

# **Revideret kvalitetsstandard for det sociale akuttillbud efter Lov om social service § 82c**

## *Introduktion*

Greve Kommune har oprettet Akuttillbuddet, som er et socialt akuttillbud efter Lov om social service § 82c. Kvalitetsstandarden for det sociale akuttillbud beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau på området.

Kvalitetsstandarden for det sociale akuttillbud er opdelt i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold/omfang, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse samt administration.

Den primære målgruppe for Akuttillbuddet er personer over 18 år, som oplever en akut psykisk eller social krise, og som har behov for akut hjælp. Tilbuddet henvender sig desuden til pårørende til personer i akut psykisk eller social krise, som gerne vil have råd og vejledning.

Det kræver ingen visitation af benytte Akuttillbuddet og borgere kan henvende sig anonymt. Det er dog et krav, at borgeren er bosat i Greve Kommune.

## Kvalitetsstandard for det sociale akuttillbud efter Lov om Social Service § 82c

<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der står i en akut psykisk eller social krise, modtager støtte, omsorg og rådgivning.</li> <li>• Støtten forebygger, at krisen udvikler sig til en langvarig og fastlåst situation samt forebygger eller forkorter eventuelle indlæggelser på psykiatrisk hospital.</li> <li>• Pårørende til borgere i akut psykisk eller social krise får råd og vejledning.</li> </ul>
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service § 82c (akuttillbud)
<b>Målgruppe</b>	<p><b>Visitation</b> Der er ingen visitation til Akuttillbuddet. Alle borgere i Greve Kommune kan henvende sig anonymt. Akuttillbuddet holder til i Aktivhuset, Freyas Kvarter 44, 1. 6. stuen, 2670 Greve. Åbningstiden er kl. 15-08 alle ugens dage.</p> <p><b>Målgruppe</b> Målgruppen er borgere over 18 år, som er i en akut psykisk eller social krise - eksempelvis på grund skilsmisse, afskedigelse, angst, ensomhed eller andet - og som har brug for akut hjælp. Hvis borgeren er under 18 år, hjælper Akuttillbuddet med at tage kontakt til PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning). Målgruppen er også pårørende til borgere i akut psykisk eller social krise, som har brug for råd og vejledning.</p>
<b>Indhold og omfang</b>	<p>Akuttillbuddet giver støtte og omsorg til borgere i akut psykisk eller social krise, samt råd og vejledning til pårørende til en borger i akut psykisk eller social krise.</p> <p><b>Akuttillbuddet tilbyder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Samtaler i Akuttillbuddet</u> Borgeren kan møde op i Akuttillbuddet uden forudgående aftale, og modtage akut støtte, omsorg og rådgivning.</li> <li>• <u>Samtaler over telefonen</u> Borgeren kan ringe til Akuttillbuddets telefon, og modtage akut støtte, omsorg og rådgivning.</li> <li>• <u>Samtaler i borgerens hjem</u> Borgeren kan i helt særlige tilfælde modtage besøg i hjemmet.</li> </ul> <p>Der tages udgangspunkt i den situation borgeren står i, og i fællesskab med borgeren vurderes det, hvad der er den bedste hjælp her og nu. Akutmedarbejderen kan eksempelvis hjælpe borgeren med at komme i kontakt med netværket, kan holde møde med netværket og guide borgeren til rette hjælp og støtte. Hvis ikke støtten fra Akuttillbuddet vurderes at være tilstrækkelig, hjælpes borgeren til at komme i kontakt med behandlingspsykiatrien eller andre relevante parter.</p>
<b>Sagsbehandlings tid</b>	Der er ingen sagsbehandlingstid, da der ikke er krav om visitation til Akuttillbuddet.
<b>Information til borgeren</b>	<a href="http://www.greve.dk/akuttillbuddet">www.greve.dk/akuttillbuddet</a>

<b>Dokumentation til borgeren</b>	Hvis borgeren ønsker det, kan akutmedarbejderen udarbejde en handleplan for, hvordan borgeren skal håndtere situationen.
<b>Godkendt af</b>	Byrådet d. 23. april 2018
<b>Administreres af</b>	Center for Job & Socialservice