

Bilag 4

Greve Kommune

Indsatser under serviceloven (SEL) – praktisk hjælp, der kan leveres af private leverandører af hjemmepleje

Opdateret februar 2024

Indledning

Greve Kommune skal mindst én gang årligt udarbejde en lovpligtig kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 i lov om social service. Derudover udarbejdes der kvalitetsstandard for Greve Kommunes rehabiliterende indsats.

De lovpligtige kvalitetsstandarder for 2024 er udarbejdet i overensstemmelse med Fælles Sprog III, der er en fælleskommunal metode for dokumentation, som omfatter en social -og sundhedsfaglig dokumentation med borgeren i centrum, og hvor formålet er at sikre en bedre og mere sammenhængende indsats overfor borgerne.

Kvalitetsstandarderne har til formål:

- At synliggøre kommunens serviceniveau.
- At synliggøre borgernes rettigheder og pligter.
- At skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau.

Af nedenstående oversigt fremgår den tid, der visiteres til de enkelte indsatser. For uddybning af, hvilken praktisk hjælp indsatsen omfatter, henvises til Greve Kommunes gældende kvalitetsstandard på kommunens hjemmeside:

Kvalitetsstandarder Greve Kommune

RH Praktisk hjælp

Lovgrundlag: Lov om social service § 83a

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg
RH Hjælp til at bestille indkøb via indkøbsordning (inkl. oprydning i køleskab)	12
RH Udarbejdelse af indkøbsliste og støtte til indkøb i nærområdet	30
RH Lille rengøring	40
RH Stor rengøring	54
RH Pakke vasketøj/lægge på plads	15
RH Støtte til tøjvask	10

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg
RH Opvask eller tømning af opvaskemaskine	8
RH Tilberedning af hovedmåltid incl. daglig tømning af affaldspose	8/32*
RH Tilberedning og servering af hovedmåltid incl. daglig tømning af affaldspose	6/34*
RH Servering af mellemmåltider og drikkevarer	8

* Tiden gives ved tilberedning af måltid fra bunden.

RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Lovgrundlag: Lov om social service § 83a

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Vurderes individuelt

Praktisk hjælp

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.2

Nogle af indsatserne kan ligeledes visiteres efter § 84 stk. 1 Afløsning.

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg	Kan visiteres som § 84 stk. 1
Sikre indkøb af dagligvarer (hjælp til bestilling)	15	x
Hjælp til at sætte varer på plads	5	
Lille rengøring	30	x
Lille rengøring uden støvsugning	16	x
Lille uge rengøring	30	x
Mellem rengøring	40	x
Mellem rengøring uden støvsugning	26	x
Stor rengøring	60	x
Stor rengøring uden støvsugning	44	x
Stor uge rengøring	60	x
Særlig stor uge rengøring	Vurderes individuelt	x
Hovedrengøring	Vurderes individuelt	
Daglig inkontinens rengøring	15	
Tømning af bækkenstol	3	
Særlig oprydning, dagligt behov	5	
Akut opstået behov for hjælp til rengøring ifm. indlæggelse mm.	120	

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg	Kan visiteres som § 84 stk. 1
Pakke vasketøj/lægge på plads	8	x
Tøjvask i hjemmet (målgruppen er borgere, der ikke kan indgå i vaskeordning f.eks. grundet demens og/eller svær inkontinens, som ikke kan afhjælpes med inkontinenshjælpemidler)	30	x
Opvask eller tømning af opvaskemaskine	5	
Tilberedning af hovedmåltid	5/30*	
Tilberedning og servering af hovedmåltid	6/32*	
Servering af mellemmåltider og drikkevarer	6	
Tømning af f.eks. robotstøvsuger inkl. aftørring af sensorer	2	
Opfyldning af f.eks. vaskerobot inkl. aftørring af sensorer	2	

* Tiden gives ved tilberedning af måltid fra bunden.

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.2

Indsatsnavn	Tid i min. pr. besøg
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Vurderes individuelt