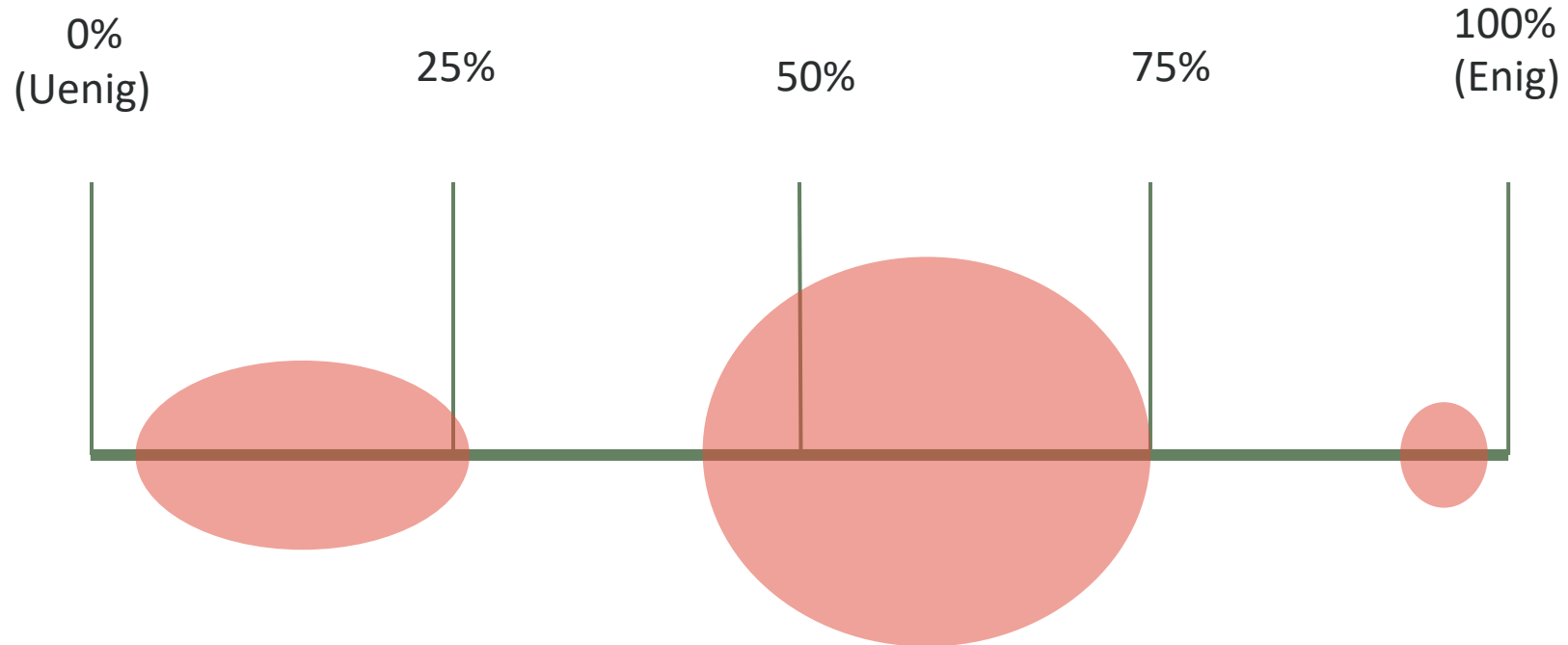
”Jeg synes, at politikerne skal prioritere at investere meget mere i forebyggelse - også selvom det kan betyde færre midler til service for den enkelte borger – her og nu”



-> vi giver politikerne opbakning til at prioritere forebyggelse som tilgang til fremtidens velfærd – men ønsker indflydelse på hvad vi eventuelt må nedprioritere

## 4. Samskabelse

”Jeg synes, at borgerne i højere grad skal hjælpe kommunen med at udføre opgaver og finde løsninger sammen – fremfor at det er kommunen, der står med opgaven alene”

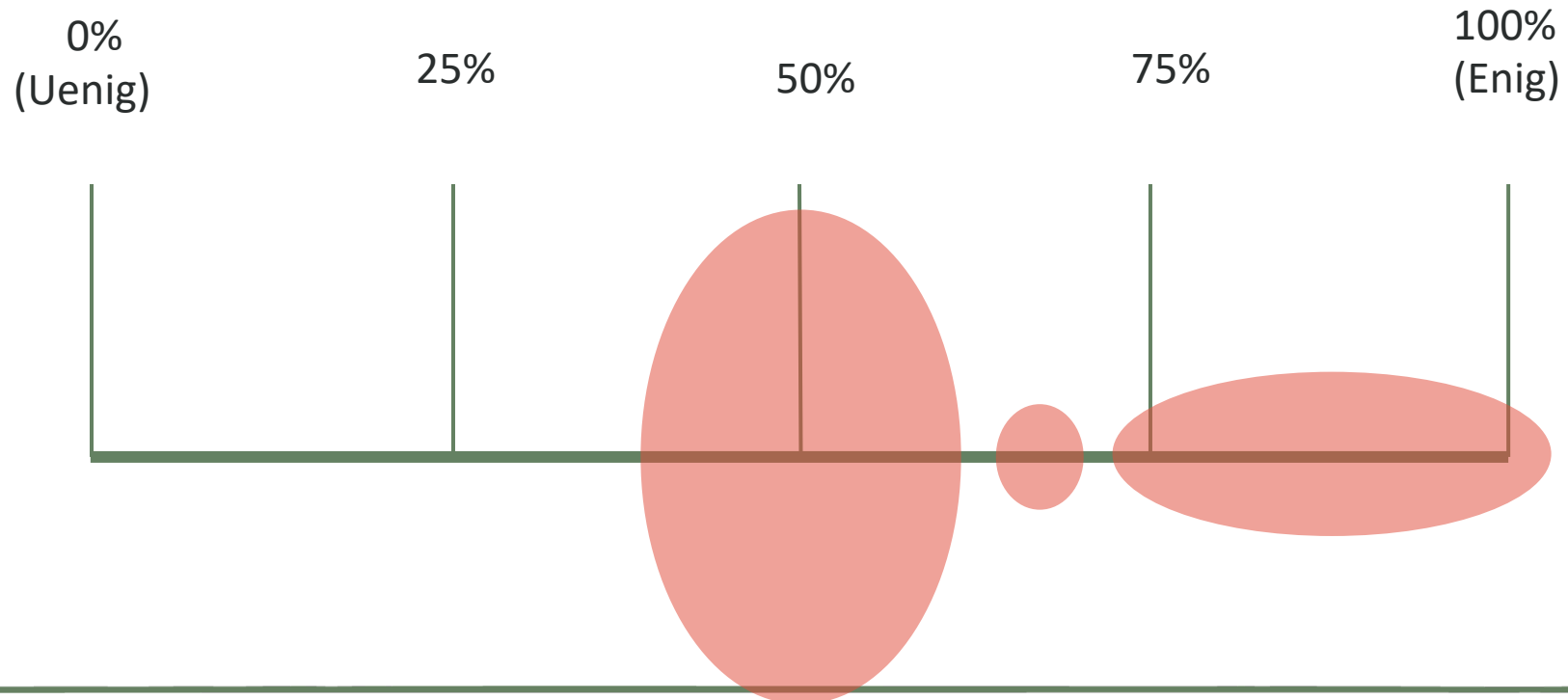




-> vi giver politikerne opbakning til inddrage borgerne og andre aktører i flere løsninger, hvor det er meningsfuldt – men må ikke frasige sig det kommunale ansvar

## 5. Frit valg

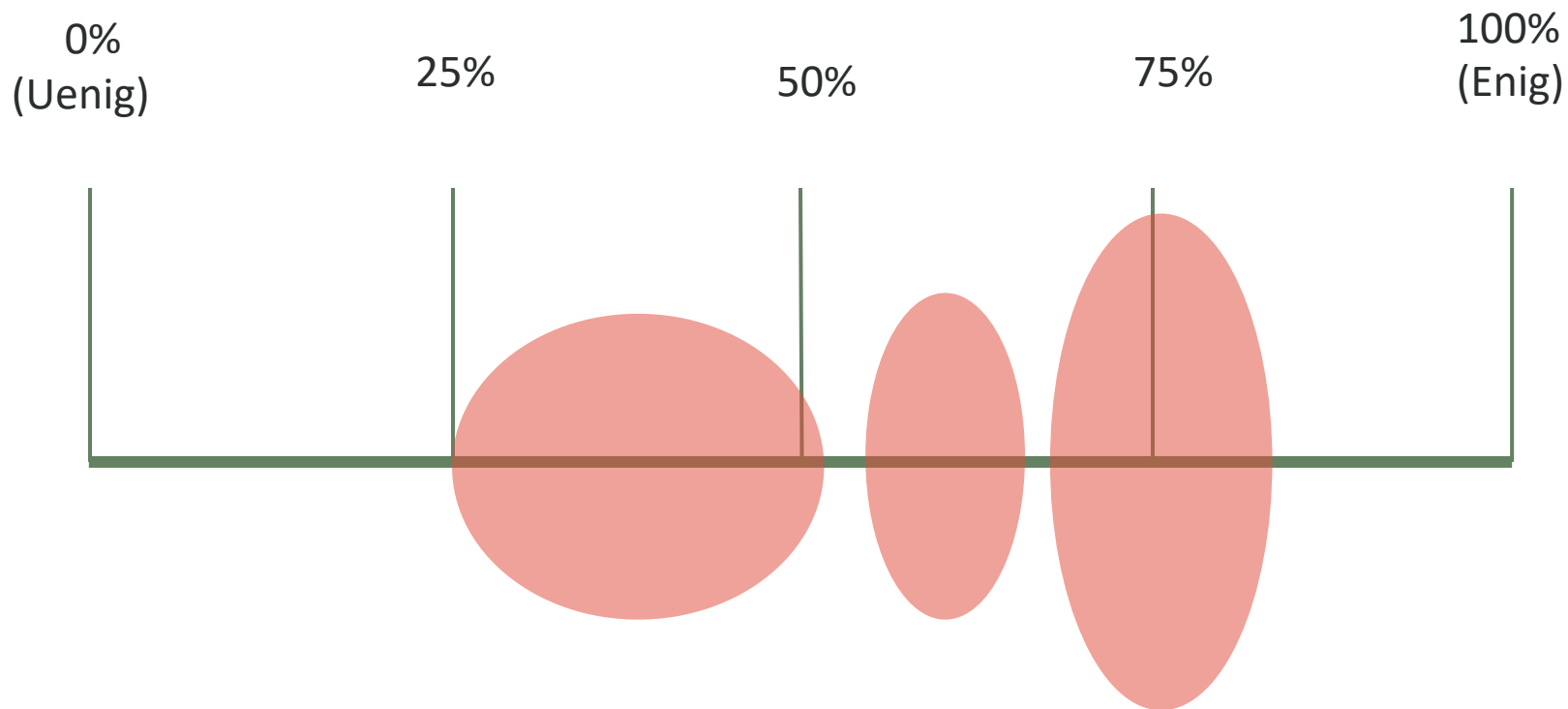
”Jeg synes, at borgerne i højere grad skal kunne til- og fravælge, hvilken form for hjælp de har brug for – også selvom det ikke sikrer samme kvalitet og serviceniveau til alle”



-> vi giver politikerne opbakning til en større grad af frit valg – men undgå at skabe for stor ulighed i kommunen

## 6. Find flere penge

”Jeg synes, at kommunen skal investere i at finde flere penge til fremtiden - selvom det kan betyde færre penge til velfærd i dag”



-> vi giver politikerne opbakning til at tiltrække midler udefra fx fonde og erhvervssamarbejder – men ikke satse for meget på denne tilgang til fremtidens velfærd

# Opsamlinger på tværs af grupperne

## HVAD ER DILEMMAERNE I FREMTIDENS VELFÆRD?

### 1. Relationelle og etiske overvejelser:

- Balancen mellem teknologiske fremskridt og bevarelse af etisk og relationel velfærd.
- Behovet for at prioritere "need to have" over "nice to have" uden at gå på kompromis med velfærden.

### 2. Økonomiske og politiske udfordringer:

- Udfordringen med at sikre velfærd og kvalitet på trods af økonomiske begrænsninger.
- Politiske beslutninger og mediepåvirkningens rolle i at adressere velfærdsproblemer.

### 3. Balancen mellem individuelle og kollektive løsninger:

- Afvejningen mellem individuelle valg og fælles velfærd.
- Udfordringen med at integrere frivillige og professionelle kræfter effektivt.

### 4. Kortsigtede besparelser versus langsigtede investeringer:

- Dilemmaet mellem at skære ned på kortsigtede omkostninger og investere i langsigtede løsninger for fremtiden.

#### Opsamling

- på tværs af tendenserne var der følgende pointer:

#### HVAD VIL VI HAVE MERE AF?

##### 1. Automatisering og brug af teknologi:

Investering i automatisering af administrative processer.

Brug af kunstig intelligens (AI) til at aflaste administrative opgaver.

Brug af AI og robotteknologi til at reducere administrative opgaver.

Brug af AI til dokumentationsarbejde og hvor det giver mening.

Flere ressourcer til at implementere og udnytte teknologi som 3D-billeder og hjemmeskole/online undervisning.

##### 2. Bedre kvalitet og personlig pleje:

Flere ressourcer til at tilbyde bedre og mere personlig pleje, især til ældre og unge.

Fokus på at tilbyde individuelle og kvalitative velfærdstilbud frem for et bredt udvalg.

##### 3. Samarbejde og frivillighed:

Mere mellem-kommunalt samarbejde og koordinering.

Styrkelse af frivillighed og fællesskabsløsninger med klare rammer og koordinatore.

##### 4. Forebyggelse og trivsel:

Investering i forebyggelse gennem bedre arbejdsforhold, kortere skoledage, og mere ro.

Flere ressourcer til tidlig indsats og forebyggelse af mistrivsel blandt børn og unge.

##### 5. Bedre fordeling og økonomi:

Rette ressourcer til rette opgaver og prioritere kernevelfærd.

Skabe større kage ved at lade de ældre, der selv kan, betale for egne ydelser.

##### 6. Uddannelse og industri:

Mere fokus på kortere uddannelser.

Udvikling af industri og beskæftigelse, men med hensyntagen til miljøet og lokalområdet.

1

2

2

2

# Opsamlinger af gruppe-skabeloner

Bordnummer 1

## Kommunens velfærd i dag

### Fordele

- Idrætsfaciliteter (sport og svøm)
- Akut krisetilbud
- Dagtilbud (normering vuggestue)
- Familiecenter
- Efterudd. (fx marie med)
- Stisystemer
- Billig ejendomsskat
- Pendlerparkering (indtil for nyligt i Karlslunde)

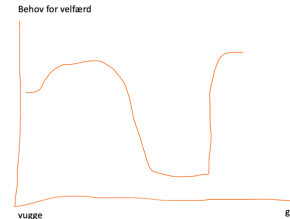
### Ulemper

- Dårlig snedrydning
- Manglende legepladser i Karlslunde
- Uvenlig kommunikation når man ringer
- Dårlige åbningstider
- Mangel på arbejdskraft (varme hænder)
- Manglende cykelstier i syd
- Pladmangel i dagtilbud
- Nedprioritering af bibliotek (åbningstider og lukning)
- Ringe arbejdsvilkår for mange ansatte
- Nedslidte skoler + bygninger (dagtilbud)
- Utrygged i nord/hundige station. Dårlig belysning.

## Vores drømme om fremtidens velfærd

- Hvad drømmer vi om for velfærd i fremtiden?

- Tryghed gennem alle livets stadier
- Ordentlighed at blive behandlet med værdighed, respekt og forståelse for den enkeltes situation.
- Bygger på velovervejede og fornuftige beslutninger – mindre politisk opportuniste.
- Ansvarsfællesskab – vi har alle et ansvar for at skabe de gode rammer.
- Gode vilkår for dem der skal levere velfærd.



## Vores første bud på anbefalinger

- Hvad skal der gøres for at nå i mål med vores drøm om fremtidens velfærd?

### Paradigmer:

- Der skal være tryghed for alle borgere igennem alle livets stadier
- Alle borgere skal føle sig ordentligt behandlet i mødet med kommunen
- Alle ansatte skal have ordentlige arbejdsvilkår

### Konkrete tiltag:

- Fundraising kontor/rejsehold der kan hjælpe institutioner og lignende med at søge midler.
- Årlig borgerundersøgelse som pejlemærke for budgetteringer.
- Arbejde aktivt for at reducere/minimere omkostningerne/ressourcerne til administration og bureaukrati fx gennem fristatus og automatisering.
- Arbejde for bedre fritids/opholdssteder hvor unge kan samles under trygge rammer.
- Kan generationerne (ældre og børn) få mere glæde af hinanden?
  - Kan man fx indtænke multimålgruppe formål ind i fx nybyggeri/plejecenter/dagtilbud?
- Fremme hjælp til selvhjælp
- Fremme god ledelse

## Tendenser: Dilemmaer og overvejelser

- Hvad hæfter vi os ved efter at have hørt om tendenserne?
- Hvilke dilemmaer er særligt vigtige?
  - Kvalitet fremfor kvantitet
  - Need to vs nice to
  - Bedre brug af ressourcer
  - Varme hænder vs kolde hænder administration
  - Teknologi kan være med til at skabe tryghed (fx monitorering på plejecentre)
  - Robot og automatisering teknologi kan frigive ressourcer og administration og dokumentation.
  - Mellemkommunal samarbejde
  - Fælles udbud og bedre koordination mellem forvaltningerne (fx indkøb)

er og tiltag  
er kan skabe mere og finde glæde og mening  
vi skal passe på dem (husk at lytte til børn og forældre)  
på borgerne => sammenhængende forløb/løsninger

ologiske løsninger og den personlige kontakt  
irker og giver andre muligheder  
edarbejdere/gode arbejdsmiljøer

ge til fordel for flere lærere i de enkelte klasser. Eks

ned  
e devices der udleveres af skolen. For i stedet at  
der kan bookes til brug i undervisningen.

heder på det digitale/teknologiske område mhp. At  
velfærd eks:  
atisering og brug af AI

. Sagsbehandling, dokumentation vil være naturlige

- Videobesøg
- Robotteknologi

unge. Misbrugskonsulenter ud i skolerne.

områder at kigge på

# Forberedelse af den åbne del

## 10 min – individuelt

- Læs opsamlingen på tværs af grupperne igennem
- Læs opsamling fra jeres gruppe-skabelon igennem.
- Skriv evt. noter på lyseblå papkort

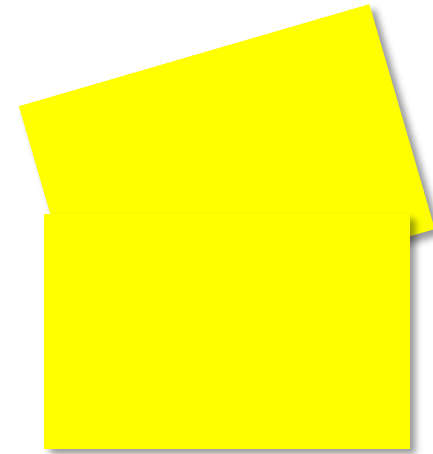




# Forberedelse af den åbne del

## 25 min – i gruppen

1. Vælg hvem der er ordfører for jeres gruppe og hvem der skriver input på planche
2. Tal om hvad der er vigtigt at drøfte med de øvrige borgere fra Greve
3. Tal om hvad I gerne vil vende med politikerne.
4. Skriv noter på gule papkort til senere.



Markér gerne de vigtigste pointer på plakaten med gul tusch



# Så er der aftensmad!



Oprydning kl. **18.10**





Velkommen

Velfærds  
borgersamling

Åben borgersamling

# Hvad er formålet med i dag?

- At flere kan bidrage til borgersamlingens arbejde
- At få indblik i borgersamlingens foreløbige arbejde
- At modtage input og viden, som borgersamlingens medlemmer kan tage med i det videre arbejde
- At få en god aften med fokus på fremtidens velfærd

# Deltagere ved åben borgersamling

- Medlemmer af borgersamlingen
- Borgere og gæster – der bidrager til arbejdet i aften
- Borgersamlingens bordværter
- Byrådsmedlemmer
- Embedsmænd
- Ekspertes
- Observatører



# Velkomst

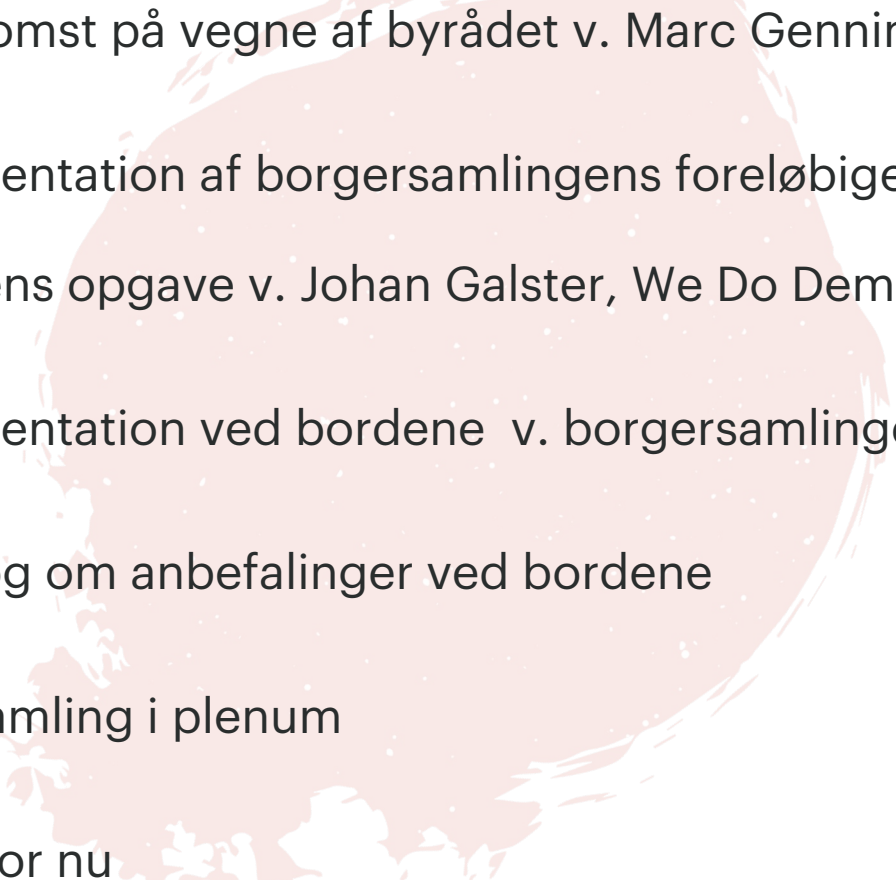
## Marc Genning (V)

- Medlem af Greve Byråd
- Formand for Plan- og Tryghedsudvalget

*"Vi har brug for din hjælp til at forestille os fremtidens velfærd i Greve kommune"*



# Program

- 
- 18.30** Velkomst på vegne af byrådet v. Marc Genning
- 18.35** Præsentation af borgersamlingens foreløbige arbejde og dagens opgave v. Johan Galster, We Do Democracy
- 18.40** Præsentation ved bordene v. borgersamlingens medlemmer
- 18.50** Dialog om anbefalinger ved bordene
- 19.40** Opsamling i plenum
- 20.00** Tak for nu

# Kerneopgave

*”Vi har brug for din hjælp til at  
forestille os fremtidens velfærd i  
Greve kommune”*



- *Medlemmernes opgave er at komme med anbefalinger og vægte balancerne i forhold til fremtidens velfærd i Greve*
- *Det er politikernes opgaver at beslutte og designe løsningerne*



# Jeres opgave i dag

- Hjælp borgersamlingens medlemmer med opgaven – med afsæt i din viden, erfaring, hverdag, opmærksomhed m.m.
- Hjælp med at udpege idéer, input og viden til arbejdet med anbefalingerne.
- Hjælp til at udpege "blinde vinkler" - i form af viden, dilemmaer, problemstillinger og aktører, som vi også bør være optaget af.
- Lyt "højt" til andre perspektiver og holdninger end dine egne. Stil spørgsmål og udvis interesse.
- Vi har særligt brug for input til de overordnede prioriteringer

# Borgersamlingens forløb

	Samling 1	Samling 2	Åben samling	Samling 4	Samling 5	Lancering
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Møde hinanden</li> <li>• Hvad er opgaven?</li> <li>• Ny viden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrker og udfordringer</li> <li>• Lave den første skitse til anbefalinger.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspirere og invitere endnu flere til at være med i dialog</li> <li>• Få feedback på jeres arbejde.</li> <li>• Dialog med byrådsmedlemmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejde med de endelige anbefalinger.</li> <li>• Præsentation og feedback fra hinanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Færdiggøre anbefalinger</li> <li>• Præsentere anbefalinger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbringe anbefalinger til byrådet</li> <li>• Offentliggørelse</li> <li>• Tak!</li> </ul>
<b>Dato</b>	28. februar kl. 17 – 21	16. marts kl. 10 – 17	3. april kl. 17 – 21	27. april kl. 10 – 17	30. maj kl. 17 – 21	26. Juni Kl.15.30-16.30

# Hvad er en borgersamling?

- Medlemmer udvalgt ved lodtrækning, så de afspejler befolkningen
- Mandat og forpligtelse
- Længere forløb over tid
- Brug af ekspertviden og interessenter
- Medlemmer skal rådgive politikere - skal ikke beslutte eller designe
- Uafhængigt sekretariat driver proces
- Politikere giver feedback – hvad man vælger at gå videre med eller ikke gå videre med



# Ekspertgruppen



**Vibeke Normann Andersen**  
Direktør for SUS (Socialt  
udviklingscenter)



**Jette Runchel**  
Præsident for Røde  
Kors



**Camilla Sort**  
Direktør for kreativitet  
og innovation, Operate



**Arne Ullum**  
Ansvarshavende  
chefredaktør for NB  
Økonomi



# Foreløbige oplæg i Velfærdborgersamling

## Klaus Majgaard

- Rådgiver i offentlig ledelse og styring og tidl. kommunaldirektør



## Susanne Ekmann

- Lektor i ledelse, organisation og arbejdsliv, Roskilde Universitet Center

## Anne-Sofie Degn

- Kommunaldirektør, Greve Kommune



## Louise Angelo og Alice Holmberg

- Komponent, kommunerne Udviklingscenter

# Den demografiske udvikling

**2013**

17,5 erhvervsaktive borgere per +80-årig



**2023**

10 erhvervsaktive borgere per +80-årig



**2033**

5,9 erhvervsaktive borgere per +80-årig



# Hvad er borgersamlinger gode til ?



- Udpege visioner og drømme om fremtiden
- Pege på prioriteringer på tværs af flere forskellige borgere
- Drevet af hverdageksperter
- Modigere og mere langsigtede tilgange



# **Borgersamlinger**

Greve er en del af større en bølge...



# Borgersamlinger følger OECDs principper og anbefalinger

*800 borgersamlinger og borgerting er gennemført på tværs af kloden*



# Første borgersamling i Greve

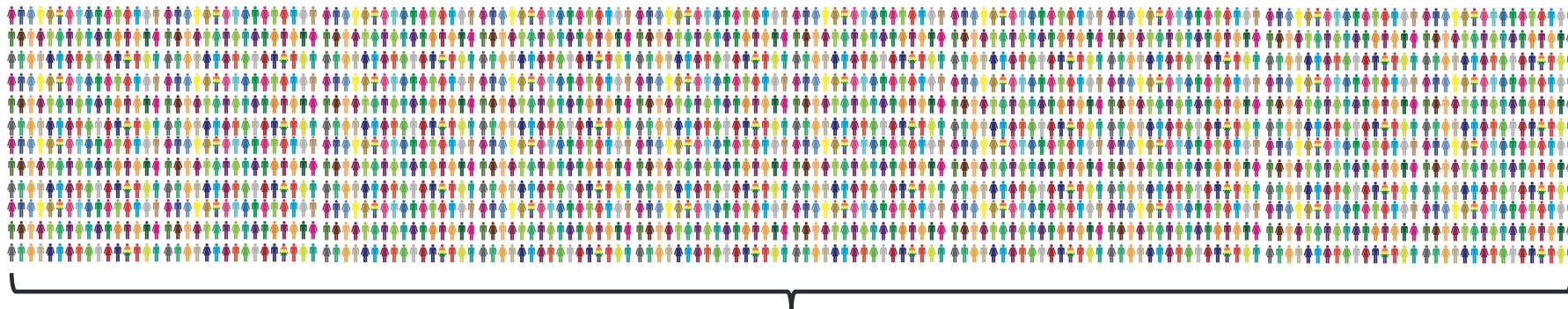
Klimaborgersamling (2022)



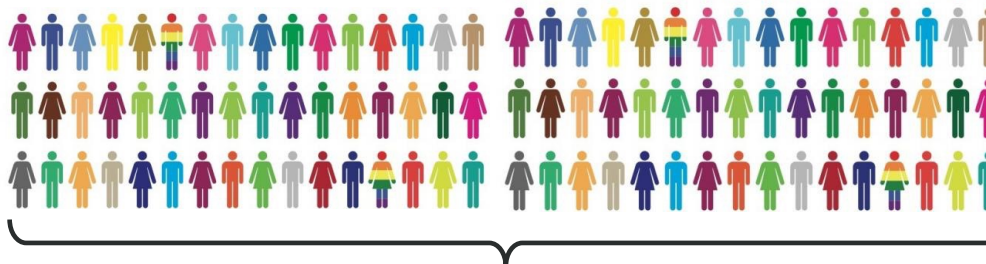
# Borgerlodtrækning - velfærdsborgersamling



Alle borgere i Greve (fra 16 år) er inviteret til at deltage via digital post.



**365** tilmeldte



**36** medlemmer



Greve Velfærdsborgersamling

# Sig hej ved bordene

## Hurtig hilserunde:

- Hej, jeg hedder....
- I dag håber jeg, at .....

# Præsentation af det foreløbige arbejde

**10 min** – ved bordene

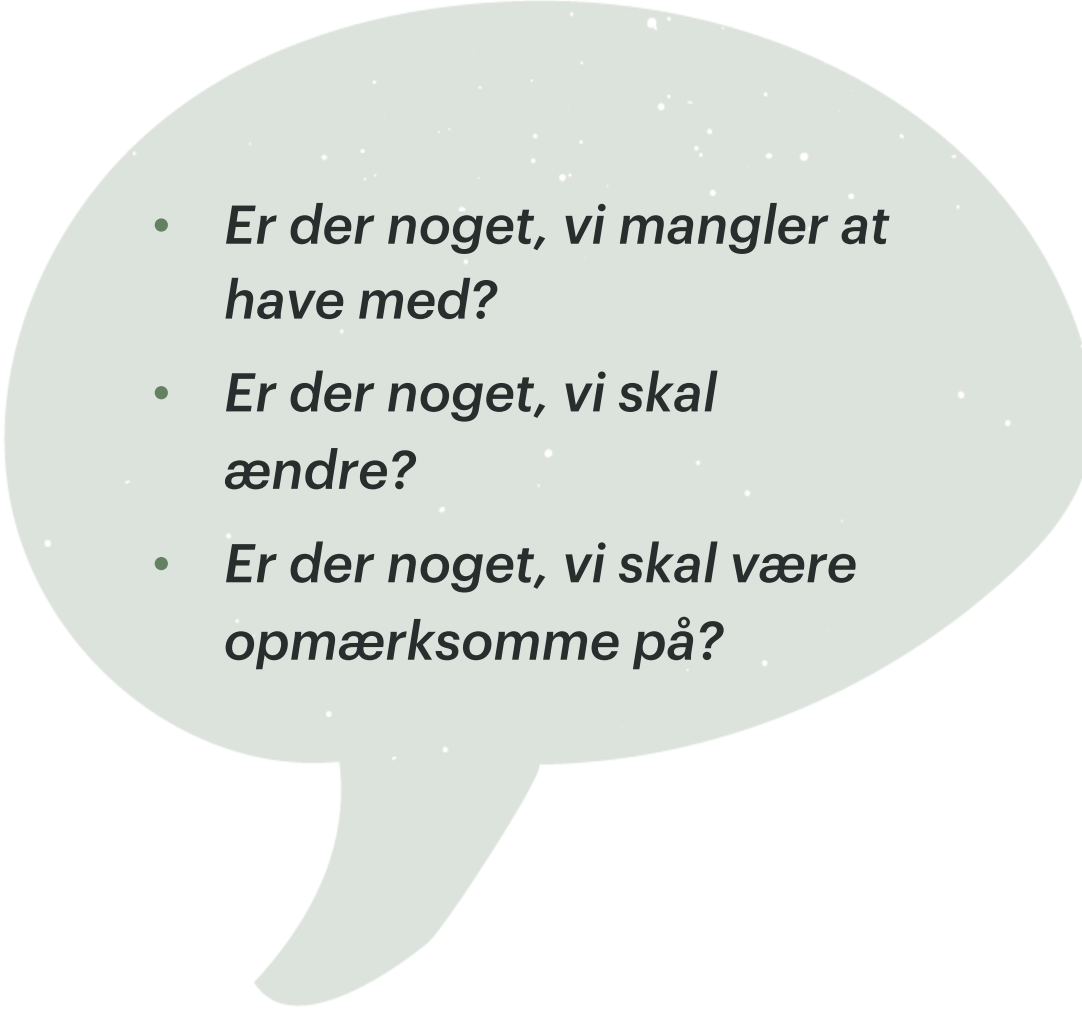
- **Borgersamlingens medlemmer præsenterer kort, hvad de har arbejdet med indtil videre**



# Dialog og feedback

**40 min** – ved bordene

- **Tal om det foreløbige arbejde**
- **Skriv jeres overvejelser, input og idéer ned på plakaten**

- 
- *Er der noget, vi mangler at have med?*
  - *Er der noget, vi skal ændre?*
  - *Er der noget, vi skal være opmærksomme på?*

# Præsentation i plenum

**3 min** – dele viden fra bordene

**Vælg 2-3 vigtige pointer fra samtalen i dag**

- *Medlem af borgersamling deler pointer i plenum*





**Tak for i dag!**

**Alle er velkomne til at  
komme til lanceringen af  
de endelige anbefalinger:**

**D. 26. juni kl. 15.30-16.30**



# Borgersamlingens hjemmeside



The screenshot shows the homepage of Greve Kommune's citizen assembly website. At the top right, there is a navigation menu with links for 'Politik', 'Kommunen', 'Borgerinddragelse', 'Ledige stillinger', 'Nyheder', and 'Læs op'. A blue button labeled 'Tidsbestilling & selvbetjening' is also present. Below the navigation is the Greve Kommune logo and a search icon. The main content area features a large photograph of a citizen assembly in a modern, wood-paneled room. People are seated at tables, engaged in discussion. A white text box is overlaid on the bottom left of the photo, containing the title 'Velfærdsborgersamlingen' and a short description: 'Byrådet i Greve Kommune inviterer alle borgere til at deltage i en borgersamling, hvor de sammen skal drøfte, hvordan fremtidens velfærd skal være.'

Politik Kommunen Borgerinddragelse Ledige stillinger Nyheder Læs op **Tidsbestilling & selvbetjening**

Greve Kommune

Børn og unge Voksne og ældre By og bolig Arbejde og ledighed Erhverv

## Velfærdsborgersamlingen

Byrådet i Greve Kommune inviterer alle borgere til at deltage i en borgersamling, hvor de sammen skal drøfte, hvordan fremtidens velfærd skal være.

- Oplysninger om borgersamlingen og forløbet
- Artikler, rapporter, podcasts osv. om velfærd og Greve Kommune
- Referater og procesmaterialer




# Velkommen

Velfærds  
borgersamling

# Formål

- At give borgersamlingens medlemmer indblik i, hvilke udfordringer og dilemmaer, politikerne står overfor.
- At politikerne præciserer, hvad de har brug for borgersamlingens hjælp til.
- At politikere og borgersamlingens medlemmer kan tale sammen om velfærdsudfordringer og -løsninger.

# Program

- 
- 20.10 Velkommen til byrådet**
  - 20. 15 Sparring med politikerne**
  - 20.50 Opsamling**
  - 21.00 Tak for nu**

# Kerneopgave

*”Vi har brug for din hjælp til at  
forestille os fremtidens velfærd i  
Greve kommune”*



Jeres opgave er at undersøge og udarbejde anbefalinger til politikerne - der udpeger, hvordan I forestiller jer fremtidens velfærd i Greve

Det er efterfølgende politikernes opgaver at beslutte og designe de rigtige løsninger

# Fishbowl?

# Næste gang...

- **Nye grupper**
- **Samle alle tankerne til konkrete retninger**
- **Arbejde på computer med at skrive anbefalinger**





# Tjek ud..

- **Alle rejser sig op**
- **Form en cirkel, så alle kan se hinanden**
- **Find ét ord, som bedst beskriver din oplevelse i dag**

