



Referat fra beboer- og pårørendemøde
tirsdag d. 10. oktober 2023
kl. 16.00-17.30 i cafeen.

Referat:

1. Velkommen ved formanden

Pia og Marianne byder velkommen og takker for fremmødet.

2. Orientering fra Enhedsleder

Marianne orienterer om:

Huslejestigning:

Det store emne lige nu er Huslejestigningen for 2024 for plejecentrene. KAB holdt beboer og pårørende møde herom d. 26/9-23.

Grunden til stigningen er dækning for udgifter til rengøring af fællesareal, som ikke er blevet opkrævet de sidste 3 år.

Tilbagebetalingen skal ske over de næste 10 år med 419 kr. pr. mdr. Den højeste stigning på plejecentrene er på Nældebjerg. Der har været sendt brev ud til alle beboerne omkring huslejestigningen.

Senior rådet har naturligvis gjort indsigelser imod stigningen, men har intet kunne stille op.

Pårørende påpeger, at det er en ærgerlig stigning, som går ud over de ældre og som de ikke har haft nogen indvirkning op. Det påpeges også at plejecenteret ikke kan gøre for denne stigning.

Økonomi:

Budgettet er i høring som altid her i efteråret. I år blev budget for 2024 vedtaget d. 2/10-23.

Vi får ikke tildelt flere penge i 2024. Vi skal overholde det budget som vanligt.

Det ser ud til at vi overholder det i år ligesom sidste år.

Beboer:

Der kommer nye beboer til og vi må desværre sige farvel til andre. Det er jo livets gang hos os.

Sygeplejerskerne har været rundt og spørge beboerne om de ønsker vacciner. Da der i år kommer nogen ud og giver dem til beboerne. Der vil altid være en dialog med pårørende i denne forbindelse.

Frivillige:

Vi byder gerne flere frivillige velkommen. Der er behov i alle grupper, samt i daghjemmene.

Der bliver talt lidt om hvilke arbejdsopgaver som de frivillige kan varetage, fx deltagelse i fredagscafeen med en dans, deltagelse i andre aktiviteter, klargøring til aktivitet og afrydning efter, deltagelse ved huskekor og demenscafe, aften og weekend hygge med beboerne.

Personalet:

Vi får en del uopfordret ansøgninger og holder løbende ansættelsessamtaler ift dem vi mangler.

Nældebjerg har afviklet den årlige temadag for personalet, som i år omhandlede Personcentreret omsorg herunder beboernes mentale sundhed.

Vi har en del beboer som har en uhensigtsmæssig adfærd. I forhold til nogle af de beboer er der igangsat et Marte Meo projekt på Nældebjerg, som slutter til sommer 2024. Vi har i den forbindelse givet en af demenskoordinatorerne uddannelsen som Marte Meo terapeut.

Der har været afholdt en temadag i A-huset og en i Nældebo-huset som har omhandlet personalets mentale sundhed. Dette har passet godt sammen med den Mentale sundhedsuge i uge 40.

Sommerfesten:

Den blev fejret lidt anderledes i år, da Nældebjerg havde lejet i en pølsevogn til at levere maden. Der var underholdning af Bjarne Lisby og vi fik afprøvet det nye mobil pay system, hvilket alt sammen var en stor succes og til glæde for alle.

Demenskoordinatoren:

Demenskoordinator Signe præsenterede sig og fortalt, at hun er for inde området, hvilke vil sige på alle plejecentrene.

Signe startede på Nældebjerg i Marts og kommer fra Roskilde kommune. Hun har et diplom i demens.

Signe har pårørende grupperne på hvert centre som er 1 x mdr om onsdagen kl. 14-15:30. Her er samtalerne ift. Forskellige emner. Pårørende er med til at bestemme emnerne.

Signe varetager også kurser i demens til pårørende. Her er det pårørende fra alle tre plejecentre som kan deltage. Disse forgår mellem kl. 16-18 for både ude borger og inde pårørende. Her er emnerne bl.a.

Demenssygdomme og kommunikation. Signe havde pjecer med omkring begge dele.

Pårørende kan få samtaler med Signe omkring demens, hvis der er et behov for dette.

Pårørende skal tilmelde sig til det hele via Signe pr. telefon eller på mail, som man finder på hjemmesiden.

Frisør:

Nuværende frisør er stoppet grundet personlige anlægninger.

Der kommer en ny pr. 1/11-23

Kriterierne for salonen:

Uddannet og autoriseret frisør.

Man skal kunne tale Dansk.

Sygefravær:

Det samlet sygefravær på Nældebjerg er på 6,8. Sammenholdt med at der er en del beboer med uforståelig adfærd er dette flot.

Vi har i forbindelse med en arbejdsskade med fravær haft besøg af arbejdstilsynet. De vurderede at vi burde havde forbygget bedre men at vi efterfølgende har foretaget tiltag som vi skulle.

AT talte med både skadelidte, vidne, arbejdsmiljørepræsentanter og ledelse.

Det er dog således at når der er en arbejdsulykke med fravær så burde ledelsen have forebygget arbejdsulykken.

Aktivitetskalender:

Den sendes også til seniorrådets formand.

Enkelte pårørende mener, at der ikke sker nogen aktiviteter om aften og i weekenderne.

Enhedsleder Marianne oplyser, at der er aktiviteter i hverdagene i dagtimerne hvor aktivitetsmedarbejderne er på arbejde og flest beboer kan deltage. De aktiviteter der foregår om aften er TV eller hygge med personalet. Marianne påpeger også, at pårørende er mere end velkommen til at komme om aften og se forskellige programmer med sine kære eller gå en tur i weekender ol.

Nexus:

Der er kommet en ny opdatering af Nexus, som er personalets dokumentationsredskab for beboerne. Dette bliver alle medarbejder opdaterede på. Dette er vi i fuld gang med at give undervisning i.

3. Orientering fra Afdelingslederne

Jonna:

Jonna har været her siden d. 1/1-22. og er Leder for A-huset.

A-huset er lige nu optaget af at få fast kvalificeret personale i hus idet der har været 3 personalet som går på pension. Der er ansat nye hjælpere og assistenter, samt en ny mad medarbejder på hver etage.

Pårørende påpeger at maden er blevet bedre.

Derudover er huset optaget af udfordrende beboer og hvordan personalet bedst kan håndtere deres adfærd via bl.a. personcentreret omsorg.

Samtidig er der mange elever i huset for tiden.

Ida:

Ida har været ansat i 3 år på Nældebjerg og varetager nu hele Nældebo huset (det gamle B-hus 1. 2. og 3. sal), samt vurderingen/aflastnings stuerne og nattevagterne.

Nældebo huset er optaget af, samarbejdet på tværs af etagerne.

At få fast kvalificeret personale ansat har været det første mål som Ida og Maria har arbejdet med.

Der arbejdes med personcentreret omsorg og Marte Meo.

Generelt holdes der fokus på det der virker.

Der arbejdes med at holde kvaliteten fx ift medicinering skal fungere.

Nældebo huset skal afholde temadag omhandlende personalets mentale sundhed, som opfølgning af den årlige temadag.

Der er også mange elever i Nældebo huset.

Maria:

Maria er leder trainee på Nældebjerg, men har været ansat i 13 år og har været på forskellige afd.

Maria er i ledelsesteam med Ida i Nældebo huset.

Lena:

Lena har været ansat i 2 år og startede som leder af B-huset (nuværende Nældebo hus 2. og 3. sal), men er nu afdelingsleder for Demensdaghjemmene.

Generelle kommentarer ang. afdelingerne:

Der er hængt billeder op på afd. Af personalet og der arbejdes på at få alle med.

Alle skal have navneskilte på.

Vi søger hos nye ansatte, at der er en interesse for demens, at der tales et forståeligt dansk, at personen har hjertet på det rette sted og så stiler vi imod kvalitet og kompetencer.

Kommentar fra pårørende:

En bemærkning om, at det kunne være lidt kedeligt at komme i weekenderne, da der var en følelse af, at personalet tit var uuddannet og ikke kompetent nok. Der var en følelse af, at der mangler hænder og der var mange vikarer. Pårørende mente, at det var gældende i øjeblikket.

Der blev sagt, at det var vigtigt, at nye i den første tid gik med garvede medarbejdere.

Pårørende oplevede ikke at medarbejderne læste i Nexus, hvordan beboeren skulle hjælpes, eller beskeder i kalenderen.

Alt dette vil ledelsen naturligvis tage til efterretning.

4. Orientering fra Aktivitetsmedarbejder

Morten fortæller at hverdagsaktiviteterne foregår kl. 10:45. En del af dem i cafeen. Aktiviteterne er på den måde sat lidt i rammer. Aktivitetslisten bliver hængt op hver mdr. på hver etage og i elevatorerne. Tavlerne bliver opdateret hver uge, så hvis der er sket ændringer ift listen, vil det fremgå heraf.

Der har i sommermånederne været busture til bl.a. Ringsted outlet, Mosede havn, Thorsvang og ud i det blå. Der er faste aktiviteter som Banko hver 2. tirsdag. Fredagscafe, hvor beboerne hygger sig sammen med daghjemmenes borgere og får sig en god sving om til dagens musik.

Nu går vi vinteren i møde og i Okt. Mdr. er de sidste sommer aktiviteter med bl.a. den sidste cykeltur med de frivillige til duocyklerne.

Pårørende må gerne låne cyklerne til ture med beboerne, efter introduktion af Morten.

Erindringsbio starter op igen, men klip fra forskellige årstal og dialog herom.

Greve seniorråds hornorkester kommer og spiller koncert for os.

Der er nu pyntet op til Halloween. Der bliver besøg til Greve mosserum og den årlige Julefrokost.

Der vil også blive eftermiddagsaktiviteter, så som gudstjeneste, huskekor her er det meningen at der skal en pårørende med og cafe fællessang (en ny aktivitet på afd.)

Strikkeklubben som Jannie har stået for, holder pause, da Jannie er gået på orlov og vi søger en som kan overtage. Her kunne også blive en opgave for en frivillig eller pårørende.

Flere pårørende og beboer roser aktivitetsmedarbejderne for deres store arbejde og for de mange aktiviteter der bliver sat i værk.

Det er godt at resten af medarbejderne bakker op om de aktiviteter der foregår ved at køre beboerne til og fra aktivitet, deltagelse ved fredagscafeen og de store arrangementer.

5. Orientering fra formanden

Pia informerer om de ting/emner der er levet drøftet i Plejecenterrådet siden sidst.

Der har været emner som, at der er kommet mobilepay på afd. til de pårørende, til betaling af hvis man spiser med eller kan købe kage, kaffe eller the. Mobilepay blev også brugt ved sommerfesten, hvilket fungerede upåklageligt.

Pia ydre, at det var den bedst sommerfest der er blevet holdt.

Der er et pårørende ønske om at få beboerne mere ned i haven og på gåtur. Dette oplever Pia sker mere og mere.

Der opfordres til at de pårørende giver beboerne en hjælpende hånd med dette.

Aktiviteterne på Nældebjerg har også været et emne der har været oppe i rådet, samt fredagscafe og pyntning i glasgangen.

Alt får stor ros og en tak for at der bliver gjort så meget ud af det.

Der opleves dog fra pårørendes side, at der som sagt mangler aktiviteter i aftentimerne og i weekenderne.

Der kan refereres til Marianne Enhedsleder's bemærkning under punkt 2, under Aktivitetskalender.

Til slut påpeger Pia, at Nældebjerg er et fantastisk sted og hendes mor er så glad for at bo her og det er trygt for Pia, at hendes mor bor her.

Her er gode medarbejder, god mad, gode aktiviteter og god ledelse.

6. Orientering fra Seniorrådet

Susan som er repræsentant for seniorrådet, præsenterer hvad seniorrådet er og hvordan de arbejder med augmentering og bidrager til bl.a. høringssvar til byrådet. Der tages ikke enkeltsager op. Der sidder lige nu 7 i seniorrådet, hvor Susan bl.a. repræsenterer Nældebjerg. Susan kommer her også som frivillig, hvilket Susan syntes er dejligt, da Susan efterhånden kender Nældebjergs beboere godt og kan se at de trives samt er glade.

Susan har lagt foldere i forhallen omkring seniorrådet.

7. Evt.

Julehygge:

Pårørende spørger ind til om der er fastlagt datoer for julehygge på afd.

-Det er der ikke pt., men komme hurtigst muligt.

Nødkald:

Er der stadig i udbud?

-Der er de ikke. Nødkaldene bliver foreløbig som nu, da de virker fint.

Billeder:

Pårørende ønsker billeder af de sidste medarbejdere på afd.

Sofagrube på 3. sal i Nældebo huset:

Pårørende mener de er under alt kritik, beskidte, slidte og i stykker.

Derfor er der et stort ønske om nye.

Beboer- pårørende mødet sluttet af med at plejecenter rådet takker for et godt møde.