



**Referat fra beboer- og pårørendemøde**  
**tirsdag d. 18. april 2023**  
**kl. 15.30-17.00 i caféen**

1. Velkomst:  
Formanden for plejecenterrådet Pia byder velkommen og præsenterer plejecenterrådet.
2. Valg af referent:  
Afdelingsleder Lena Bejlegaard.
3. Valg af ordstyrer:  
Enhedsleder Marianne M. Jensen.
4. Valg til Plejecenterrådet af pårørende fra Nældebo. Pårørende Pia ønsker genvalg. Valg af beboer fra A-huset. Karin ønsker genvalg:  
Både Pia og Karin blev genvalgt.
5. Orientering fra Plejecenterrådet:
  - Pia orienterer om, at der ikke kan tages enkelt sager op i rådet, men der tages generelle emner op, som kan komme til gavn for alle eller de fleste og det gode fællesskab på Nældebjerg. Der er 4 møder for plejecenterrådet om året og Beboerne altid høres først, om de har tilføjelser til dagsorden og om deres beretning.
  - Der bliver spurgt ind til om emnerne/ideerne er plejecenterrådets egne eller om plejecenterrådets medlemmer hører baglandet, altså beboerne og andre pårørende. Der er nemlig tvivl om hvordan man henvender sig til rådet om gode ideer eller emner, som man ønsker at rådet tager op. Der savnes bl.a. også fra pårørende side, at samarbejdet med plejecenterrådet før beboer- pårørendemøderne, bliver bedre. Plejecenteret har en officiel postkasse som hænger ude ved hovedindgangen til p-pladsen, hvor ris og ros eller ideer til plejecenterrådet kan lægges i. Der er man meget velkommen til at lægge sine forslag i, så vil de blive taget med på kommende møder.
  - Beboer og pårørende samarbejdet er noget som plejecenterrådet arbejder med og kan blive bedre til. Pårørendesamarbejdet får større og større betydning i fremtiden. Beboerne og personale får mere og mere brug for pårørende, til at hjælpe med praktiske ting, som lidt ekstra rengøring, holde orden i skabene, gåture, ledsage til læge osv.
  -

- Pia informerer om, at plejecenterrådet også arbejder på, hvordan der kan tiltrækkes flere frivillige til forskellige praktiske opgaver og evt. til at gå ture med beboerne. Det kommenteres, at det kan være svært at se nogen steder, at der mangler frivillige. Susan fra seniorrådet tilføjer, at hun prøver at se på aktivitetskalenderen, hvor hun kan sætte ind.
  - Plejecenterrådet arbejder også på, at man som pårørende kan mobilpay, når man fx spiser med eller køber kaffe og kage mm. Dette kunne også være smart til aktivitetsture ud af huset.
  - Enhedsleder oplyser, at plejecenterrådet har drøftet, hvordan plejecenteret kan sikre kvaliteten i rengøringen fx når der skæres/spares på denne. Rådet har bl.a. også haft emner som: Corona, sygefravær, influenza, Organisationsændringer, Nødkald, Aktivitetskalenderen, Årshjul for større aktiviteter på plejecenteret, Marte Meo, Vågetjenesten. Alle referater fra plejecenterrådsmøderne ligger på Nældebjerg plejecenters hjemmeside. Der bliver spurgt om Aktivetslisten også kan komme på hjemmesiden, og selvfølgelig kan den det, samt at årshjulet for Aktiviteterne der sendes ud sammen med dette referat.
6. Orientering fra Seniorrådet:
- Susan præsenterer sig selv og fortæller, at der er 7 medlemmer i seniorrådet, som er tilknyttet og repræsenterer plejecentrene, og de ældre i kommunen. Der kan ikke tages enkeltsager op, men udelukkende generelle sager, som understøtter de emner der er fra byrådet og emner fra Byrådet som seniorrådet ønsker at påvirke. Seniorrådet høres altid i de relevante emner fra Byrådet.
- D. 11/5-23. skal Susan til møde omkring tryghed for +60 borger. Susan ligger nogle brochure omkring dette arrangement.
  - Susan skal også til møde ang. Hvad man kan bruge de tomme bygninger i kommunen til, i stedet for at de bliver solgt.
  - Der kom spørgsmål om, hvad forskellen på ældre sagen og seniorrådet? Ældre sagen er en selvstændig forening, og seniorrådet er en del af kommunen, og har indflydelse på Byrådets beslutninger.
7. Orientering fra aktivitetsmedarbejder Morten:
- Morten informerede om hvad der er på aktivitetslisten, og årshjulet. Der bliver arbejdet på at ligge en særlig aktivitet ind hver mdr. så som Duo cykling, besøg af bondegårdsdyr, besøgsbabyer, højtlesning af børn fra Hedelyskolen og studenterkørsel mm. Alle fællesaktiviteter tilrettelægges for store grupper om formiddagen ca. kl. 10:45, mens eftermiddagene går med 1-1 aktivitet med de beboere der ikke kan rumme

fællesaktiviteterne.

Morten og Benan ser på dagen, hvem som kan rumme 1-1 aktivitet på dagen.

- Jannie som er vores seniorjobber, varetager bla. strikkeklubben for beboerne men har også en til en kontakt samt små ture ud af huset.
- Morten fortæller, at nu hvor vi går sommeren i møde, så kommer ude aktiviteterne også i haven.  
Der bliver efterspurgt ture med bussen, men det har Morten og Banen tænkt på og vil planlægge ind.
- Der bliver spurgt ind til, om der kan komme en rampe eller der kan gøres noget ved dørtrinnet ud til haven, så beboerne nemmere selv kan komme derud. Der bliver også efterspurgt noget mere hjælp til at komme ned til aktiviteterne.
- Der er forspørgelse om, hvordan betalingen til turene foregår?  
Hvis beboerne ikke selv har kontanter, så tages der kontakt til pårørende eller lign.  
Der efterspørges køreture i nærområdet. Dette bliver også planlagt ind.
- Der arbejdes også på at sætte datoer på billederne, så man kan se hvornår turene er fra.
- Pårørende har stor ros til aktivitetsmedarbejderne, for at nå så mange forskellige aktiviteter.
- 

#### 8. Orientering fra Enhedsleder og afdelingsledere

- A-hus, Nældebo og daghjemmene
- A-Huset: Jonna: Har været ansat siden Januar 2022, men har mange års erfaring som leder.

Jonna har ferie, så derfor kunne hun ikke være tilstedet til mødet.

Marianne fortæller på Jonnas vegne, at huset arbejder med tilgangen: Personcentreret omsorg over for beboer, men også personale imellem og, ledelse og medarbejder.

Der er en medarbejder som går på barsel og der er kommet en ny.

Der er lidt Corona på 2. sal i A-huset. Der bliver naturligvis taget forholdsregler mht. værnemidler og rengøring hos de smittede.

Der er ikke restriktioner mere og der er ikke flere ny smittede.

Nældebo:

Ida: har været her de sidste 3 år og har flere års erfaring som leder.

Ida fortæller, at hun arbejder med personcentreret omsorg og ser alle mennesker som en blomst med 5 kronblade, lige som Tom Kitwoods blomst.

Ida er stille og roligt i gang med at lærer alle at kende.

Ida fortæller, at personalsituationen er ved at være på plads, så der kan komme mere fast personale igen på Nældebo.

- Der efterlyses af pårørende, at der kommer billeder af personalet med navne op og at vikarer, samfundstjenere og frivillige har navneskilt på med navn og stilling.
- Ida fortæller, at arbejdet med dette allerede er i gang.

- Ida fortæller yderligere, at der arbejdes med Marte Meo. Marte Meo er en tilgang og arbejdsmetode, som sætter fokus på det der virker og det positive i situationen. Her er anerkendelse en altafgørende faktor. Nældebjerg har 2 Marte Meo terapeuter, 1 ekstern og 1 intern.

Maria: Har været på Nældebjerg i 12 år. I Daghjemmene 2 år og nu som Ledertrainee på 3. år.

Maria bruger fritiden sammen med familien og er pt. Ved at tage kørekort.

Maria er i ledelsesteam med Ida på Nældebo 1. 2. og 3. sal.

Daghjemmene:

Lena: til august har Lena været ansat i 2 år. Har været lederuddannet i 3 år.

Har det første år på Nældebjerg, været leder af Nældebo 2. og 3. sal. Og siden 1. feb. Været i Daghjemmene.

Lena fortæller, at det er nyt område for hende at arbejde med Demens Daghem, og at hun er ved at lærer arbejds gange, borger og personale at kende. Lena syntes det er et spændende område, og at daghjemmene arbejder med, at vedligeholde borgerens fysiske funktion igennem dagligdagens naturlige gøremål, aktivitet og socialt fællesskab.

## 9. Eventuelt

Punkter fra pårørende:

Kostprisen er steget:

Pårørende undre sig over, at der blev meddelt ved sidste beboer-pårørende møde, at byrådet ikke ville lade kostprisen stige, og nu kan pårørende se, at der alligevel er en naturlig prisstigning. Dette mener pårørende ikke er rimeligt.

- Marianne har taget det til efterretning og vil formulere sig anderledes næste gang.

Rengøring:

Pårørende forespørger, om rengøringens damen på Nældebo er holdt op eller blevet fyret?

- Marianne meddeler, at der ikke er nogen rengøringsdamen der er blevet opsagt, men at hun har ferie og det er personalet i disse perioder der varetager rengøringen. Her bliver det igen vigtigt med de pårørende, som evt. kan hjælpe til især hos de beboere som har svært ved at holde orden i vasketøjet og tøjet i skabene. Det kan være svært for personalet at nå alle sådanne opgaver til fulde, da tøjet kan blive lagt på de rette steder det ene øjeblik og flyttet på i næste omgang.

Nødkald:

Dette skulle være i udbud, hvor langt er dette?

- Marianne vil undersøge det og vende tilbage.

Referat fra Beboer og pårørende møde tirsdag den 18. april 2023 på Nældebjerg Plejecenter, Kompetencecenter for Demens.

#### Samfundstjenere:

Det efterspørges, at de pårørende informeres om når der er kriminelle i huset.

- Dette kan og må vi ikke i forhold til GDPR regler. Vi kan informere om at vi har en i praktik. Der er helt særlige regler for samfundstjenere. Afd. lederne lavet en plan for denne ift mødetider, opgavefordeling mm.

De må ikke være alene med en beboer og må ikke færdes i beboerlejlighederne uden ledsagelse af fast personale.

Arbejdsopgaverne for samfundstjenere vil oftest være af rengøringsmæssige karakter. Lederne har her fokus på de rengøringsopgaver som personalet har svært ved at nå. Det kunne være rengøring af hjælpemidler, terrasser, køkkener, rør i lofter, møbler mm. på fællesarealer, uniformrum o.li.

#### Medicin givning:

kan dette gøres på en måde, så der ikke sker fejl?

- Marianne orientere, om at vi har arbejdsgange som gør, at vi bl.a. spotter de fejl der måtte komme.

Vi har ikke 0-punktskultur. Der kan ved alle systemer, ske fejl, og så må vi lærer at de fejl, så vi kan gøre dette bedre i fremtiden.

- Pårørende spørger om der ikke kan kigges på andre steder, og drages erfaring derfra. Dette tager Marianne til sig.

**På vegne af plejecenterrådet, takker Pia mødet af og for et godt fremmøde, samt ro og orden.**